

Dell Precision™ Workstations

Setup and Quick Reference Guide



Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2001–2002 Dell Computer Corporation. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Computer Corporation is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows NT* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Computer Corporation disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.



December 2002 P/N 2G110 Rev. A03

Contents

| | |
|---|-----------|
| Finding Information and Assistance | 5 |
| Setting Up Your Mini-Tower Computer | 9 |
| Dual Monitors | 18 |
| Setting Up Your Small Desktop Computer | 19 |
| Dual Monitors | 28 |
| Safety First—For You and Your Computer | 29 |
| Opening the Computer Cover | 29 |
| Opening the Cover | 30 |
| Inside Your Computer | 32 |
| Removing and Installing Parts | 33 |
| Adding Devices and Software | 34 |
| Problems With Additional Devices and Software | 34 |
| Frequently Asked Questions | 36 |
| Solving Problems | 39 |
| Using the Dell Precision ResourceCD | 40 |
| When to Use the Dell Diagnostics | 40 |
| Starting the Dell Diagnostics | 41 |
| Messages and Codes | 44 |

Finding Information and Assistance

The following table lists the resources that Dell provides as support tools. Additional resources may be shipped with your computer.

| What Are You Looking For? | Find it Here |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation | <p data-bbox="630 439 1249 499">Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)</p>  <p data-bbox="630 817 1336 876">You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• How to set up my computer• Troubleshooting information• Tools and utilities | <p data-bbox="630 885 1108 916">Setup and Quick Reference Guide</p>  |

What Are You Looking For?

- Express Service Code and Service Tag Number
- Microsoft® Windows® License Label

Find it Here

Express Service Code and Product Key



The labels are located on your computer under the front-panel door.


- How to reinstall my operating system

Operating System CD and Installation Guide



If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.



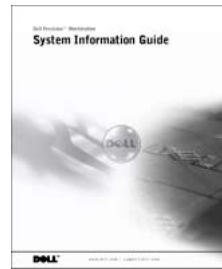
| What Are You Looking For? | Find it Here |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • How to remove and replace parts • Technical specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems | <p data-bbox="634 232 888 267">User's Guide Icon</p> <div data-bbox="918 309 1068 458" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="634 482 1349 604">Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon on your desktop or click the Start button and then click Help and Support to access the electronic documentation stored on your hard drive.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Latest drivers for my computer • Answers to technical service and support questions • Online discussions with other users and technical support • Documentation for my computer | <p data-bbox="634 609 1170 644">Dell Support Website — support.dell.com</p> <p data-bbox="634 649 1297 683">The Dell Support website provides several online tools, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge Base — Hints, tips, and online courses • Customer Forum — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information • Downloads — Drivers, patches, and software updates • Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers |
| <ul style="list-style-type: none"> • Service call status • Top technical issues for my computer • Frequently asked questions • File downloads • Details on my computer's configuration • Service contract for my computer | <p data-bbox="634 984 1093 1048">Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com</p> <p data-bbox="634 1053 1282 1152">The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.</p> |

What Are You Looking For?

- System board connectors

Find it Here**System Information Label**

- Warranty Information

Dell System Information Guide

- How to use Windows XP
- Documentation for my computer and devices


Windows XP Help and Support Center

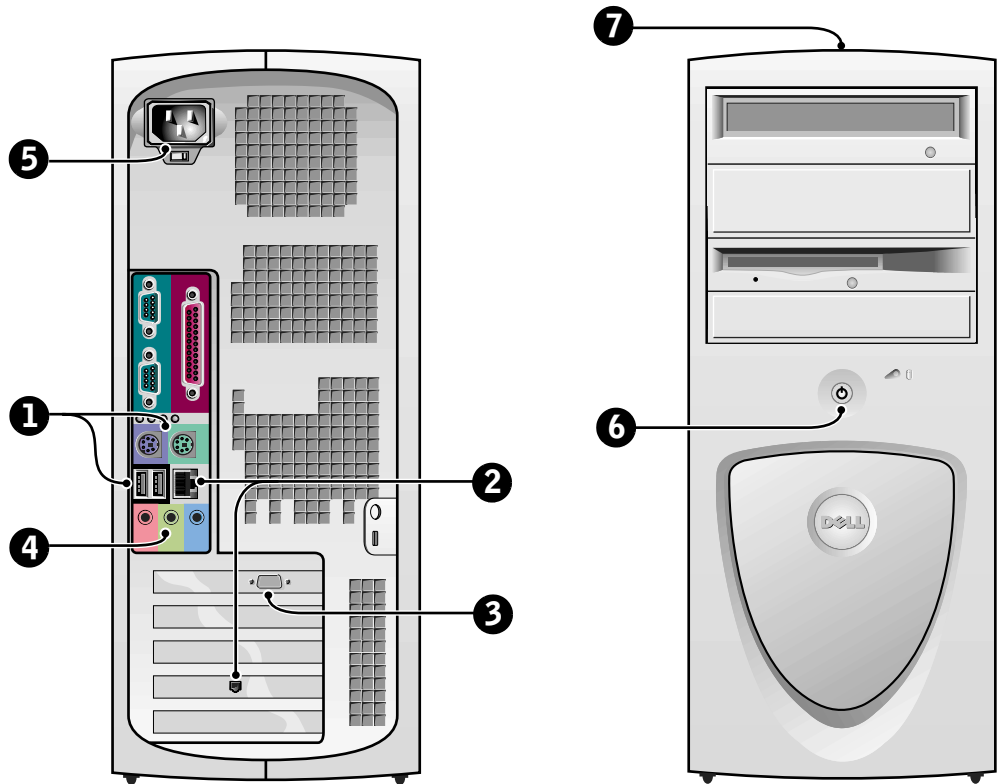
- 1 Click the **Start** button and then click **Help and Support**.
- 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
- 3 Click the topic that describes your problem.
- 4 Follow the instructions shown on the screen.

Setting Up Your Mini-Tower Computer

You must complete all steps to properly set up your computer.

Mini-Tower Computer Features

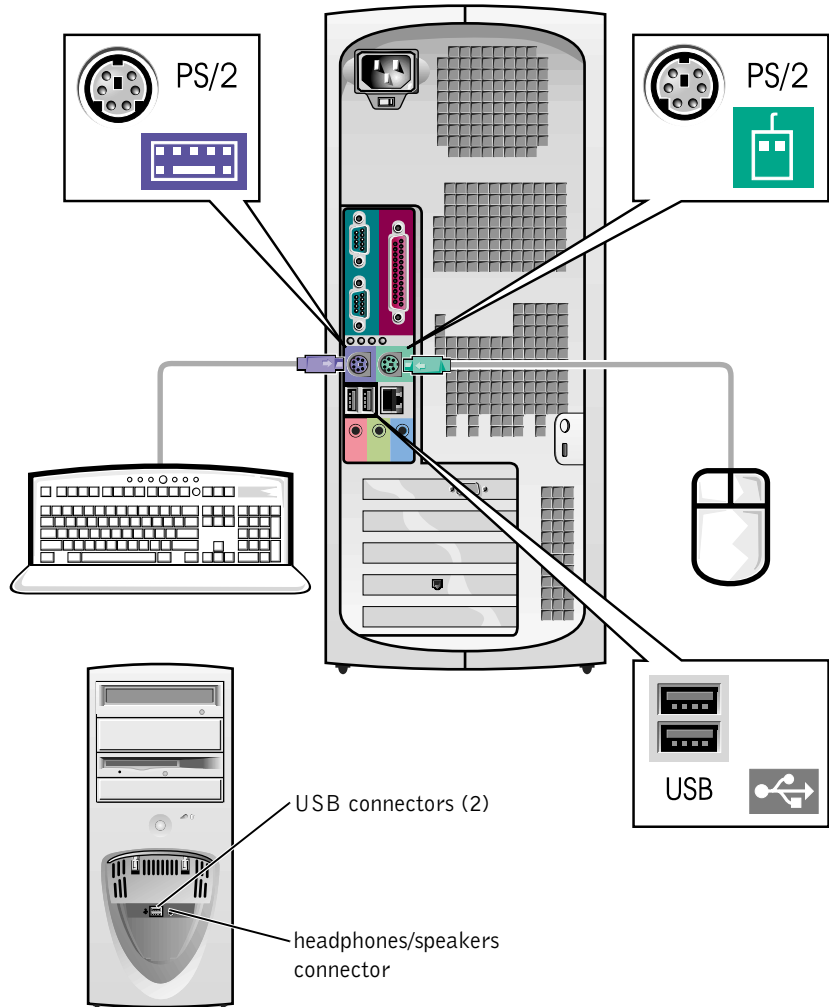
 **NOTE:** The numbers in the figures correspond to the setup tasks.



1 Keyboard and Mouse

Connect the keyboard and mouse as shown. Do not connect a Universal Serial Bus (USB) mouse or keyboard to the USB connectors on the front of the computer.

NOTE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.




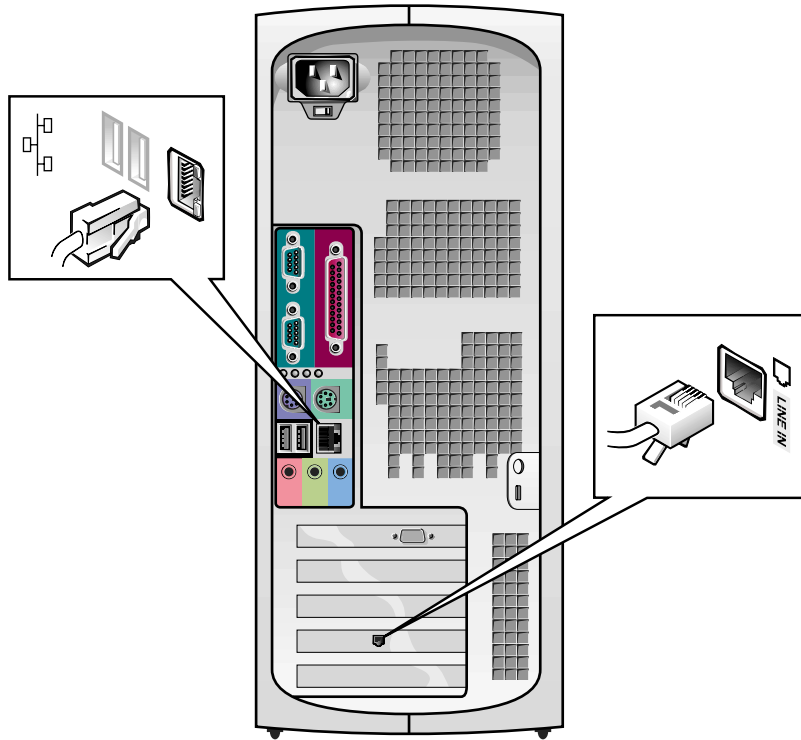
2 Network Adapter and Modem

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector.

If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

➔ **NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

 **NOTE:** If your computer has a network expansion card installed, connect the network cable to the network card, *not* to the connector on the computer back panel.



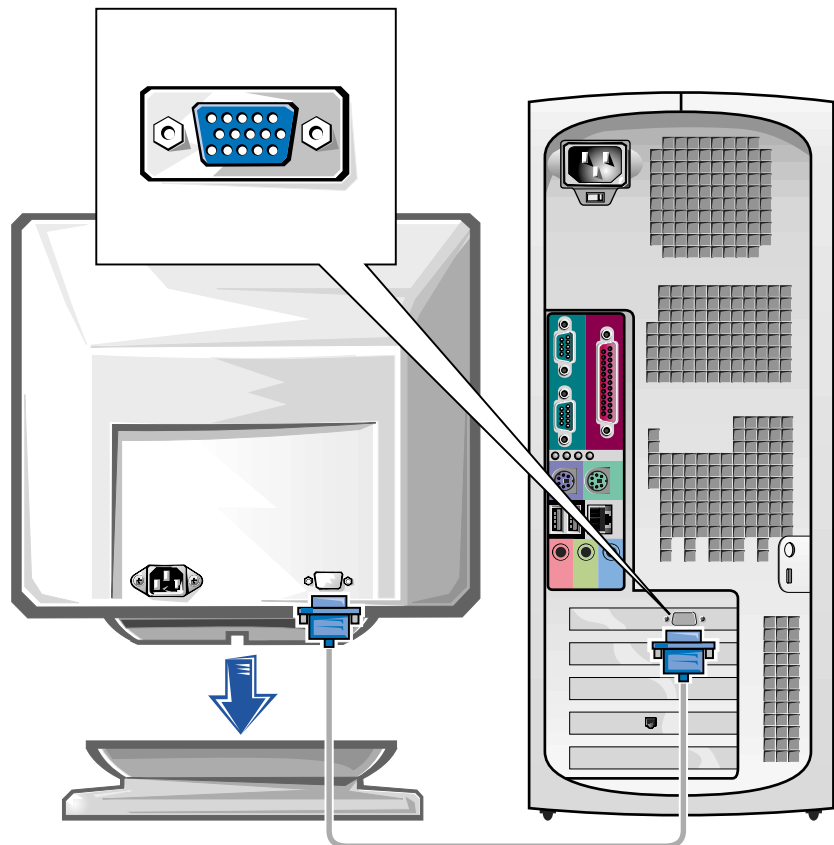
3 Monitor

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Then tighten the thumbscrews on the cable connectors.

Use the primary port if you are using one monitor with an optional dual-monitor card.

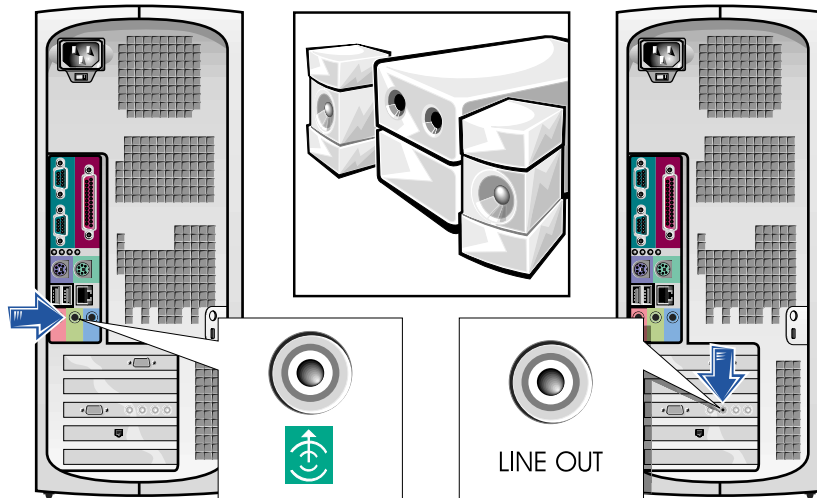
For setting up dual monitors, see "Dual Monitors" on page 18.

NOTE: Some flat-panel displays and graphic cards support Digital Visual Interface (DVI). If your monitor and card have DVI connectors, Dell recommends that you use DVI instead of VGA.



4 Speakers

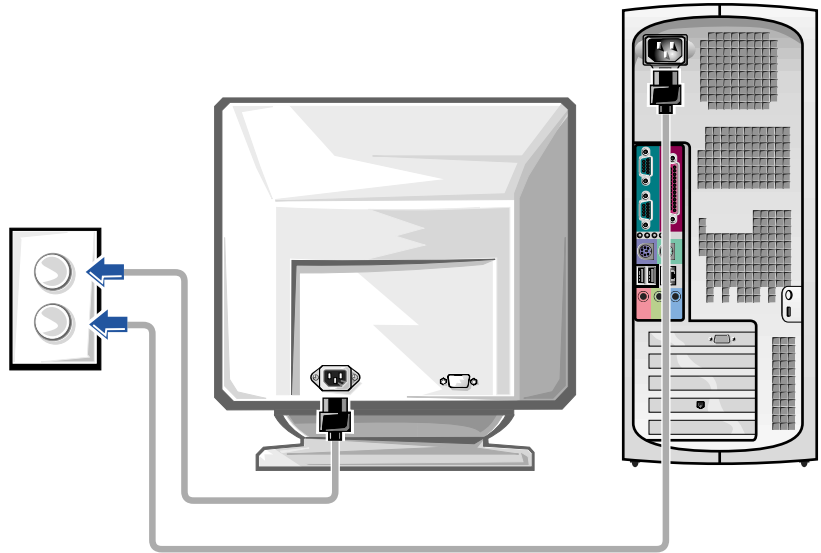
Connect the speakers to the computer as shown on the instructions supplied with the speakers.



NOTE: If your computer has an audio expansion card installed, connect external audio devices to the sound card, *not* to the connectors on the computer back panel.

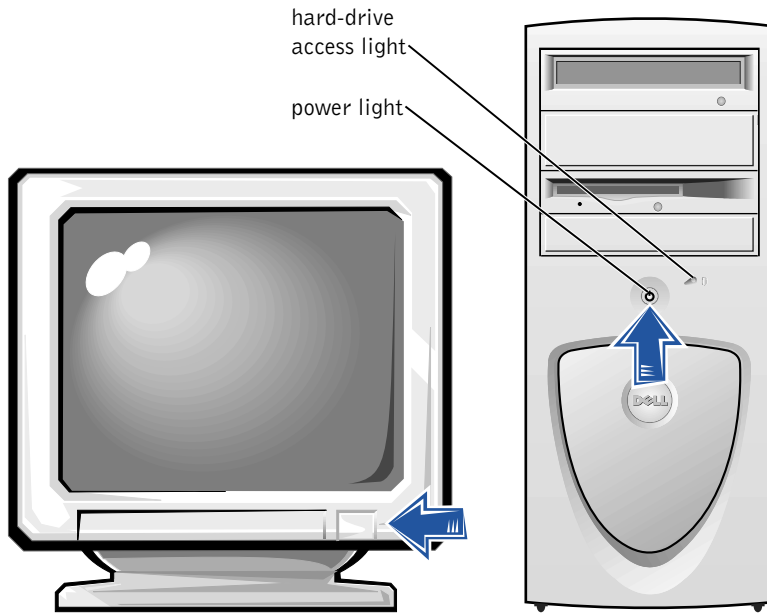
5 Power Connection

Plug in the computer and the monitor to their electrical outlets.



6 Power On

Press the power button on your computer and monitor to turn them on.




7 Operating System

When you start the computer for the first time, a few system start-up messages may appear, including one that shows your Service Tag and Express Service Code.

Your computer is preconfigured with the operating system already installed. Before turning on your computer for the first time, you must complete all the previous setup steps, connecting all devices for your computer.

The initial setup of the operating system is automatic and may take several minutes. Additional setup time may be required, depending on your system's internal and external devices.

Follow the operating system prompts to complete setup. You may be prompted to enter the Windows Product Key (also called the Product ID or COA) to complete the registration. You can find this above the service tag on your computer.

 **NOTE:** For more information on setting up the operating system, see the operating system installation guide.

For future reference, write the number below:

Product Key (ID or COA): _____



8

Additional Devices and Software

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system. See "Adding Devices and Software" on page 34.

Congratulations! You have completed the setup for your computer.

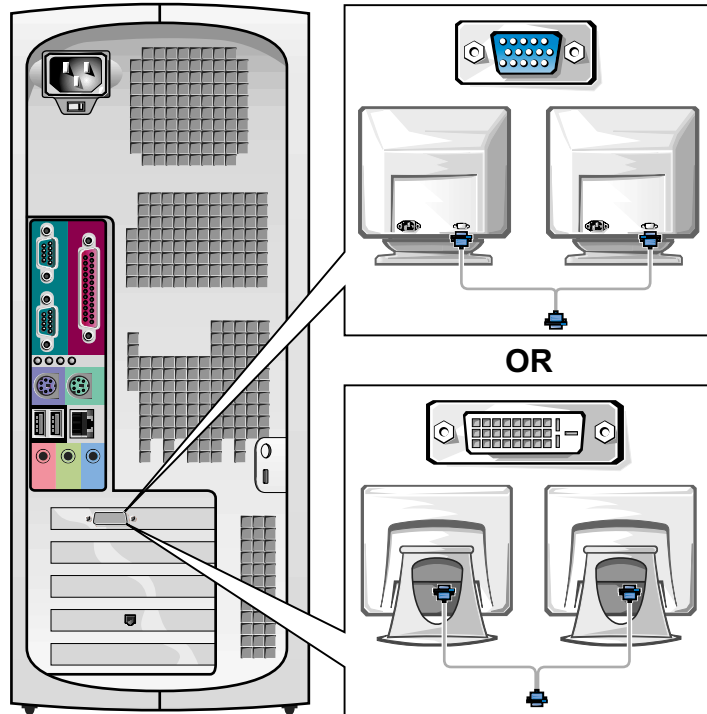
NOTE: Some flat-panel displays and graphic cards support Digital Visual Interface (DVI). If your monitor and card have DVI connectors, Dell recommends that you use DVI instead of VGA.

NOTE: A second monitor is optional and requires a multimonitor graphics adapter card.

Dual Monitors

NOTICE: Do not use any other cables or attach the monitor cable directly to the dual-monitor graphic card.


The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. Attach the appropriate monitor cable to the dual-monitor cable. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts. See "Frequently Asked Questions" on page 36 for more information.

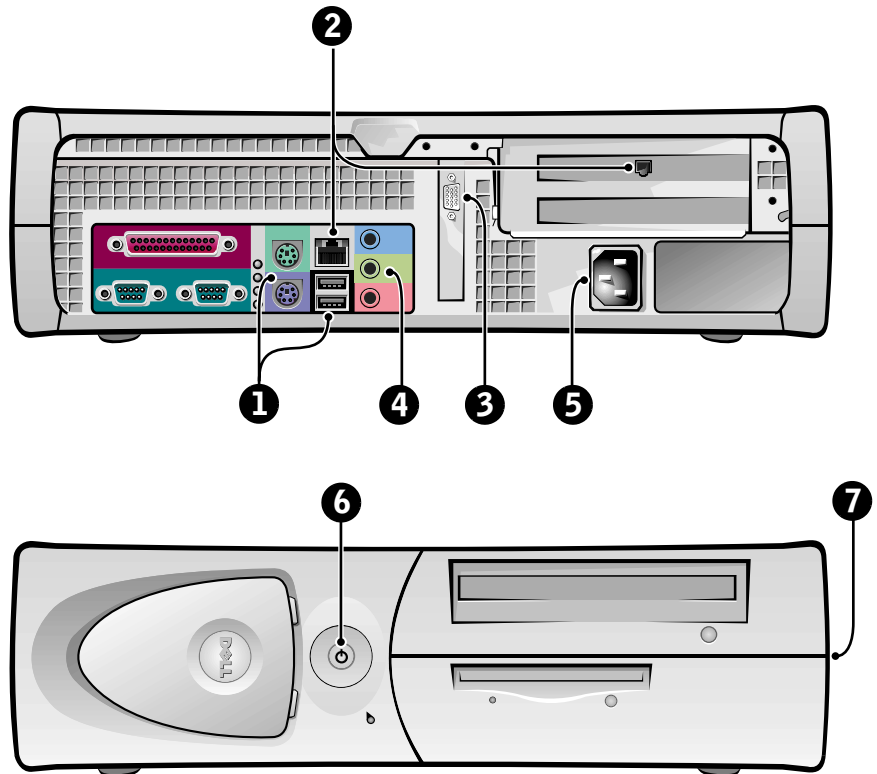


Setting Up Your Small Desktop Computer

You must complete all steps to properly set up your computer.

Small Desktop Computer Features

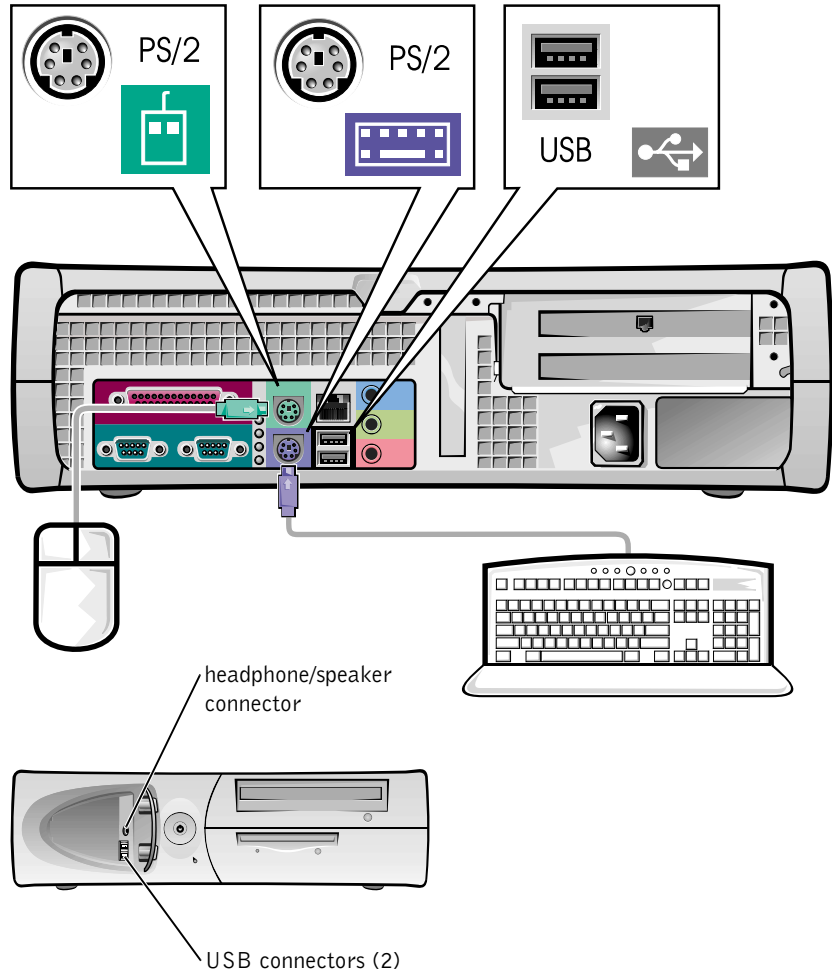
 **NOTE:** The numbers in the figures correspond to the setup tasks.



1 Keyboard and Mouse

Connect the keyboard and mouse as shown. Do not connect a USB mouse or keyboard to the USB connectors on the front of the computer.

NOTE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.




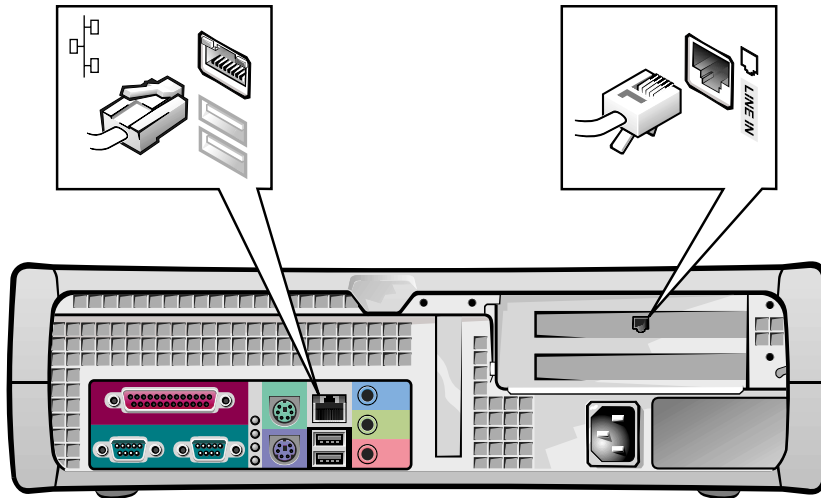
2 Network Adapter and Modem

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector.

If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

➔ **NOTICE:** Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

 **NOTE:** If your computer has a network expansion card installed, connect the network cable to the network card, *not* to the connector on the computer back panel.



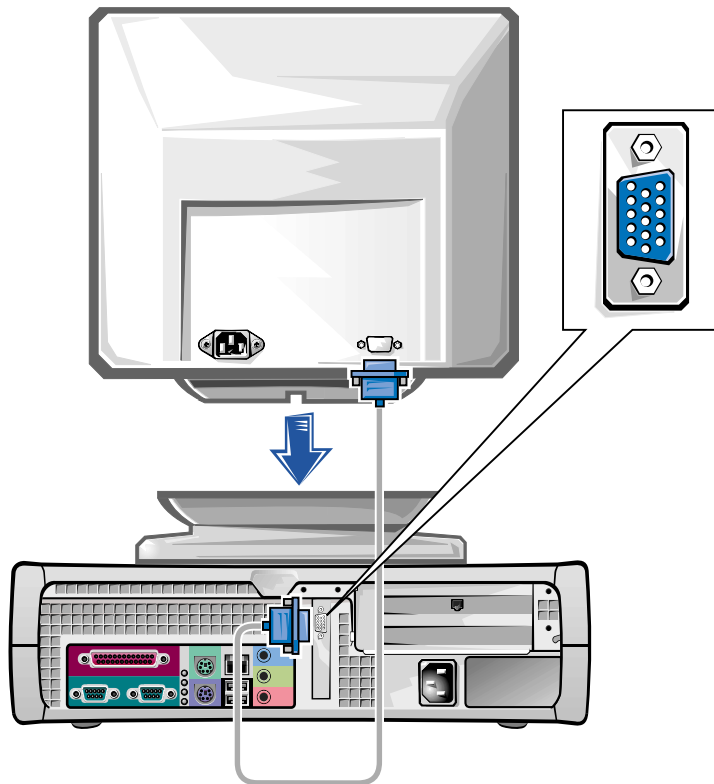
3 Monitor

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Then tighten the thumbscrews on the cable connectors.

Use the primary port if you are using one monitor with an optional dual-monitor card.

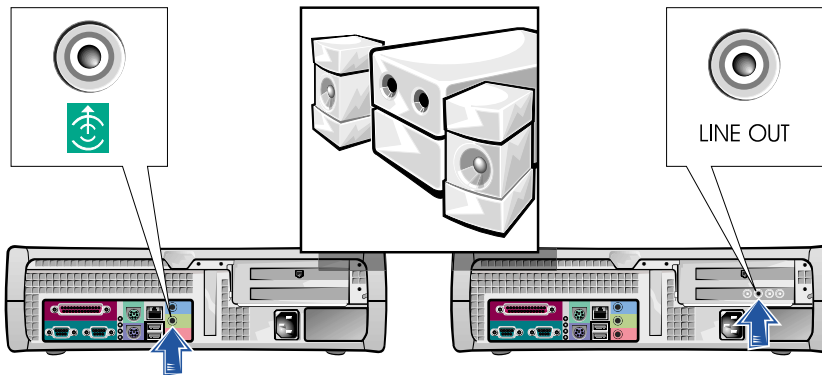
For setting up dual monitors, see "Dual Monitors" on page 28.

NOTE: Some flat-panel displays and graphic cards support Digital Visual Interface (DVI). If your monitor and card have DVI connectors, Dell recommends that you use DVI instead of VGA.



4 Speakers

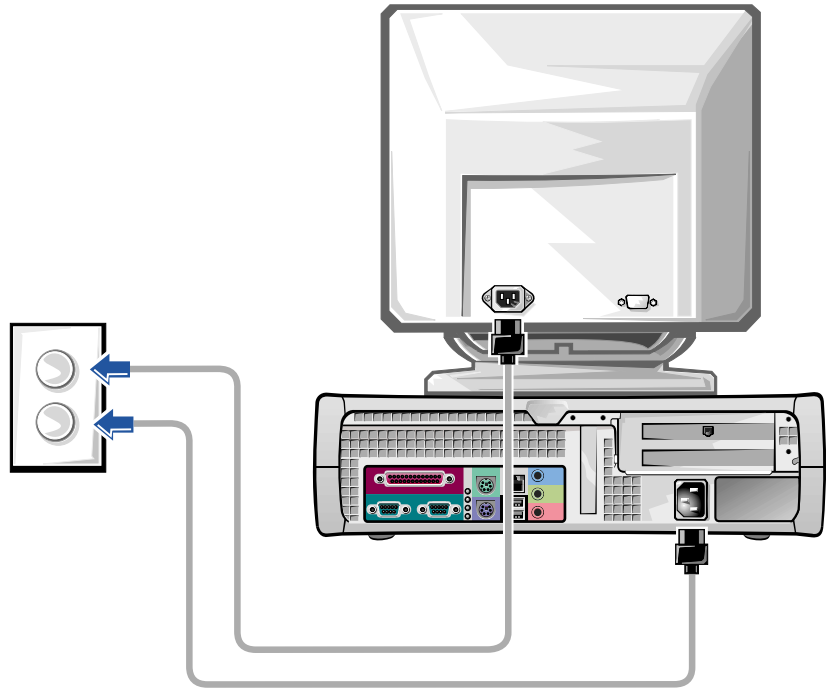
Connect the speakers to the computer as shown on the instructions supplied with the speakers.



NOTE: If your computer has an audio expansion card installed, connect external audio devices to the sound card, *not* to the connectors on the computer back panel.

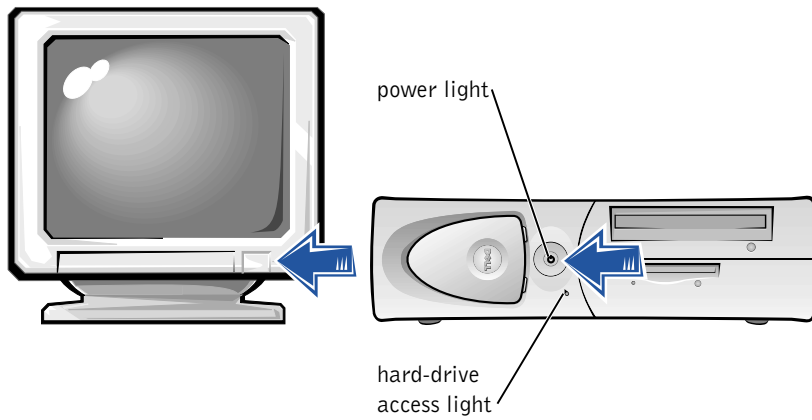
5 Power Connection

Plug in the computer and the monitor to their electrical outlets.



6 Power On

Press the power button on your computer and monitor to turn them on.




7 Operating System

When you start the computer for the first time, a few system start-up messages may appear, including one that shows your Service Tag and Express Service Code.

Your computer is preconfigured with the operating system already installed. Before turning on your computer for the first time, you must complete all the previous setup steps, connecting all devices for your computer.

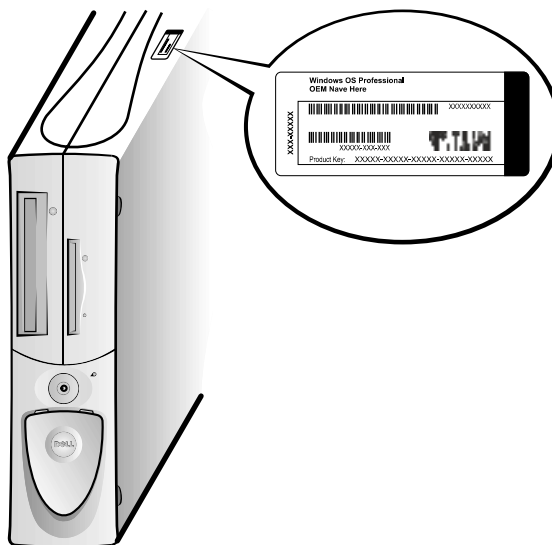
The initial setup of the operating system is automatic and may take several minutes. Additional setup time may be required, depending on your system's internal and external devices.

Follow the operating system prompts to complete setup. You may be prompted to enter the Windows Product Key (also called the Product ID or COA) to complete the registration. You can find this above the service tag on your computer.

 **NOTE:** For more information on setting up the operating system, see the operating system installation guide.

For future reference, write the number below:

Product Key (ID or COA): _____



8

Additional Devices and Software

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system. See "Adding Devices and Software" on page 34.

Congratulations! You have completed the setup of your computer.

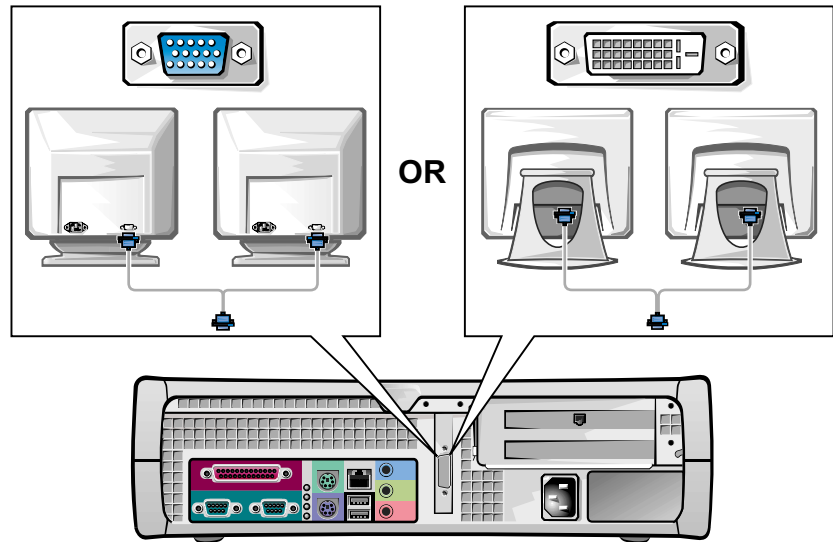
NOTE: Some flat-panel displays and graphic cards support Digital Visual Interface (DVI). If your monitor and card have DVI connectors, Dell recommends that you use DVI instead of VGA.

NOTE: A second monitor is optional and requires a multimonitor graphics adapter card.

Dual Monitors

NOTICE: Do not use any other cables or attach the monitor cable directly to the dual-monitor graphic card.

The dual-monitor cable is color coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the secondary monitor. Attach the appropriate monitor cables to the dual-monitor cable. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached when the computer starts. See "Frequently Asked Questions" on page 36 for more information.



Safety First—For You and Your Computer

While working inside your computer, do not attempt to service the computer except as explained in this guide and elsewhere in Dell documentation. Always follow the instructions closely.

Working inside your computer is safe—if you observe the following precautions.

CAUTION: FOR YOUR PERSONAL SAFETY AND PROTECTION OF THE EQUIPMENT

Before you start to work on the computer, perform the following steps in the sequence indicated:

- 1 *Turn off* the computer and all devices.
- 2 *Touch* an unpainted metal surface on the computer, such as the metal around the card-slot openings at the back of your computer, before touching anything inside your computer.
- 3 *Disconnect* the computer and devices from their electrical outlets. Doing so reduces the potential for personal injury or shock. Also disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.


While you work, periodically touch an unpainted metal surface on the computer to dissipate any static electricity that might harm internal components.

In addition, Dell recommends that you periodically review the safety instructions in the documentation that came with your computer.

Opening the Computer Cover

You may need to open the computer cover if you are going to remove or install a part, reset a forgotten password, or diagnose a computer problem.

CAUTION: Before you perform this procedure, see "Safety First—For You and Your Computer" on page 29.

 **NOTE:** Before disconnecting a device from the computer or removing a component from the system board, verify that the standby power light on the system board has turned off. See the interior service label located on the inside of the cover to locate the standby power light.

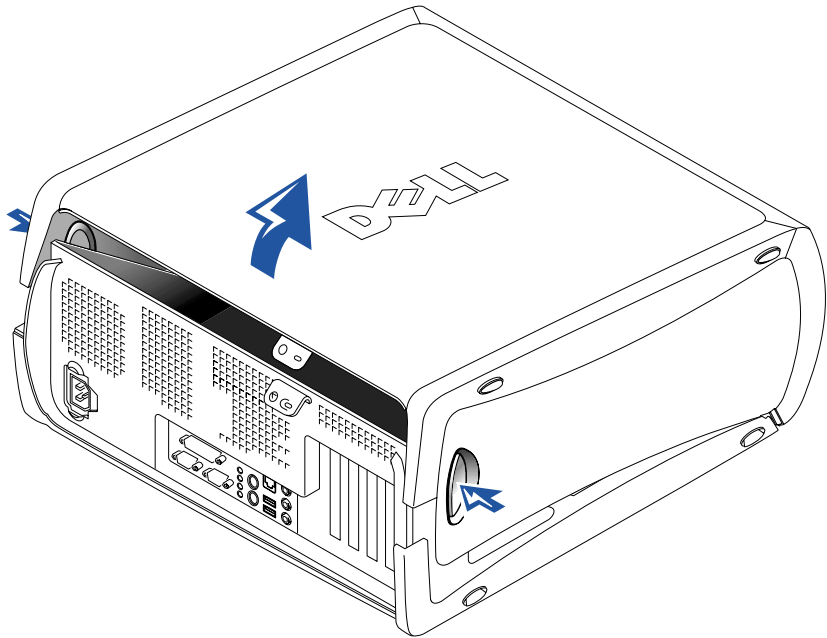
NOTE: On the small desktop computer, remove the stand before you open the cover. On the mini-tower computer, place the computer on its side before you open the cover.

Opening the Cover

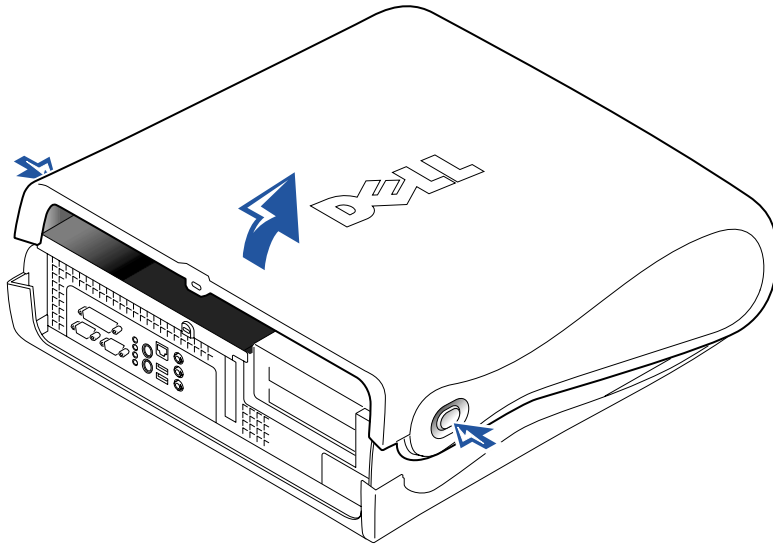
- 1 Turn off the computer and devices, disconnect them from their electrical outlets, and wait 10 to 20 seconds.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Open the computer cover:
 - a Press the two release buttons until the cover is free to swing up.
 - b Raise the back of the cover, and pivot it toward the front of the computer.

NOTICE: To prevent damage to the system board of the mini-tower computer, open the cover until it catches at a 45-degree angle. Then remove the optical drive data cable and/or the hard-drive data cable from the system board and open the cover to a 90-degree angle.

Mini-Tower Computer

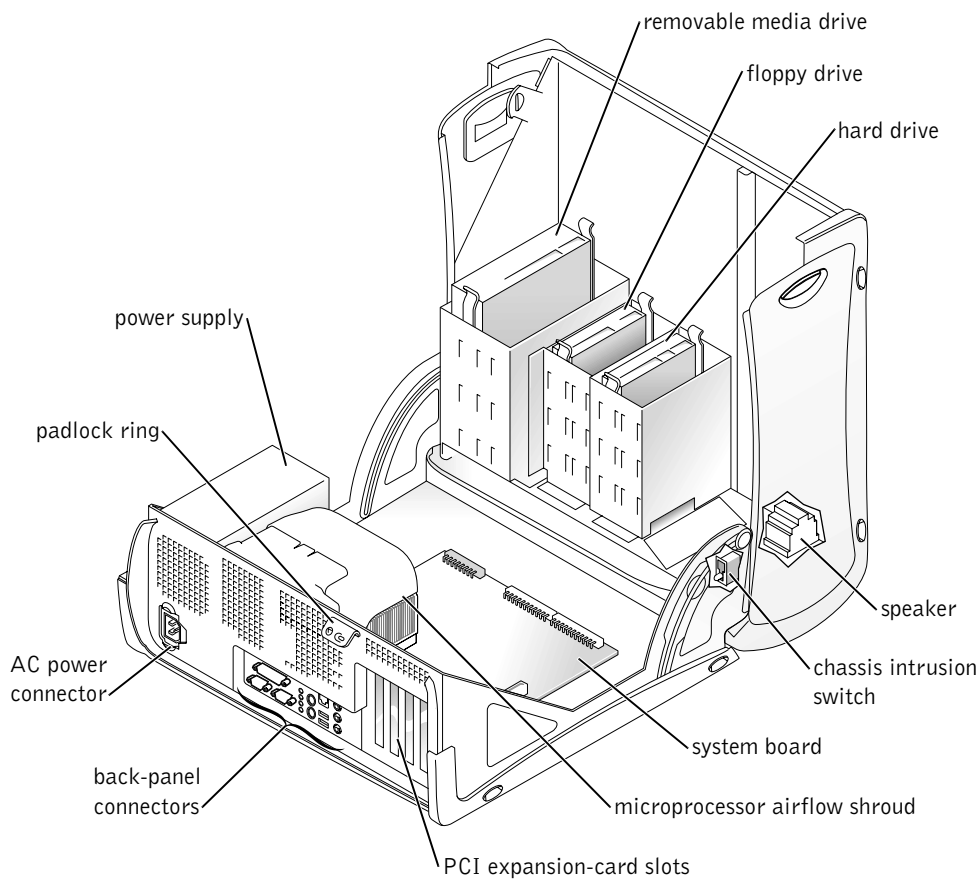


Small Desktop Computer

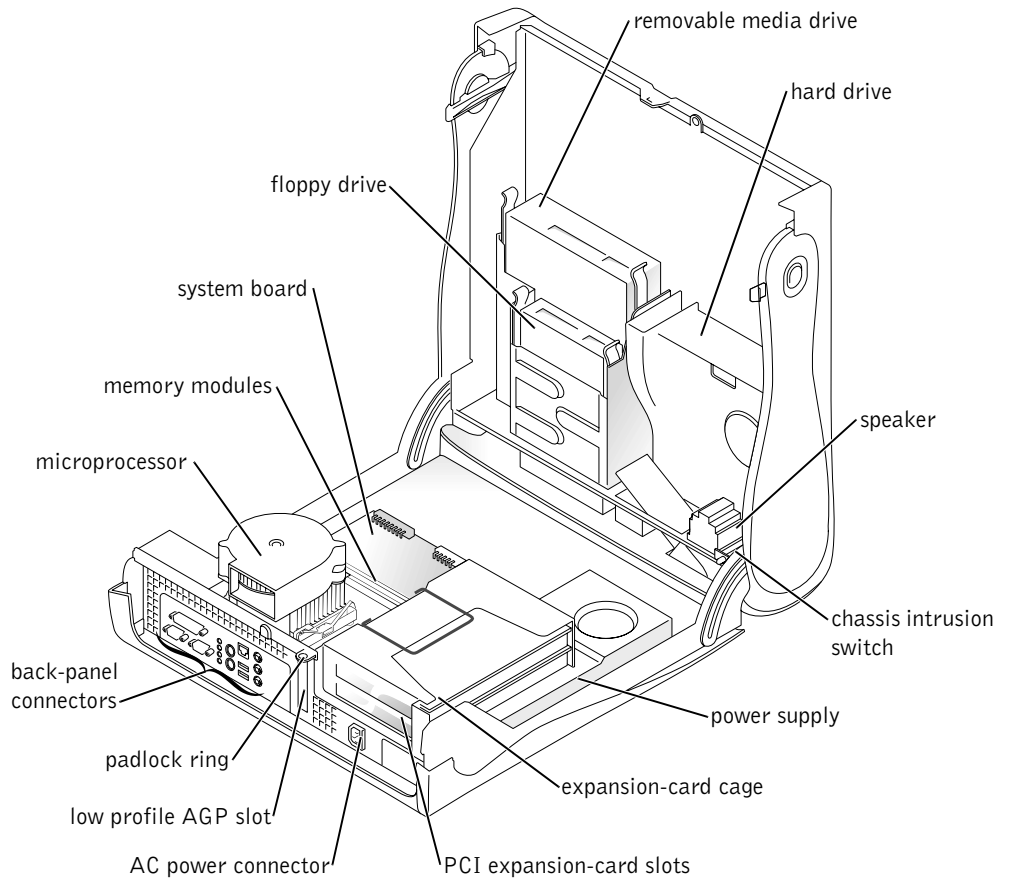


Inside Your Computer

Mini-Tower Computer



Small Desktop Computer



Removing and Installing Parts

Instructions for removing and installing various parts are located in the *User's Guide*. You can replace such parts as:

- memory
- hard drive or other externally accessible drive
- PCI expansion card



NOTE: You can also access the *User's Guide* from the *Dell Precision ResourceCD* or support.dell.com. See "Finding Information and Assistance" on page 5.

- graphic card
- microprocessor

To access the *User's Guide* from your hard drive:

- 1 Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon or click **Start** button and select **Help and Support**.
- 2 Click **Removing and Installing Parts**.
- 3 Select **Print** from the **File** menu to print the procedure before you begin working.

To print the entire *User's Guide* from Internet Explorer, select **Print all linked documents** in the **Print** window.

Adding Devices and Software

Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

Problems With Additional Devices and Software

If you have installed additional software or devices and are experiencing problems with your computer, use the following procedures to solve the problem:

- Remove or uninstall the device or software.

See the documentation that came with the device or software for information on removing and uninstalling.

- Set your computer to **Last Known Good Configuration**.


For Windows NT[®], press the spacebar when the message *Press the spacebar NOW to invoke Hardware Profile/Configuration Recovery Menu* appears during system startup. In the **Hardware Profile/Configuration Recovery Menu**, press <L> to switch to the last known good setting, and then select your operating system.

For Windows 2000 and Windows XP, restart your computer and press <F8> when the message *Please select the operating system to start* appears. Highlight **Last Known Good Setting**, press

<Enter>, press <L>, and then select your operating system when prompted.


See your operating system installation guide for more information.

- For Windows NT, if the first two procedures did not work, run ZZTop.

 **NOTICE:** The following process has the potential to erase some or all of the information on the hard drive.

To run ZZTOP, insert the ResourceCD, select **Start Resource CD Menu** from the main menu, and then select **Start ZZTOP Imaging SW**.

See "Using the Dell Precision ResourceCD" on page 40 for more information on using the ResourceCD.

 **NOTICE:** The following process erases all of the information on your hard drive.


- If the previous procedures did not work, run a low-level format of your hard drive.

See your operating system installation guide for more information.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and operating system CD.

See "Finding Information and Assistance" on page 5.

If you have verified that the device or software that you want to install is compatible with your computer and operating system, reinstall the device or software.

 **NOTE:** Your operating system may have a compatibility mode, which may help resolve issues between older applications and your operating system. See your operating system documentation for more information.

Frequently Asked Questions

| Problem? | Try... | Or try the Dell Precision ResourceCD | Or try the Dell Support Site |
|---|--|---|---|
| How do I use my <i>Dell Precision ResourceCD</i> ? | See "Using the Dell Precision ResourceCD" on page 40 for more information. | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu and click Dell Precision ResourceCD Guide . | |
| Where can I find a detailed <i>User's Guide</i> for my computer? | Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon or click the Start button and select Help and Support . Documentation such as the <i>User's Guide</i> is available on your hard drive. | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu and click the user's guide appropriate for your computer. | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Dell Documents . Make selections appropriate for your computer to access your <i>User's Guide</i> . |
| Where can I find a warranty statement for my computer? | Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon or click the Start button and select Help and Support . See the "Limited Warranty and Return Policy" section in your <i>User's Guide</i> . | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu, click the user's guide appropriate for your computer, and then see "Limited Warranty and Return Policy." | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Dell Documents . Make selections appropriate for your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Limited Warranty and Return Policy" in the <i>User's Guide</i> . |
| Where can I find the Product Key (also called the Product ID or Certificate of Authenticity [COA]) for the operating system registration? | See page 16 of this document for the mini-tower computer or page 26 of this document for the small desktop computer. | | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Ask Dudley! and search using the keywords Product Key . |

| Problem? | Try... | Or try the Dell Precision ResourceCD | Or try the Dell Support Site |
|--|---|--|---|
| How do I find technical specifications for my computer? | Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon or click the Start button, and then select Help and Support . See the "Technical Specifications" section in your <i>User's Guide</i> . | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu, click the user's guide appropriate for your computer, and then see "Technical Specifications." | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Dell Documents . Make selections appropriate for your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Technical Specifications" in the <i>User's Guide</i> . |
| I have a computer with a dual-monitor-capable graphics card. How do I set up my second monitor? | Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon or click the Start button and select Help and Support and search for dual monitor. A step-by-step procedure for setting up dual monitors is located in the video controller <i>User's Guide</i> . | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu and click the user's guide appropriate for your computer. | |
| If I need a driver for my graphics card, network adapter, sound card, small computer system interface (SCSI) software, or some other device, where do I locate it? | See "Drivers for Your Computer" on page 40. You may also have a CD specifically for the device. If so, search the contents of the CD for documentation and appropriate driver(s). | See the <i>Dell Precision ResourceCD Guide</i> for more information. | Go to support.dell.com . At the Welcome Page , click Downloads for Your Dell . Enter your System Service Tag or make the appropriate selections for your computer and operating system to locate drivers. |
| How do I open the computer? | See "Opening the Computer Cover" on page 29. | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu, click the user's guide appropriate for your computer, and then see "Removing and Installing Parts." | Go to support.dell.com for help with general usage, installation, and troubleshooting instructions. |

| Problem? | Try... | Or try the Dell Precision ResourceCD | Or try the Dell Support Site |
|--|---|--|--|
| The monitor is blank and the power light is blinking green. How do I resume operations with my computer? | <p>The computer is in a reduced power or sleep state.</p> <p>Depending on your operating system you can wake the computer by moving the PS/2 mouse or pressing the power button.</p> <p>To learn more about power management mode see your <i>User's Guide</i>. Depending on your operating system, double-click the User's Guides icon or click the Start button and select Help and Support.</p> | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu, click the appropriate user's guide for your computer, and then see "Power Management." | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Dell Documents . Make selections appropriate for your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Power Management" in the <i>User's Guide</i> . |
| How do I install additional hardware on my computer? | See "Removing and Installing Parts" on page 33. | Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Click User's Guides in the Topic pull-down menu, click the user's guide appropriate for your computer, and then see "Removing and Installing Parts." | Go to support.dell.com . At the Welcome page, click Dell Documents . Make selections appropriate for your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Removing and Installing Parts" in the <i>User's Guide</i> . |
| How do I reinstall my operating system? | See the operating system installation guide for information on reinstalling your operating system. | | |

Solving Problems

Your computer includes the following tools that can help you solve a problem:

DELL DIAGNOSTICS — The *Dell Precision ResourceCD* contains Dell Diagnostics that tests various components on your computer and helps identify the cause of computer problems. For more information, see "When to Use the Dell Diagnostics" on page 40.

SYSTEM LIGHTS — Located on the front of the computer, these lights can indicate a computer problem. For more information, see "System Lights" on page 44.

DIAGNOSTIC LIGHTS — Located on the front of the computer, these lights can indicate a computer problem. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 46.


SYSTEM MESSAGES — The computer reports these messages to warn you of current or possible failure. For more information, see "System Messages" on page 48.

BEEP CODES — A series of audible beep codes emitted by your computer can help identify a problem. For more information, see "Beep Codes" on page 49.

If a computer problem occurs that you are unable to resolve through the steps in this section or the procedures in "Finding Solutions" in your *User's Guide*, complete the following steps before you contact Dell:

- 1 Write a detailed description of the error, beep code, or diagnostic light problem.
- 2 Record your Express Service Code and Service Tag Number.
- 3 Contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information and Assistance" on page 5 for an example of the express service code and the service tag numbers.

 **NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the ResourceCD while you are running Windows.

Using the Dell Precision ResourceCD

To use the *Dell Precision ResourceCD* from within the Windows operating system:

- 1 Insert the *Dell Precision ResourceCD* into the CD drive.
If you are using the *Dell Precision ResourceCD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the ResourceCD is about to begin installation.
- 2 Click **OK** to continue.
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 3 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 4 Select the appropriate **System Model, Operating System, Device Type, and Topic**.

To access the *Dell Precision ResourceCD Guide*, click **User's Guides** in the **Topic** pull-down menu and click **Dell Precision ResourceCD**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** pull-down menu.
The ResourceCD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver for your computer.

To view a list of all the available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** pull-down menu.

When to Use the Dell Diagnostics


If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Finding Solutions" in your *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. Running the Dell Diagnostics may help you resolve the problem without contacting Dell. If you do contact Dell, the test results can provide important information for Dell's service and support personnel.

The Dell Diagnostics allows you to:

- Perform express, extended, or custom tests on one or all devices
- Select tests based on a symptom of the problem you are having
- Choose how many times a test is run
- Display test results
- Suspend testing if an error is detected
- Access online help information that describes the tests and devices
- Receive status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Starting the Dell Diagnostics

It is recommended that you print these procedures before you begin.


 **NOTICE:** Only use the Dell Diagnostics to test your Dell™ computer. Using this program with other computers can result in error messages.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Shut down and restart the computer.
- 2 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.
If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.
- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

 **NOTE:** If you receive a message stating that no Diagnostics utility partition has been found, follow the instructions to run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.



NOTE: This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.
- 2 Shut down and restart the computer.
When the DELL logo appears, press <F12> immediately.
If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.
- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your platform.
- 9 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.



The Service Tag number for your computer is located at the top of each test screen.

| Option | Function |
|---------------|---|
| Express Test | Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly. |
| Extended Test | Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically. |
| Custom Test | Tests a specific device. You can customize the tests you want to run. |
| Symptom Tree | Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having. |

- 2 If a problem is encountered during a test, a message displaying the error code and a description of the problem appear. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| Tab | Function |
|---------------|--|
| Results | Displays the results of the test and any error conditions encountered. |
| Errors | Displays error conditions encountered, error codes, and problem description. |
| Help | Describes the test and may indicate requirements for running the test. |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains your configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests and displays it in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters | Allows you to customize the test by changing the test settings. |

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Messages and Codes

Your application programs, operating system, and computer can identify problems and alert you to them. When a problem occurs, a message may appear on your monitor screen, a beep code may sound, or a light code may be generated. The following subsections present information about messages, beep codes, and light codes.

When a message appears, write it down; if possible, look up the message in your *User's Guide*. Report the message if you need to call technical support.

System Lights

Your computer has a number of lights that can help you analyze and solve problems. To locate these lights, see "Mini-Tower Computer Features" on page 9 or "Small Desktop Computer Features" on page 19.

The following table lists the codes for the system lights, gives probable causes, and suggests corrective actions.

System Light Codes

| Power Light | Hard-Drive Light | Cause | Corrective Action |
|---|------------------|---|--|
| Solid green | N/A | Power is on, and the computer is operating normally. | No corrective action is required. |
| Blinking green | Blank | The computer is in the suspended state (Windows 2000 and XP). | Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer. See "Power Management" in the <i>User's Guide</i> for more information. |
| Blinks green several times and then turns off | N/A | A configuration error exists. | Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See the <i>User's Guide</i> for more information. |

System Light Codes *(continued)*

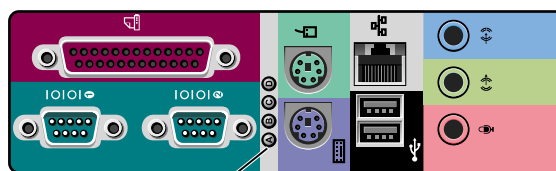
| Power Light | Hard-Drive Light | Cause | Corrective Action |
|--|-------------------------|---|---|
| Solid yellow | N/A | The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed. | <p>If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete.</p> <p>Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. Also, see "System Board Problems" in the <i>User's Guide</i>.</p> <p>If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.</p> |
| Blinking yellow | Blank | A power supply or system board failure exists. | Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. See "Power Problems" and "System Board Problems" in the <i>User's Guide</i> . |
| Blinking yellow | Solid green | A system board failure exists. | Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. Also, see "System Board Problems" in the <i>User's Guide</i> . |
| Solid green and a beep code during POST | N/A | A problem was detected while the BIOS was executing. | See "Beep Codes" on page 49 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. |
| Solid green power light and no beep code and no video during POST | N/A | The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed. | Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. Also, see "Video Problems" in the <i>User's Guide</i> . |
| Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST | N/A | An integrated system board device may be faulty. | Check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. |

Diagnostic Lights

When you turn on your computer, it performs a series of self-diagnostic tests. A successful power-on self-test (POST) ends with a single beep that signifies the start of normal operation. If the computer fails to complete the POST, a series of lights located on the computer can help you understand which test failed or why the computer stopped responding. These lights communicate problems encountered before and during POST only, not during normal operation. To locate the diagnostic lights, see "Back Panel" on page 46.




The following table lists the code for the diagnostic lights, gives probable causes, and suggests corrective actions. The lights are labeled to help you match the pattern on your computer with ones shown in the table.

Back Panel



























diagnostic lights
























Diagnostic Light Codes During POST

| Light Pattern | Cause |
|--|-------|
| A | off |
| B | off |
| C | off |
| D | off |
|  = yellow | |
|  = green | |
|  = off | |

Diagnostic Light Codes During POST *(continued)*

| Light Pattern | Cause |
|--|---|
| A  B  C  D  | yellow Possible microprocessor failure. yellow green yellow |
| A  B  C  D  | yellow Possible memory failure. yellow green green |
| A  B  C  D  | yellow Possible expansion card failure or conflict. green yellow yellow |
| A  B  C  D  | yellow Possible video card failure. green yellow green |
| A  B  C  D  | yellow Possible floppy drive or hard drive failure. green green yellow |
| A  B  C  D  | green After video initialization, an alert was found. Check green the computer screen for an error message. green yellow |
| ● = yellow ● = green ○ = off | |

Diagnostic Light Codes During POST *(continued)*

| Light Pattern | Cause |
|--|--|
| A  B  C  D  | green Possible system board resource and/or hardware failure. yellow yellow green |
| A  B  C  D  | green Possible system board resource and/or hardware failure. yellow green green |
| A  B  C  D  | green Possible expansion card failure or conflict. green yellow yellow |
| A  B  C  D  | yellow Possible USB failure. green green green |
| A  B  C  D  | green Normal operating condition after POST. green green green |
|  = yellow  = green  = off | |

System Messages

If an error occurs during start-up, a message may be reported on the monitor identifying the problem. If a system message is displayed, look it up under "System Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems. The system messages are listed alphabetically.

Beep Codes

If an error occurs during start-up that cannot be reported on the monitor, your computer may emit a beep code that identifies the problem. The beep code is a pattern of sounds: for example, one beep, followed by a second beep, and then a burst of three beeps (code 1-1-3) means that the computer was unable to read the data in nonvolatile random-access memory (NVRAM).

If a beep code is emitted, write it down and look it up under "System Beep Codes" in the *User's Guide*.



NOTE: If the system message you received is not listed in the *User's Guide*, check the documentation for the application program that you were running at the time the message appeared and/or the operating system documentation for an explanation of the message and a recommended action.

Stations de travail Dell Precision™

Guide de configuration et de référence rapide

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2001–2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation, est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows NT* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Décembre 2002 P/N 2G110 Rev. A03

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Obtention d'informations et d'assistance | 55 |
| Installation de votre ordinateur mini-tour | 59 |
| Deux moniteurs | 68 |
| Installation de votre petit ordinateur de bureau | 69 |
| Deux moniteurs | 78 |
| La sécurité d'abord : pour vous et pour votre ordinateur | 79 |
| Ouverture du capot de l'ordinateur | 79 |
| Ouverture du capot | 80 |
| À l'intérieur de votre ordinateur | 82 |
| Retrait et installation de pièces | 83 |
| Ajout de périphériques et de logiciels | 84 |
| Problèmes avec des périphériques ou des logiciels supplémentaires | 84 |
| Questions les plus fréquentes | 87 |
| Résolution de problèmes | 91 |
| Utilisation du CD Dell Precision ResourceCD | 92 |
| Quand utiliser les Diagnostics Dell | 93 |
| Lancement des Diagnostics Dell | 93 |
| Messages et codes | 96 |

Obtention d'informations et d'assistance

Le tableau suivant présente la liste des ressources que Dell fournit comme outils de support. Il est possible que des ressources supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que cherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Des pilotes pour mon ordinateur
- La documentation de mon ordinateur
- La documentation de mes périphériques

Vous le trouverez ici

CD Drivers and Utilities (appelé aussi CD ResourceCD)



Vous pouvez utiliser ce CD pour accéder à la documentation, réinstaller des pilotes ou exécuter les outils de diagnostic.

-
- Comment configurer mon ordinateur
 - Informations sur le dépannage
 - Outils et utilitaires

Guide de configuration et de référence rapide



Que cherchez-vous ?

- Code de service express et numéro de service
- Étiquette de licence Microsoft® Windows®

Vous le trouverez ici**Code de service express et code clé du produit**

Les étiquettes se trouvent sous la porte du panneau avant de votre ordinateur.

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

CD du système d'exploitation et Guide d'installation

Si vous réinstallez votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.



Que cherchez-vous ?

- Comment retirer des pièces et les remettre en place
- Les spécifications techniques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment identifier et résoudre les problèmes

Vous le trouverez ici**Icône du Guide d'utilisation**

En fonction de votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône des **User's Guides (Guides d'utilisation)** de votre bureau ou cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** puis sur **Help and Support (Aide et support)** pour accéder à la documentation électronique stockée sur votre disque dur.

-
- Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur
 - Des réponses à mes questions concernant les services et l'assistance techniques
 - Des discussions en lignes avec d'autres utilisateurs et le support technique
 - La documentation pour mon ordinateur

Le site Web « Support Dell », à support.dell.com

Le site Web Support Dell fournit plusieurs outils en ligne, y compris :

- Une base de connaissances : des conseils, des astuces et des cours en ligne
- Un forum pour les clients : des discussions en ligne avec d'autres clients Dell
- Des mises à niveau : des informations sur la mise à niveau des composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Un service clientèle : les informations de contact, le suivi de commande, les garanties et des informations sur les réparations
- Des téléchargements : des pilotes, des correctifs et des mises à jour de logiciel
- Des références : de la documentation sur les ordinateurs, des spécifications pour les produits et des livres blancs

-
- L'état des appels de service
 - Les problèmes techniques principaux concernant mon ordinateur
 - Les questions les plus fréquentes
 - Des téléchargements de fichiers
 - Des détails sur la configuration de mon ordinateur
 - Un contrat de service pour mon ordinateur
-


Le site Web « Support Dell Premier », à premiersupport.dell.com

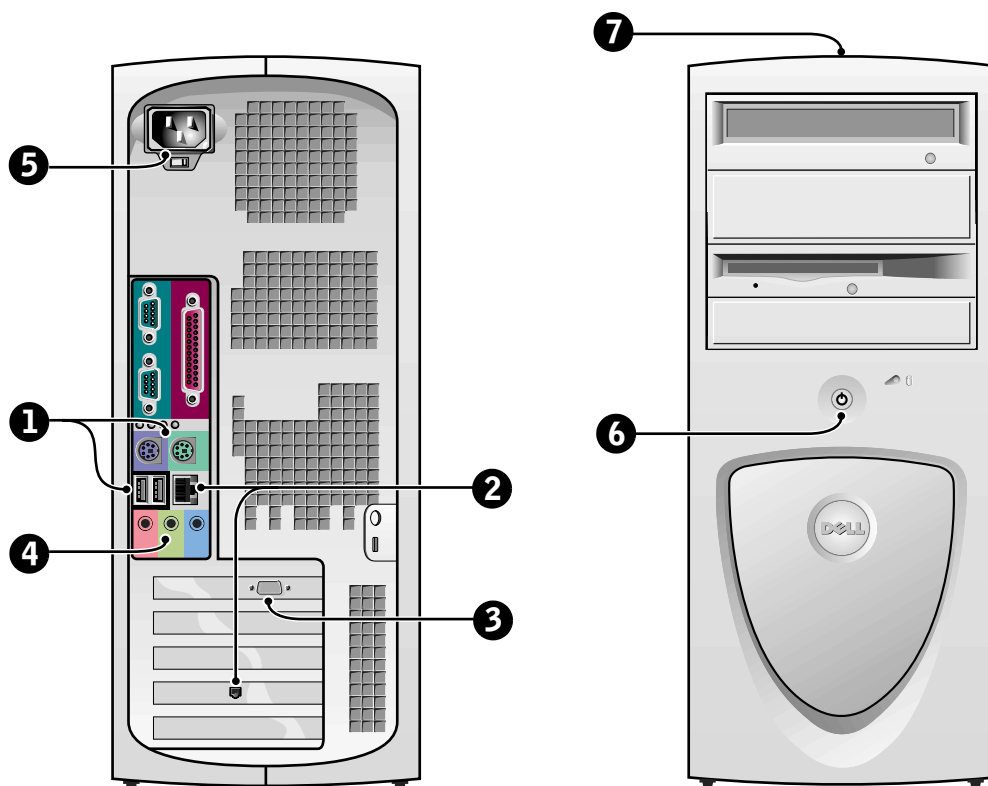
Le site Web Support Dell Premier est adapté aux besoins des grandes entreprises et des gouvernements et des institutions d'enseignement. Ce site Web n'est pas disponible partout.

Installation de votre ordinateur mini-tour

Vous devez effectuer toutes les étapes pour configurer correctement votre ordinateur.

Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour

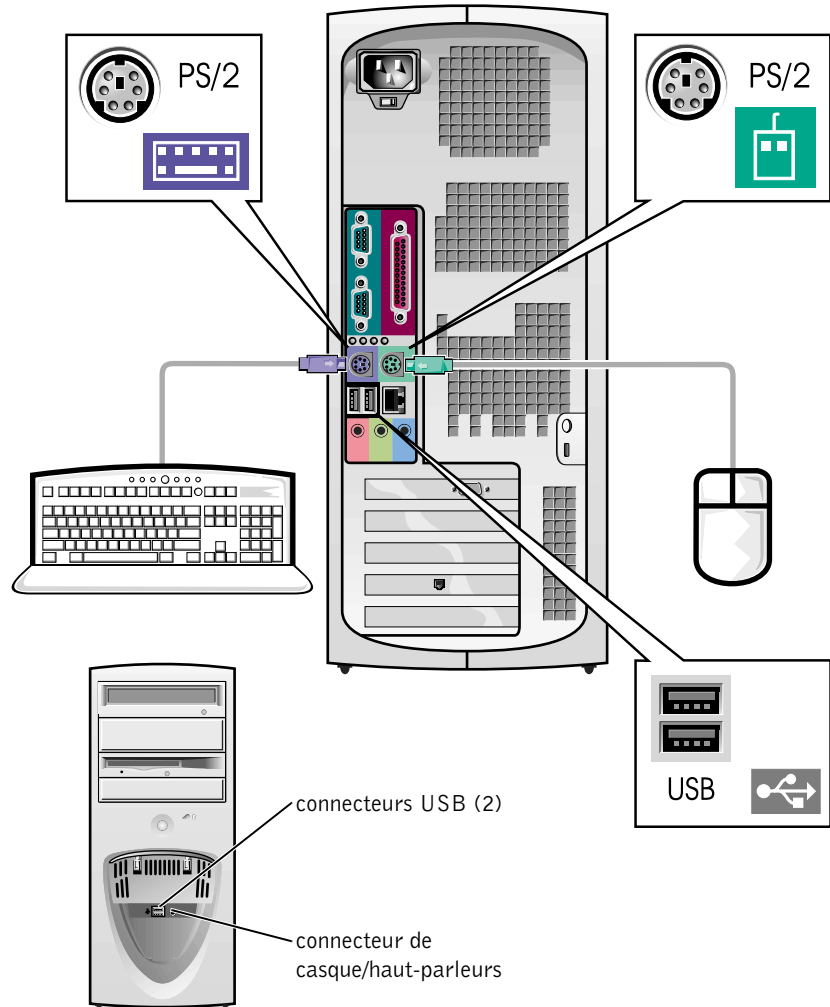
 **REMARQUE :** Les chiffres dans les figures correspondent aux tâches de configuration.



1 Clavier et souris

Raccordez le clavier et la souris comme illustré. Ne raccordez pas de souris ou de clavier USB (Universal Serial Bus [bus série universel]) aux connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.

REMARQUE :
N'essayez pas d'utiliser une souris PS/2 et une souris USB en même temps.




2

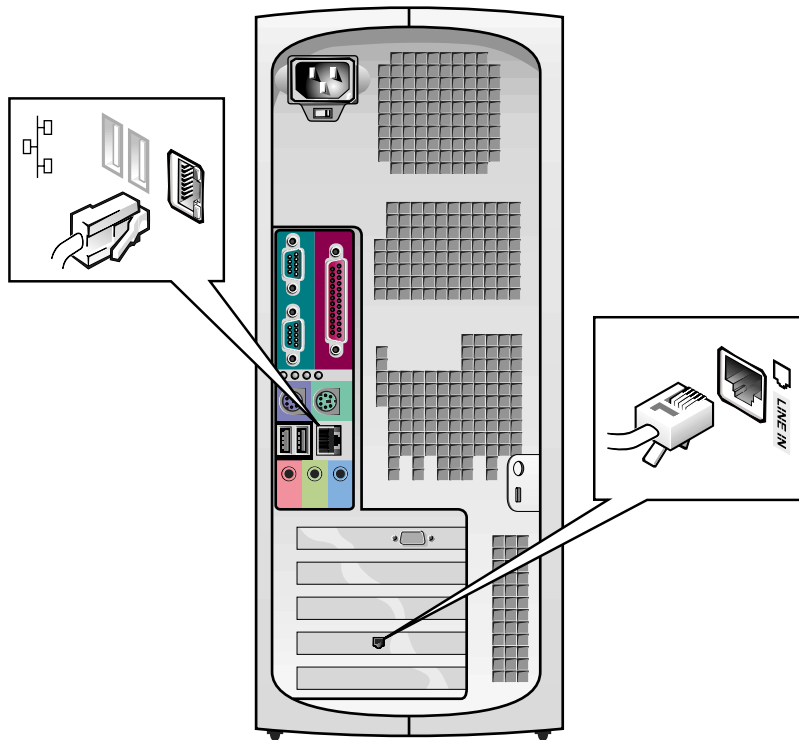
Carte réseau et modem

Insérez le câble de réseau, et non pas le fil téléphonique, dans le connecteur de réseau.

Si vous disposez d'un modem, connectez-y le fil de téléphone.

➔ **AVIS :** Ne raccordez pas de câble de modem à la carte réseau. Les tensions provenant des communications téléphoniques risqueraient d'endommager la carte réseau.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est équipé d'une carte d'extension réseau, connectez le câble de réseau à la carte réseau et *non pas* au connecteur situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.



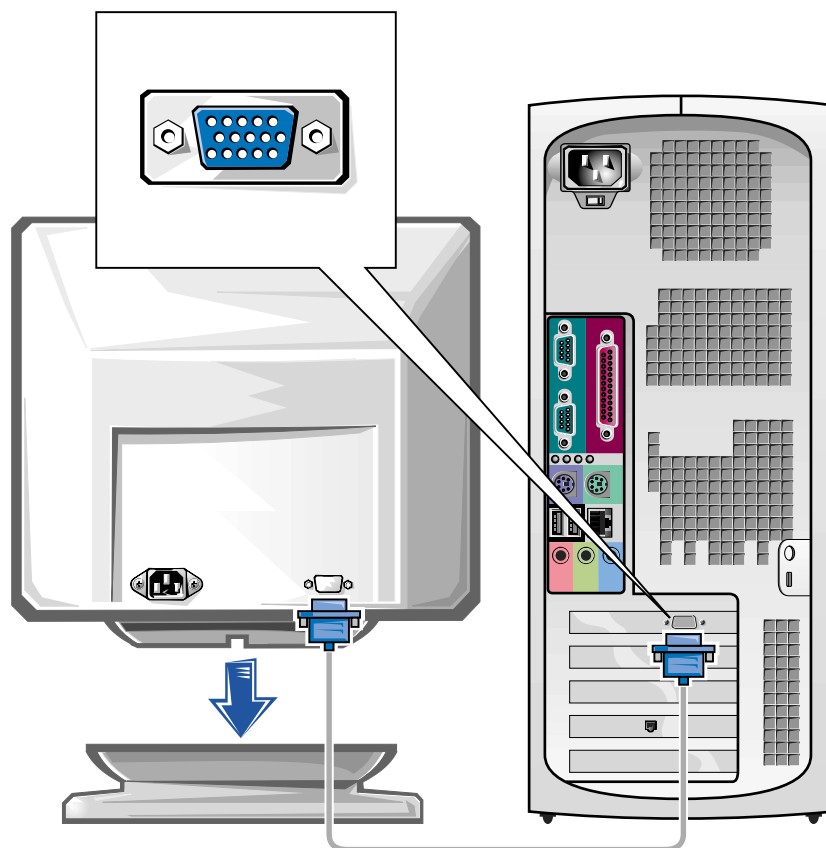
3 Moniteur

Alignez et insérez avec précaution le câble du moniteur pour éviter de plier les broches du connecteur. Puis serrez les vis moletées des connecteurs de câble.

Utilisez le port principal si vous utilisez un seul moniteur avec une carte pour deux moniteurs en option.

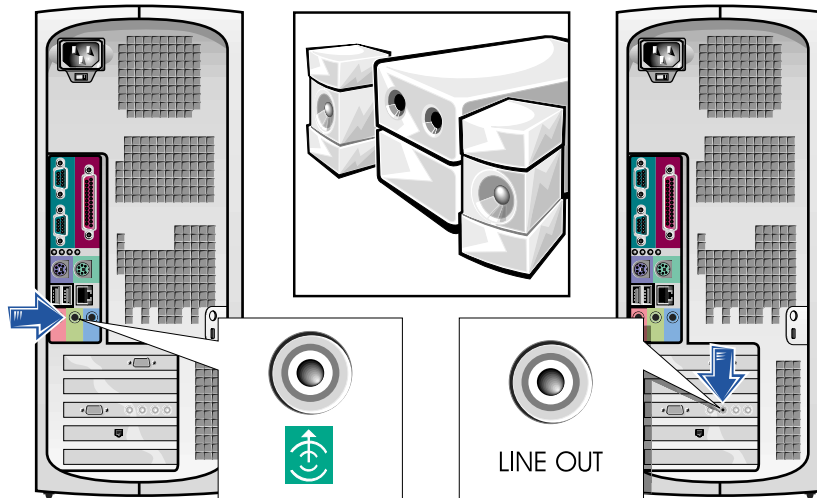
Pour installer deux moniteurs, consultez la section « Deux moniteurs », page 68.

REMARQUE : Certains écrans plats et cartes graphiques prennent en charge le mode DVI (Digital Visual Interface [interface visuelle numérique]). Si votre moniteur et votre carte sont équipés de connecteurs DVI, Dell vous conseille d'utiliser le mode DVI plutôt que VGA.



4 Haut-parleurs

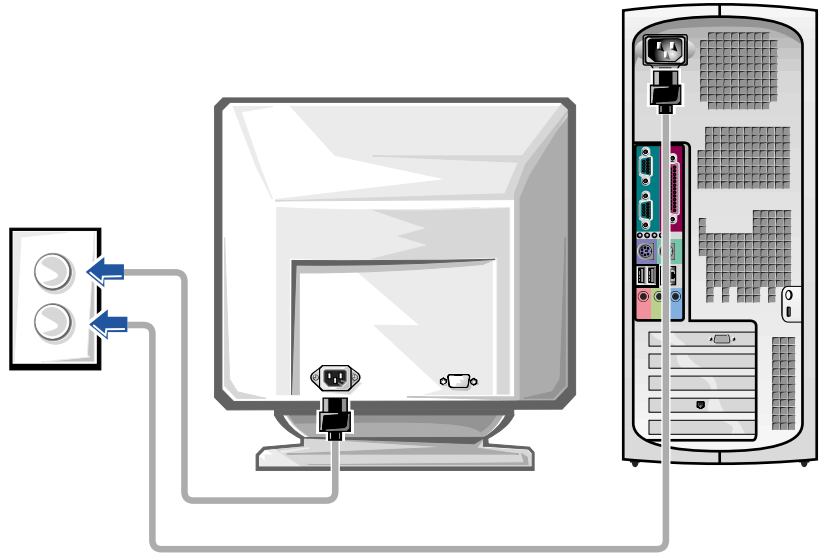
Connectez les haut-parleurs à l'ordinateur en suivant les instructions fournies avec ceux-ci.



REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte d'extension audio, connectez les périphériques audio externes à la carte son et *non pas* aux connecteurs situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

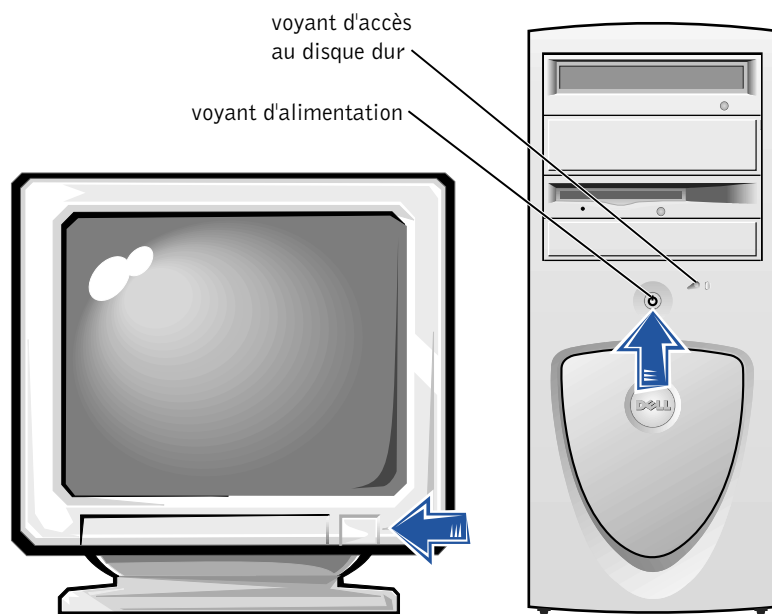
5 Connexion de l'alimentation

Branchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises de courant.



6 Mise sous tension

Appuyez sur le bouton d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur pour les allumer.



7 Système d'exploitation

La première fois que vous démarrez votre ordinateur, plusieurs messages de démarrage s'affichent, dont un indiquant votre numéro de service et votre code de service express.


Votre ordinateur est configuré avec le système d'exploitation déjà installé. Avant d'allumer votre ordinateur pour la première fois, vous devez réaliser toutes les étapes de configuration qui précèdent et connecter tous les périphériques de votre ordinateur.

La configuration initiale du système d'exploitation est automatique et peut durer plusieurs minutes. Il est possible que la configuration prenne plus de temps selon les périphériques internes et externes de votre système.

Suivez les invites du système d'exploitation pour achever la configuration. Vous pouvez être invité à entrer le code clé du produit Windows (appelé aussi ID du produit ou COA) pour terminer l'enregistrement. Vous trouverez celui-ci au-dessus du numéro de service de votre ordinateur.

Inscrivez le numéro ci-dessous pour référence future :

Code clé du produit (ID ou COA) : _____

 **REMARQUE :** Pour des informations supplémentaires sur la configuration du système d'exploitation, consultez le guide d'installation du système d'exploitation.



8

Périphériques et logiciels supplémentaires

Avant d'installer des périphériques ou des logiciels qui ont été livrés indépendamment de votre ordinateur, consultez la documentation qui les accompagne ou contactez le fournisseur pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre ordinateur et son système d'exploitation. Consultez la section « Ajout de périphériques et de logiciels », page 84.

Félicitations ! Vous avez terminé l'installation de votre ordinateur.

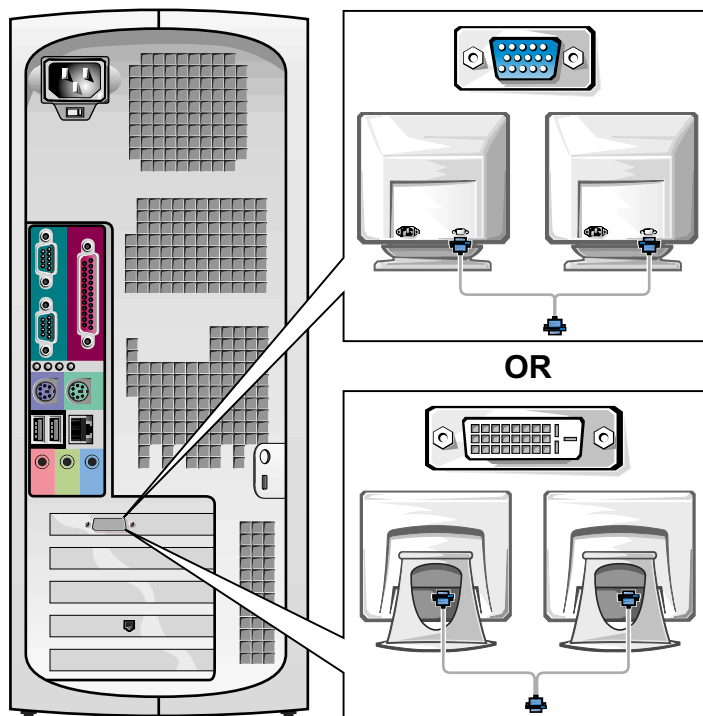
REMARQUE : Certains écrans plats et cartes graphiques prennent en charge le mode DVI (Digital Visual Interface [interface visuelle numérique]). Si votre moniteur et votre carte sont équipés de connecteurs DVI, Dell vous conseille d'utiliser le mode DVI plutôt que VGA.

REMARQUE : Un second moniteur est optionnel et exige une carte adaptateur graphique multimoniteur.

Deux moniteurs

➔ **AVIS :** N'utilisez pas d'autre câble et ne raccordez pas le câble du moniteur directement à la carte graphique pour deux moniteurs.


Le câble pour deux moniteurs est codé par couleur : le connecteur bleu est destiné au moniteur principal, alors que le connecteur noir est destiné au connecteur secondaire. Raccordez le câble de moniteur approprié au câble pour deux moniteurs. Pour activer la prise en charge de deux moniteurs, ils doivent être déjà connectés quand l'ordinateur démarre. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Questions les plus fréquentes », page 87.

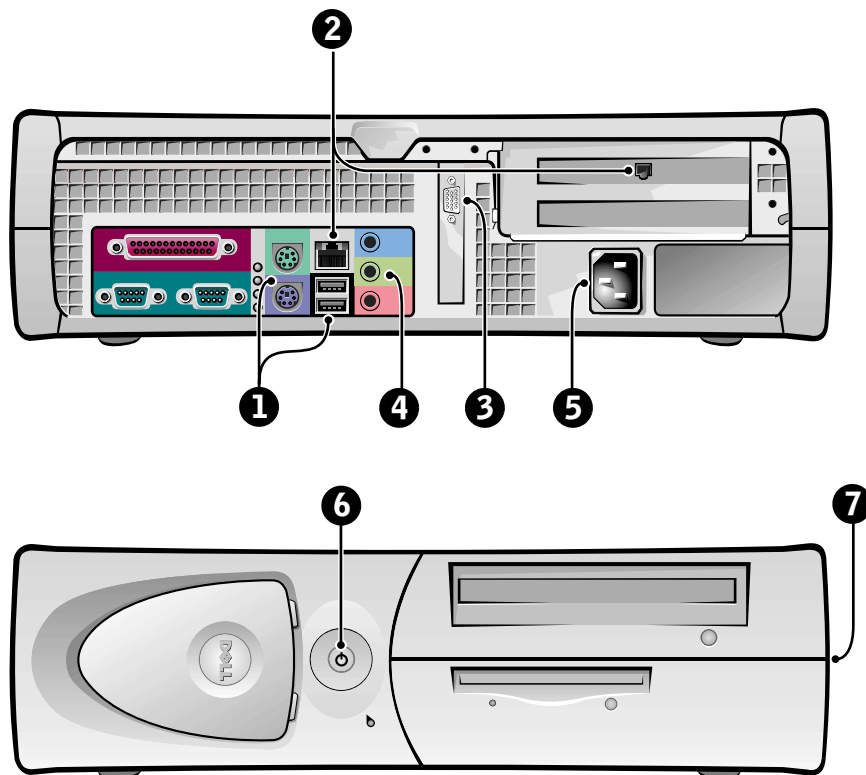


Installation de votre petit ordinateur de bureau

Vous devez effectuer toutes les étapes pour configurer correctement votre ordinateur.

Caractéristiques du petit ordinateur de bureau

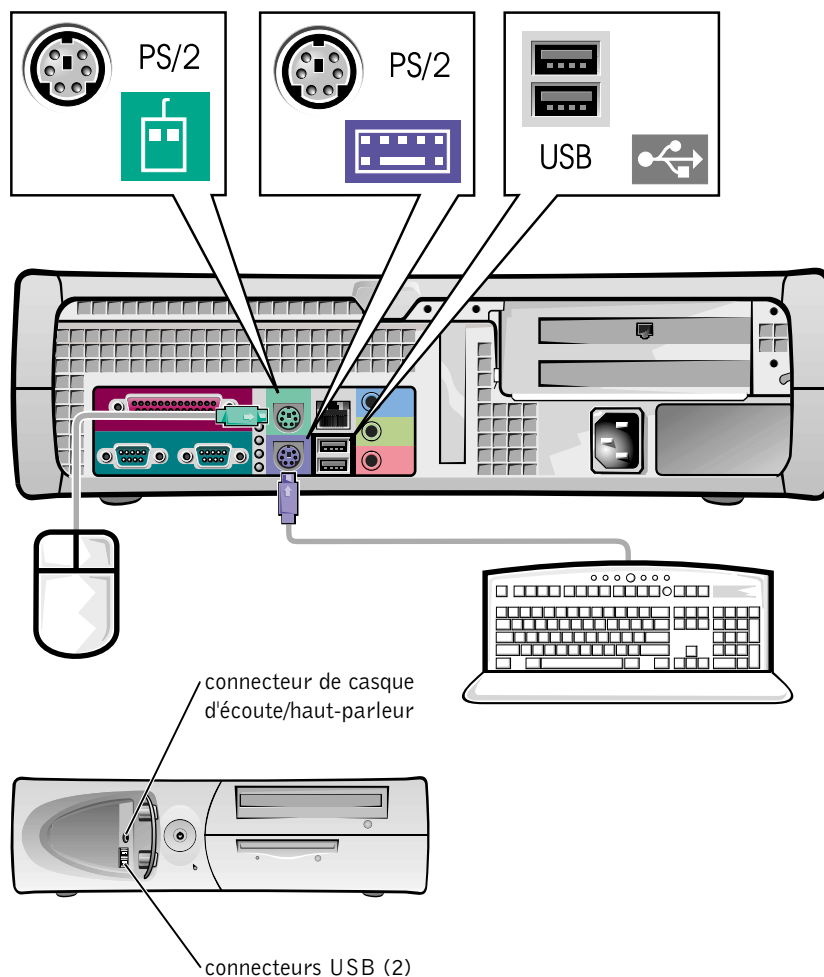
 **REMARQUE :** Les chiffres dans les figures correspondent aux tâches de configuration.



1 Clavier et souris

Raccordez le clavier et la souris comme illustré. Ne raccordez pas de souris ou clavier USB aux connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.

REMARQUE :
N'essayez pas d'utiliser une souris PS/2 et une souris USB en même temps.



2

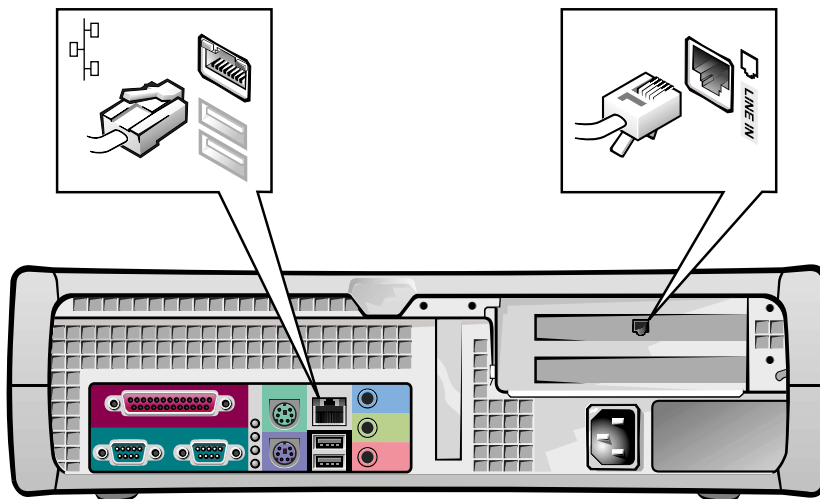
Carte réseau et modem

Insérez le câble de réseau, et non pas le fil téléphonique, dans le connecteur de réseau.

Si vous disposez d'un modem, connectez-y le fil de téléphone.

➔ **AVIS :** Ne raccordez pas de câble de modem à la carte réseau. Les tensions provenant des communications téléphoniques risqueraient d'endommager la carte réseau.

✍ **REMARQUE :** Si votre ordinateur est équipé d'une carte d'extension réseau, connectez le câble de réseau à la carte réseau et *non pas* au connecteur situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.



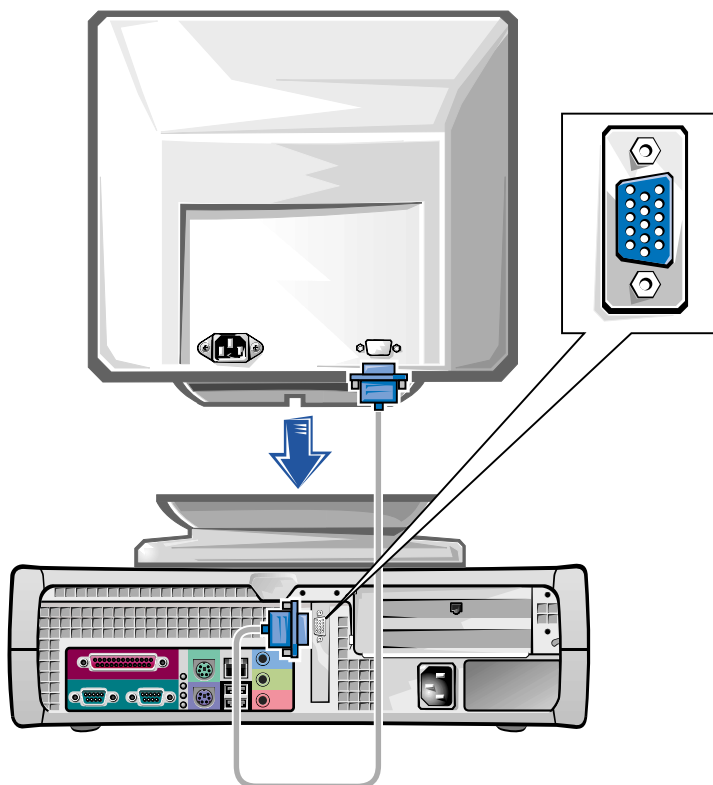
3 Moniteur

Alignez et insérez avec précaution le câble du moniteur pour éviter de plier les broches du connecteur. Puis serrez les vis moletées des connecteurs de câble.

Utilisez le port principal si vous utilisez un seul moniteur avec une carte pour deux moniteurs en option.

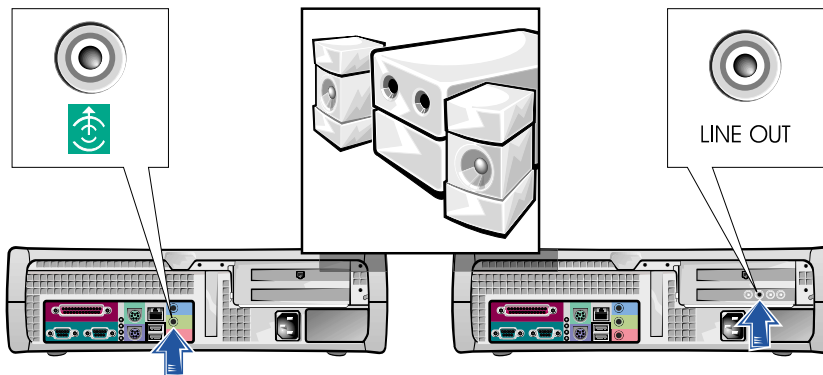
Pour installer deux moniteurs, consultez la section « Deux moniteurs », page 78.

REMARQUE : Certains écrans plats et cartes graphiques prennent en charge le mode DVI (Digital Visual Interface [interface visuelle numérique]). Si votre moniteur et votre carte sont équipés de connecteurs DVI, Dell vous conseille d'utiliser le mode DVI plutôt que VGA.



4 Haut-parleurs

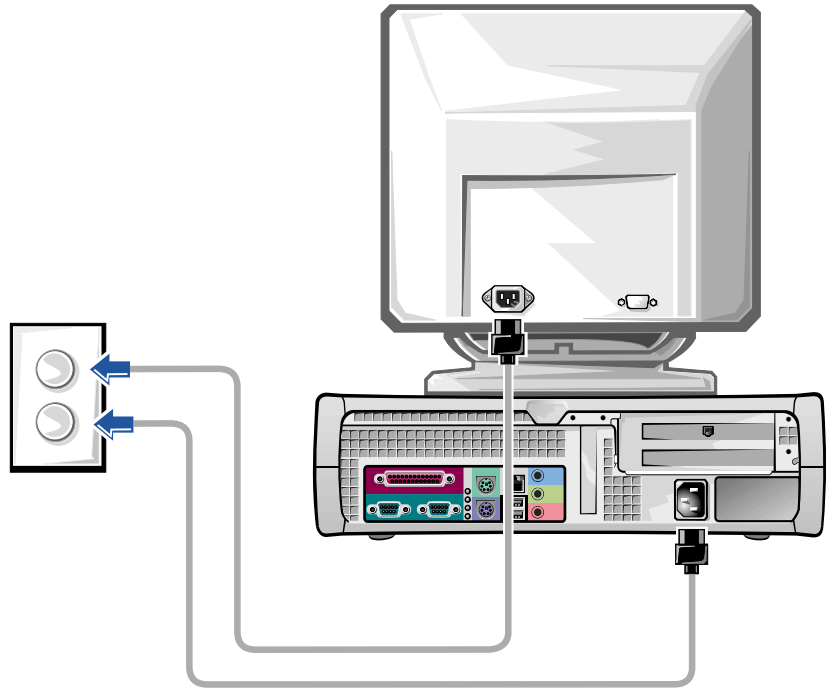
Connectez les haut-parleurs à l'ordinateur en suivant les instructions fournies avec ceux-ci.



REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte d'extension audio, connectez les périphériques audio externes à la carte son et *non pas* aux connecteurs situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

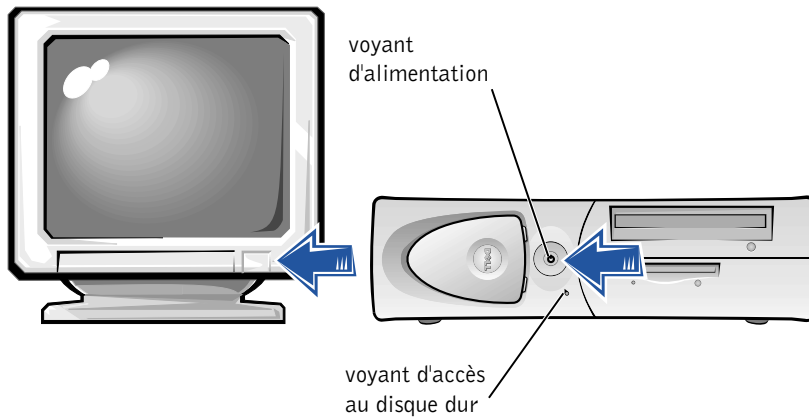
5 Connexion de l'alimentation

Branchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises de courant.



6 Mise sous tension

Appuyez sur le bouton d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur pour les allumer.



7 Système d'exploitation

La première fois que vous démarrez votre ordinateur, plusieurs messages de démarrage s'affichent, dont un indiquant votre numéro de service et votre code de service express.


Votre ordinateur est configuré avec le système d'exploitation déjà installé. Avant d'allumer votre ordinateur pour la première fois, vous devez réaliser toutes les étapes de configuration qui précèdent et connecter tous les périphériques de votre ordinateur.

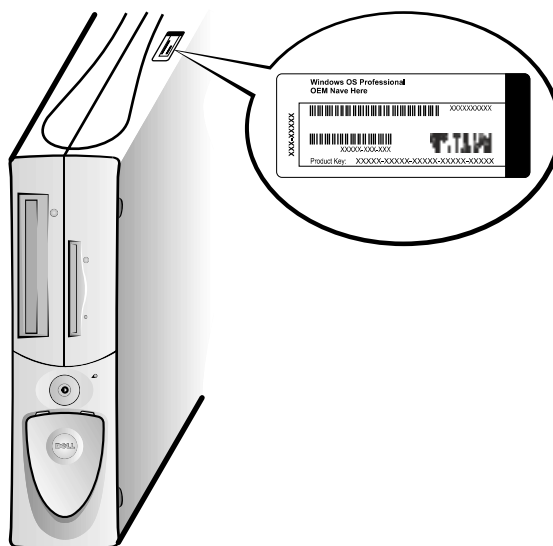
La configuration initiale du système d'exploitation est automatique et peut durer plusieurs minutes. Il est possible que la configuration prenne plus de temps selon les périphériques internes et externes de votre système.

Suivez les invites du système d'exploitation pour achever la configuration. Vous pouvez être invité à entrer le code clé du produit Windows (appelé aussi ID du produit ou COA) pour terminer l'enregistrement. Vous trouverez celui-ci au-dessus du numéro de service de votre ordinateur.

Inscrivez le numéro ci-dessous pour référence future :

Code clé du produit (ID ou COA) : _____

 **REMARQUE :** Pour des informations supplémentaires sur la configuration du système d'exploitation, consultez le guide d'installation du système d'exploitation.



8

Périphériques et logiciels supplémentaires

Avant d'installer des périphériques ou des logiciels qui ont été livrés indépendamment de votre ordinateur, consultez la documentation qui les accompagne ou contactez le fournisseur pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre ordinateur et son système d'exploitation. Consultez la section « Ajout de périphériques et de logiciels », page 84.

Félicitations ! Vous avez terminé l'installation de votre ordinateur.

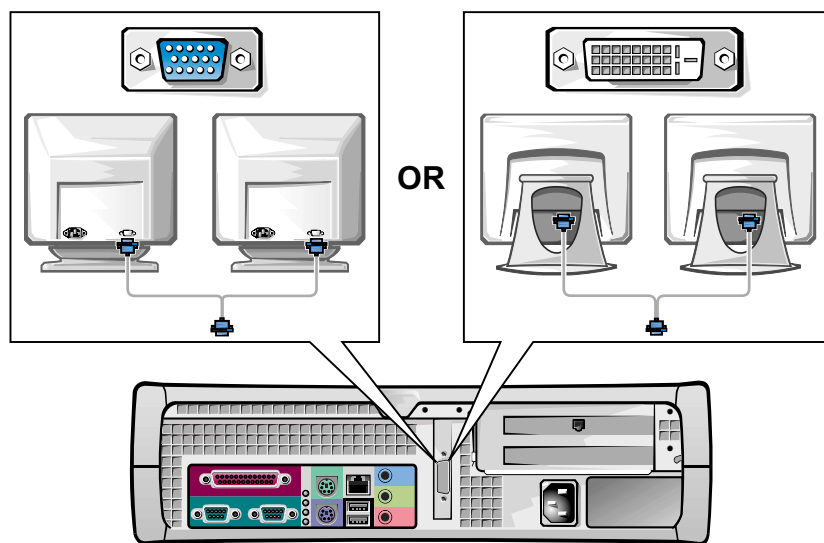
REMARQUE : Certains écrans plats et cartes graphiques prennent en charge le mode DVI (Digital Visual Interface [interface visuelle numérique]). Si votre moniteur et votre carte sont équipés de connecteurs DVI, Dell vous conseille d'utiliser le mode DVI plutôt que VGA.

REMARQUE : Un second moniteur est optionnel et exige une carte adaptateur graphique multimoniteur.

Deux moniteurs

➔ **AVIS :** N'utilisez pas d'autre câble et ne raccordez pas le câble du moniteur directement à la carte graphique pour deux moniteurs.

Le câble pour deux moniteurs est codé par couleur : le connecteur bleu est destiné au moniteur principal, alors que le connecteur noir est destiné au connecteur secondaire. Raccordez les câbles de moniteur appropriés au câble pour deux moniteurs. Pour activer la prise en charge de deux moniteurs, ils doivent être déjà connectés quand l'ordinateur démarre. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Questions les plus fréquentes », page 87.



La sécurité d'abord : pour vous et pour votre ordinateur

Lorsque vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur, vous ne devez exécuter que les instructions présentées dans ce guide ou dans la documentation de Dell. Suivez toujours les instructions à la lettre.

Les interventions à l'intérieur de votre ordinateur ne présentent aucun danger *si* vous prenez les précautions suivantes.

PRÉCAUTION : POUR VOTRE SÉCURITÉ PERSONNELLE ET LA PROTECTION DU MATÉRIEL

Avant de commencer à effectuer des manipulations sur l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1 *Éteignez* l'ordinateur et tous ses périphériques.
- 2 *Touchez* une partie métallique non peinte du châssis, telle que le métal autour des ouvertures de connecteurs de carte à l'arrière de votre ordinateur, avant de toucher un composant à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 *Débranchez* l'ordinateur et les périphériques de leurs prises électriques. Vous réduirez ainsi les risques d'électrocution et de blessures. Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication connectés à l'ordinateur.


Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Dell vous recommande aussi de consulter régulièrement les consignes de sécurité dans la documentation concernant votre ordinateur.

Ouverture du capot de l'ordinateur

Il vous faudra probablement ouvrir le capot de l'ordinateur pour retirer ou installer une pièce, redéfinir un mot de passe oublié ou diagnostiquer un problème de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, consultez la section « La sécurité d'abord : pour vous et pour votre ordinateur », page 79.**

 **REMARQUE :** Avant de déconnecter un périphérique du système ou de retirer un composant de la carte système, vérifiez que le voyant d'alimentation de veille de la carte système est éteint. Consultez l'étiquette de service située sur la paroi interne du capot pour identifier le voyant d'alimentation de veille.

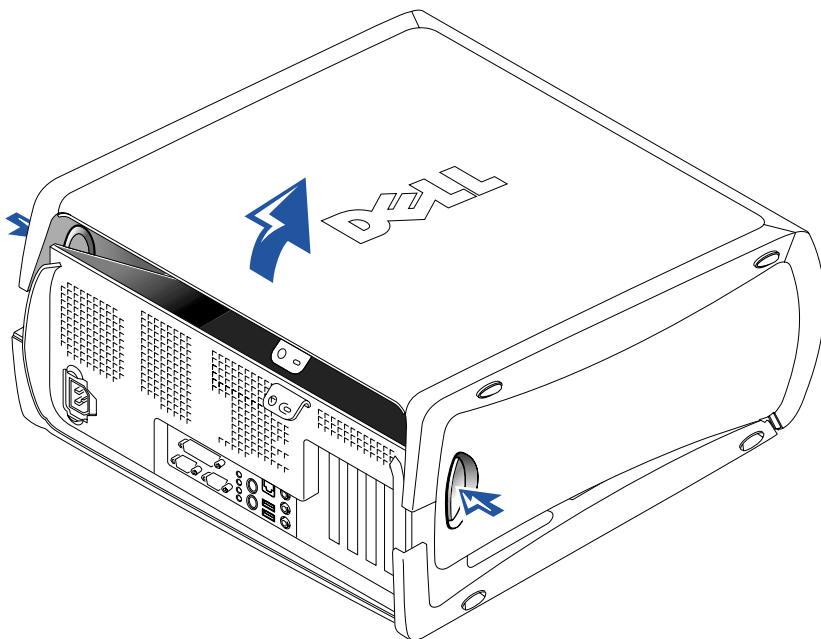
REMARQUE : S'il s'agit d'un petit ordinateur de bureau, retirez le socle avant d'ouvrir le capot. S'il s'agit d'un ordinateur mini-tour, couchez l'ordinateur sur le côté avant d'ouvrir le capot.

Ouverture du capot

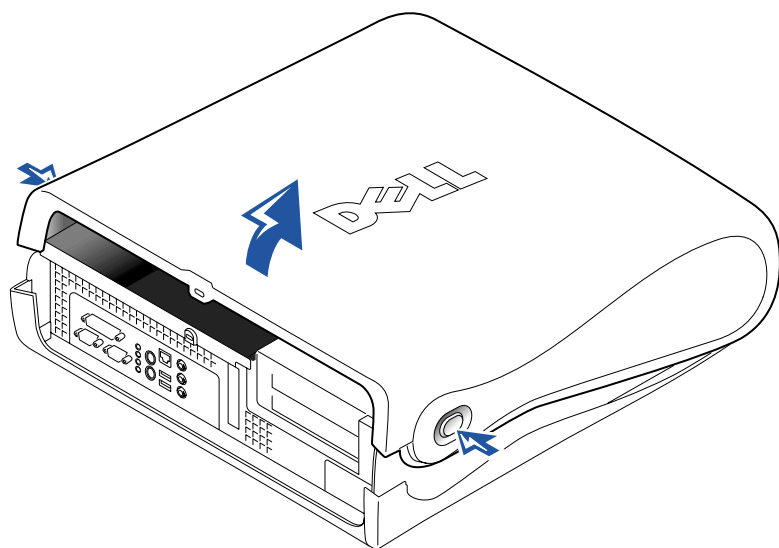
- 1 Éteignez l'ordinateur et ses périphériques, débranchez-les de leurs prises électriques et attendez 10 à 20 secondes.
- 2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau pour cadenas du panneau arrière, retirez-le.
- 3 Ouvrez le capot de l'ordinateur.
 - a Appuyez sur les deux boutons d'éjection pour que le capot puisse pivoter.
 - b Soulevez l'arrière du capot, puis faites-le pivoter vers l'avant de l'ordinateur.

➔ **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système de l'ordinateur mini-tour, ouvrez le capot jusqu'à ce qu'il se bloque à un angle de 45 degrés. Retirez ensuite le câble de données du lecteur optique et/ou le câble de données du disque dur de la carte système et ouvrez le capot à un angle de 90 degrés.

Ordinateur mini-tour

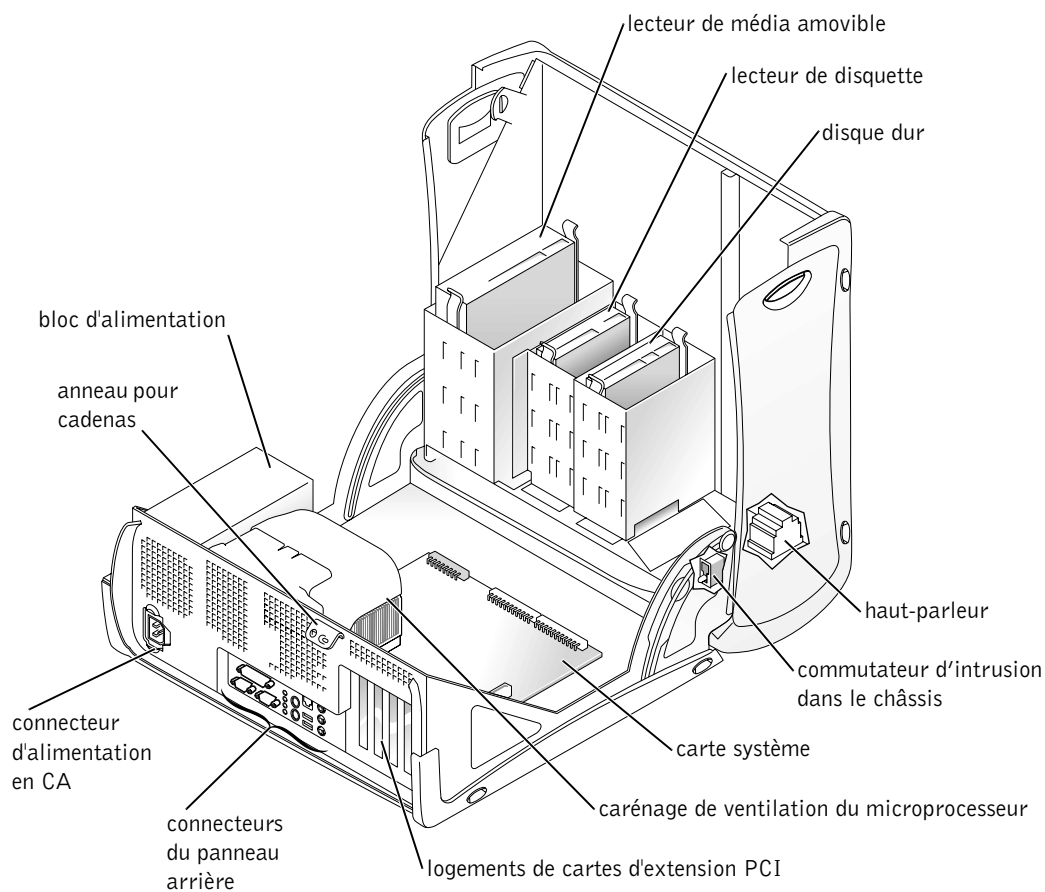


Petit ordinateur de bureau

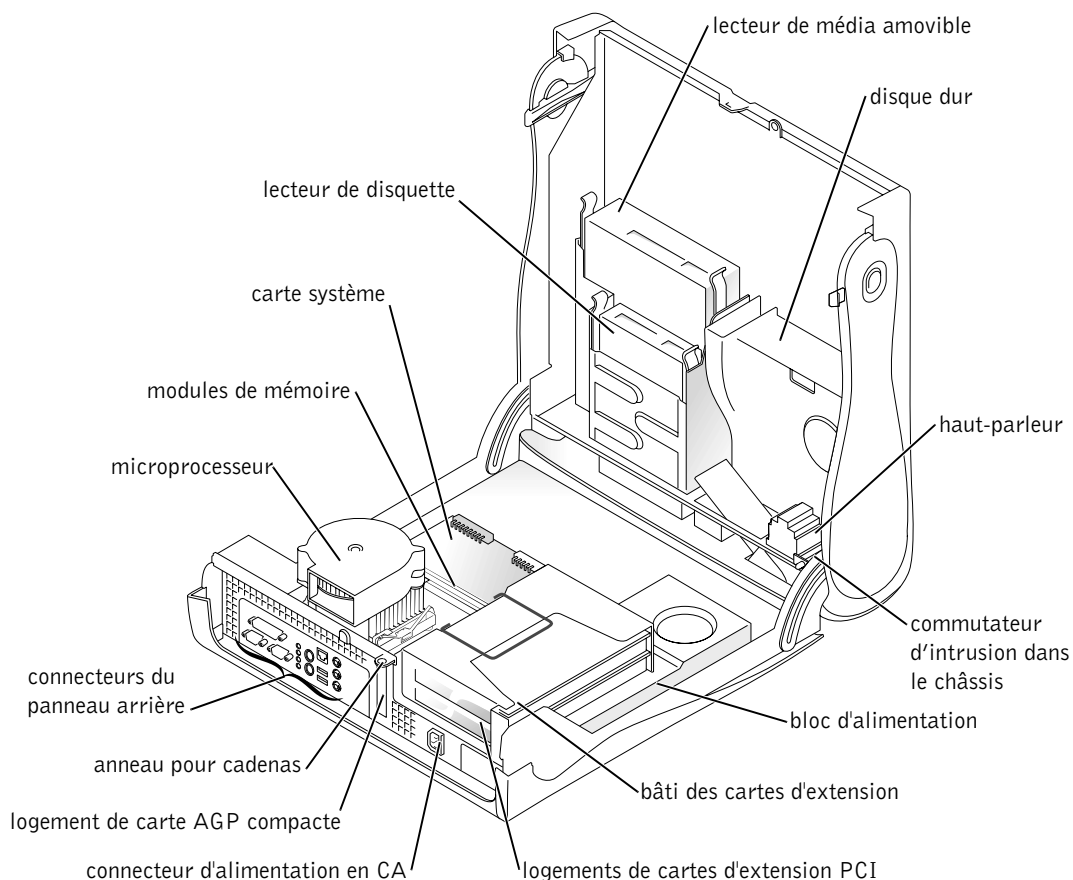


À l'intérieur de votre ordinateur

Ordinateur mini-tour



Petit ordinateur de bureau



Retrait et installation de pièces

Les instructions nécessaires au retrait et à l'installation de diverses pièces se trouvent dans le *Guide d'utilisation*. Vous pouvez remplacer des pièces comme :

- De la mémoire
- Le disque dur ou un autre lecteur accessible de l'extérieur
- Une carte d'extension PCI



REMARQUE : Vous pouvez également accéder au *Guide d'utilisation* à partir du CD *Dell Precision ResourceCD* ou de l'adresse support.dell.com. Consultez la section « Obtention d'informations et d'assistance », page 55.

- La carte graphique
- Le microprocesseur

Pour accéder au *Guide d'utilisation* à partir de votre disque dur :

- 1 Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône **Guides d'utilisation** ou cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Removing and Installing Parts (Retrait et installation de pièces)**.
- 3 Sélectionnez **Print (Imprimer)** dans le menu **File (Fichiers)** pour imprimer la procédure avant de commencer votre tâche.

Pour imprimer tout le *Guide d'utilisation* à partir de Microsoft Internet Explorer, sélectionnez **Print all linked documents (Imprimer tous les documents liés)** dans la fenêtre **Imprimer**.

Ajout de périphériques et de logiciels

Avant d'installer des périphériques ou des logiciels qui ont été livrés indépendamment de votre ordinateur, consultez la documentation qui les accompagne ou contactez le fournisseur pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre ordinateur et son système d'exploitation.

Problèmes avec des périphériques ou des logiciels supplémentaires

Si vous avez installé des logiciels ou des périphériques supplémentaires et que vous avez des problèmes avec votre ordinateur, utilisez les procédures suivantes pour les résoudre :

- Retirez ou désinstallez le périphérique ou le logiciel.

Consultez la documentation livrée avec le périphérique ou le logiciel pour des informations sur le retrait et la désinstallation.

- Paramétrez votre ordinateur sur **Last Known Good Configuration (Dernière bonne configuration connue)**.

Pour Windows NT[®], appuyez sur la barre d'espace quand le message `Press the spacebar NOW to invoke Hardware Profile/Configuration Recovery Menu` (Appuyez sur la barre d'espace **MAINTENANT** pour ouvrir le menu de récupération de configuration/profil matériel) apparaît lors du démarrage du système. Dans le **Hardware Profile/Configuration Recovery Menu (Menu de récupération de configuration/profil matériel)**, appuyez sur <L> pour passer au dernier paramétrage reconnu comme étant bon puis sélectionnez votre système d'exploitation.

Pour Windows 2000 et Windows XP, redémarrez votre ordinateur et appuyez sur <F8> quand le message `Please select the operating system to start` (Sélectionnez le système d'exploitation pour démarrer) apparaît. Sélectionnez **Last Known Good Setting (Dernier bon paramétrage connu)**, appuyez sur <Entrée> puis sur <L> et sélectionnez votre système d'exploitation à l'invite.

Consultez le guide d'installation de votre système d'exploitation pour des informations supplémentaires.

- Pour Windows NT, si les deux premières procédures n'ont pas réussi, exécutez ZZTOP.



AVIS : La procédure suivante risque d'effacer une partie ou la totalité des données du disque dur.

Pour exécuter ZZTOP, insérez le CD ResourceCD, sélectionnez **Start Resource CD Menu (Démarrer le menu du CD Resource)** dans le menu principal puis sélectionnez **Start ZZTOP Imaging SW (Démarrer le logiciel ZZTOP Imaging)**.

Pour des informations supplémentaires concernant l'utilisation de ce CD ResourceCD, consultez la section « Utilisation du CD Dell Precision ResourceCD », page 92.



AVIS : La procédure suivante efface toutes les informations de votre disque dur.

- Si les procédures précédentes n'ont pas réussi, exécutez un formatage de bas-niveau de votre disque dur.

Consultez le guide d'installation de votre système d'exploitation pour des informations supplémentaires.



REMARQUE : Il se peut que votre système d'exploitation ait un mode de compatibilité, ce qui facilite la résolution des problèmes qu'il peut avoir avec des applications plus anciennes. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des informations supplémentaires.

- Réinstallez votre système d'exploitation en vous servant du guide d'installation du système d'exploitation et du CD du système d'exploitation.

Consultez la section « Obtention d'informations et d'assistance », page 55.

Si vous avez vérifié que le périphérique ou le logiciel que vous voulez installer est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation, réinstallez-le.

Questions les plus fréquentes

| Problème ? | Essayez... | Ou essayez le CD Dell Precision ResourceCD | Ou essayez le site de support Dell |
|---|---|--|--|
| Comment dois-je utiliser mon CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> ? | Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Utilisation du CD Dell Precision ResourceCD », page 92. | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Topic (Rubrique) et cliquez sur Dell Precision ResourceCD Guide (Guide du CD Dell Precision ResourceCD) . | |
| Où puis-je trouver un <i>Guide d'utilisation</i> détaillé pour ordinateur ? | Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône Guides d'utilisation ou cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez Aide et support . De la documentation, comme le <i>Guide d'utilisation</i> est disponible sur votre disque dur. | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique et cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur. | Allez à support.dell.com . Lorsque la page Welcome (Bienvenue) apparaît, cliquez sur Dell Documents (Documents Dell) . Faites les sélections correctes pour votre ordinateur pour accéder à votre <i>Guide d'utilisation</i> . |
| Où puis-je trouver une déclaration de garantie se rapportant à mon ordinateur ? | Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône Guides d'utilisation ou cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez Aide et support . Consultez la section « Garantie limitée et règles de retour » de votre <i>Guide d'utilisation</i> . | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis sur le guide d'utilisation correspondant à votre ordinateur et consultez la section « Garantie limitée et règles de retour ». | Allez à support.dell.com . Lorsque la page Bienvenue apparaît, cliquez sur Documents Dell . Faites les sélections correctes pour votre ordinateur pour accéder à votre <i>Guide d'utilisation</i> . Consultez la section « Garantie limitée et règles de retour » du <i>Guide d'utilisation</i> . |

| Problème ? | Essayez... | Ou essayez le CD Dell Precision ResourceCD | Ou essayez le site de support Dell |
|---|---|---|--|
| Où puis-je trouver le code clé du produit (appelé aussi Product ID pour ID du produit ou Certificate of Authenticity [COA] pour certificat d'authenticité) pour enregistrer le système d'exploitation ? | Reportez vous à la page 66 de ce document pour l'ordinateur mini-tour ou à la page 76 pour le petit ordinateur de bureau. | | Allez à support.dell.com . Lorsque la page Bienvenue apparaît, cliquez sur Ask Dudley! et effectuez une recherche en utilisant les mots clés Product Key (Code clé du produit). |
| Où puis-je trouver les spécifications techniques se rapportant à mon ordinateur ? | Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône Guides d'utilisation ou cliquez sur le bouton Démarrer puis sélectionnez Aide et support . Consultez la section « Spécifications techniques » de votre <i>Guide d'utilisation</i> . | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis sur le guide d'utilisation correspondant à votre ordinateur et consultez la section « Spécifications techniques ». | Allez à support.dell.com . Lorsque la page Bienvenue apparaît, cliquez sur Documents Dell . Faites les sélections correctes pour votre ordinateur pour accéder à votre <i>Guide d'utilisation</i> . Consultez la section « Spécifications techniques » du <i>Guide d'utilisation</i> . |
| J'ai un ordinateur équipé d'une carte graphique capable de prendre en charge de deux moniteurs. Comment dois-je installer le second moniteur ? | Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône Guides d'utilisation ou cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez Aide et support puis recherchez pour dual monitor (deux moniteurs). Vous trouverez des instructions détaillées pour l'installation de deux moniteurs dans le <i>Guide d'utilisation</i> du contrôleur vidéo. | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis cliquez sur le guide d'utilisation qui correspond à votre ordinateur. | |

| Problème ? | Essayez... | Ou essayez le CD Dell Precision ResourceCD | Ou essayez le site de support Dell |
|--|---|---|--|
| Si j'ai besoin de pilotes pour ma carte graphique, ma carte réseau, ma carte son, mes logiciels SCSI (Small Computer System Interface [interface système pour micro-ordinateurs]), ou pour un autre périphérique, où puis-je me les procurer ? | Consultez la section « Pilotes pour votre ordinateur », page 92. Il est aussi possible qu'il y ait un CD spécifique à ce périphérique. Dans ce cas, recherchez la documentation et le ou les pilotes nécessaires dans le contenu de ce CD. | Consultez le <i>Guide du CD Dell Precision ResourceCD</i> pour des informations supplémentaires. | Allez à support.dell.com . Sur la Welcome Page (Page de bienvenue) , cliquez sur Downloads for Your Dell (Téléchargements pour votre Dell) . Entrez le numéro de l'étiquette de service de votre système ou faites les sélections correspondant à votre ordinateur et à votre système d'exploitation pour trouver les pilotes. |
| Comment faire pour ouvrir l'ordinateur ? | Consultez la section « Ouverture du capot de l'ordinateur », page 79. | Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis sur le guide d'utilisation correspondant à votre ordinateur et consultez la section « Retrait et installation de pièces ». | Allez à support.dell.com pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation générale, l'installation et des instructions pour le dépannage. |

| Problème ? | Essayez... | Ou essayez le CD Dell Precision ResourceCD | Ou essayez le site de support Dell |
|--|---|---|---|
| L'écran n'affiche rien et le voyant d'alimentation clignote vert. Que dois-je faire pour que mon ordinateur reprenne son fonctionnement normal ? | <p>L'ordinateur est dans un état d'alimentation réduite ou de veille.</p> <p>Selon votre système d'exploitation, vous pouvez réveiller l'ordinateur en déplaçant la souris PS/2 ou en appuyant sur le bouton d'alimentation.</p> <p>Pour en savoir plus sur le mode de gestion de l'alimentation, consultez votre <i>Guide d'utilisation</i>. Selon votre système d'exploitation, double-cliquez sur l'icône Guides d'utilisation ou cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez Aide et support.</p> | <p>Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i>. Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis sur le guide d'utilisation correspondant à votre ordinateur et consultez la section « Gestion de l'alimentation ».</p> | <p>Allez à support.dell.com. Lorsque la page Bienvenue apparaît, cliquez sur Documents Dell. Faites les sélections correctes pour votre ordinateur pour accéder à votre <i>Guide d'utilisation</i>. Consultez la section « Gestion de l'alimentation » du <i>Guide d'utilisation</i>.</p> |
| Comment faire pour installer du matériel supplémentaire dans mon ordinateur ? | <p>Consultez la section « Retrait et installation de pièces », page 83.</p> | <p>Allez sur le menu principal du CD <i>Dell Precision ResourceCD</i>. Cliquez sur Guides d'utilisation dans le menu déroulant Rubrique puis sur le guide d'utilisation correspondant à votre ordinateur et consultez la section « Retrait et installation de pièces ».</p> | <p>Allez à support.dell.com. Lorsque la page Bienvenue apparaît, cliquez sur Documents Dell. Faites les sélections correctes pour votre ordinateur pour accéder à votre <i>Guide d'utilisation</i>. Consultez la section « Retrait et installation de pièces » du <i>Guide d'utilisation</i>.</p> |
| Comment faire pour réinstaller le système d'exploitation ? | <p>Consultez le guide d'installation du système d'exploitation pour obtenir de plus amples informations sur la réinstallation de votre système d'exploitation.</p> | | |

Résolution de problèmes

Votre ordinateur dispose des outils suivants pour vous aider à résoudre un problème :

LES DIAGNOSTICS DELL : Le CD *Dell Precision Resource* CD contient les Diagnostics Dell, qui servent à tester divers composants de votre ordinateur et vous aident à identifier la source des problèmes de l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Quand utiliser les Diagnostics Dell », page 93.

VOYANTS DU SYSTÈME : Situés à l'avant de l'ordinateur, ces voyants peuvent indiquer un problème de l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Voyants du système », page 96.

VOYANTS DE DIAGNOSTIC : Situés à l'avant de l'ordinateur, ces voyants peuvent indiquer un problème de l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Voyants de diagnostic », page 98.


MESSAGES DU SYSTÈME : L'ordinateur affiche ces messages pour vous alerter de pannes en cours ou potentielles. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Messages du système », page 101.

CODES SONORES : Une série de codes sonores (bips) émis par votre ordinateur peut vous aider à identifier un problème. Pour des informations supplémentaires, consultez la section « Codes sonores », page 101.

Si vous êtes confronté à un problème d'ordinateur que vous ne pouvez pas résoudre en suivant les étapes de cette section ou les procédures de la section « Recherche de solutions » de votre *Guide d'utilisation*, effectuez les étapes suivantes avant de contacter Dell :

- 1 Rédigez une description détaillée de l'erreur, du code sonore ou du voyant de diagnostic accompagnant le problème.
- 2 Notez votre code de service express et votre numéro de service.
- 3 Contactez Dell en restant près de votre ordinateur.

Consultez la section « Obtention d'informations et d'assistance », page 55, pour obtenir des exemples de code de service express et de numéro de service.

 **REMARQUE :** Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation d'utilisation, vous devez utiliser le CD ResourceCD tout en exécutant Windows.

Utilisation du CD Dell Precision ResourceCD

Pour utiliser le CD *Dell Precision ResourceCD* à partir du système d'exploitation Windows :

- 1 Insérez le CD *Dell ResourceCD* dans le lecteur CD-ROM.
Si c'est la première fois que vous utilisez le CD *Dell Precision ResourceCD*, la fenêtre **ResourceCD Installation (Installation du CD ResourceCD)** s'ouvre pour vous informer que le CD ResourceCD va commencer l'installation.
- 2 Cliquez sur **OK** pour continuer.
Pour finir l'installation, répondez aux invites du programme d'installation.
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans l'écran de bienvenue **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire du système Dell)**.
- 4 Sélectionnez les options **System Model (Modèle du système)**, **Operating System (Système d'exploitation)**, **Device Type (Type de périphérique)** et **Rubrique** appropriées.

Pour accéder au *Guide du CD Dell Precision ResourceCD*, cliquez sur **Guides d'utilisation** dans le menu déroulant **Rubrique** puis sur **Dell Precision ResourceCD**.

Pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher une liste des pilotes de périphériques pour votre ordinateur :

- 1 Cliquez sur **My Drivers (Mes pilotes)** dans le menu déroulant **Rubrique**.
Le CD ResourceCD examine le système d'exploitation et le matériel de votre ordinateur, puis affiche à l'écran une liste des pilotes de périphérique pour votre configuration du système.
- 2 Cliquez sur le pilote approprié et suivez les instructions pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.

Pour afficher une liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Drivers (Pilotes)** dans le menu déroulant **Rubrique**.

Quand utiliser les Diagnostics Dell

Si vous avez un problème avec votre ordinateur, effectuez les vérifications de la section « Recherche de solutions » de votre *Guide d'utilisation* et exécutez les Diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. L'exécution des Diagnostics Dell peut vous aider à résoudre le problème sans contacter Dell. Si vous contactez Dell, les résultats des tests peuvent fournir des informations importantes au personnel d'assistance et de support de Dell.

Les Diagnostics Dell vous permettent de :

- Réaliser des tests rapides, complets ou étendus sur un ou tous les périphériques
- Sélectionner des tests en fonction d'un symptôme du problème que vous avez
- Choisir le nombre d'exécutions d'un test
- Afficher les résultats des tests
- Interrompre un test si une erreur est détectée
- Accéder aux informations de l'aide en ligne qui décrivent les tests et les périphériques
- Recevoir des messages d'état qui vous indiquent si les tests ont été effectués
- Recevoir des messages d'erreur si un problème est détecté

Lancement des Diagnostics Dell


Il est conseillé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : N'utilisez les Diagnostics Dell que pour tester votre ordinateur Dell™. L'utilisation de ce programme sur d'autres ordinateurs risque de provoquer des messages d'erreur.

Accédez au programme de configuration du système, consultez les informations de configuration de votre ordinateur et vérifiez que le périphérique que vous voulez tester est répertorié dans la configuration du système et qu'il est activé.

Lancez les Diagnostics Dell de votre disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (appelé aussi ResourceCD).

 **REMARQUE :** Si vous recevez un message indiquant que la partition d'utilitaires des Diagnostics est introuvable, suivez les instructions pour lancer les Diagnostics Dell à partir de votre CD *Drivers and Utilities*.

Lancement des Diagnostics Dell à partir de votre disque dur

- 1 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.
- 2 Dès que le logo DELL apparaît, appuyez sur <F12>.


Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows apparaisse. Puis éteignez votre ordinateur via le menu **Démarrer** et essayez de nouveau.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **Boot to Utility Partition (Amorcer à partir de la partition d'utilitaires)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell apparaît, sélectionnez le test que vous voulez effectuer.

Lancement des Diagnostics Dell à partir du CD *Drivers and Utilities*

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities* dans le lecteur de CD.
- 2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Dès que le logo DELL apparaît, appuyez sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Windows apparaisse. Puis éteignez votre ordinateur via le menu **Démarrer** et essayez de nouveau.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **IDE CD-ROM Device (Lecteur de CD-ROM IDE)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Lecteur de CD-ROM IDE** dans le menu d'amorçage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (Amorcer à partir du CD-ROM)** dans le menu qui apparaît.
- 6 Tapez 1 pour lancer le menu du CD ResourceCD.
- 7 Tapez 2 pour lancer les Diagnostics Dell.
- 8 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Exécuter les Diagnostics Dell à 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version qui correspond à votre plate-forme.
- 9 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell apparaît, sélectionnez le test que vous voulez effectuer.

 **REMARQUE :** Cette fonction modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'initialisera en fonction des périphériques spécifiés dans la configuration de votre système.

Menu principal des Diagnostics Dell

- 1 Une fois les Diagnostics Dell chargés et le **Main Menu (Menu principal)** affiché, cliquez sur le bouton de l'option désirée.



Le numéro de service de votre ordinateur se trouve en haut de tous les écrans de test.

| Option | Fonction |
|--|--|
| Express Test (Test rapide) | Effectue un test rapide des périphériques. Ce test dure en général entre 10 et 20 minutes et ne nécessite aucune action de votre part. Exécutez d'abord le test rapide pour améliorer vos chances de localiser le problème rapidement. |
| Extended Test (Test complet) | Effectue une vérification extensive des périphériques. Ce test dure en général une heure ou plus, et vous devez répondre à des questions de temps en temps. |
| Custom Test (Test personnalisé) | Teste un périphérique particulier. Vous pouvez personnaliser les tests que vous désirez exécuter. |
| Symptom Tree (Arborescence des symptômes) | Répertorie les symptômes les plus courants et vous permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème présent. |

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message affichant le code d'erreur et une description du problème apparaît. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous n'arrivez pas à résoudre la condition d'erreur, contactez Dell.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test (Test personnalisé)** ou **Symptom Tree (Arborescence des symptômes)**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir des informations supplémentaires.

| Onglet | Fonction |
|------------------------|--|
| Results (Résultats) | Affiche les résultats du test et des conditions d'erreur rencontrées. |
| Errors (Erreurs) | Affiche les conditions d'erreur, les codes d'erreur et la description du problème. |
| Help (Aide) | Décrit le test et peut indiquer les spécifications d'exécution du test. |

| | |
|----------------------------|--|
| Configuration | Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les Diagnostics Dell obtiennent les informations de configuration pour tous les périphériques à partir de la configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affichent dans la liste de périphériques du volet de gauche de l'écran. La liste des périphériques peut ne pas afficher le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui sont raccordés à ce dernier. |
| Parameters (Paramètres) | Vous permet de personnaliser le test en changeant les paramètres du test. |

- 4 Lorsque les tests sont terminés, retirez le CD *Drivers and Utilities* si vous exécutez les Diagnostics Dell à partir du CD.
- 5 Fermez l'écran du test pour retourner à l'écran **Menu principal**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Messages et codes

Vos programmes d'application, le système d'exploitation et l'ordinateur peuvent identifier des problèmes et vous en avertir. En cas de problème, un message peut s'afficher sur l'écran de votre moniteur, un code sonore peut retentir ou un signal lumineux peut être généré. Les sous-sections suivantes présentent des informations sur les messages, les codes sonores et les signaux lumineux.

Si un message apparaît, prenez-en note ; dans la mesure du possible, recherchez-le dans votre *Guide d'utilisation*. Faites part du message si vous avez besoin d'un support technique.

Voyants du système

Votre ordinateur dispose de plusieurs voyants qui facilitent l'analyse et la résolution des problèmes. Pour trouver ces voyants, consultez la section « Caractéristiques du petit ordinateur de bureau », page 69 ou « Caractéristiques de l'ordinateur mini-tour », page 59.

Le tableau suivant répertorie les codes des voyants du système, indique les causes probables et suggère des mesures correctrices.

Codes des voyants du système

| Voyant d'alimentation | Voyant du disque dur | Cause | Action correctrice |
|--|-----------------------------|---|--|
| Vert en continu | - | L'alimentation est sous tension et l'ordinateur fonctionne normalement. | Aucune action correctrice n'est nécessaire. |
| Vert clignotant | Éteint | L'ordinateur est en état de veille (Windows 2000 et XP). | Appuyez sur le bouton d'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur l'une des touches du clavier pour réveiller l'ordinateur. Consultez la section « Gestion de l'alimentation » du <i>Guide d'utilisation</i> pour des informations supplémentaires. |
| Clignote vert plusieurs fois puis s'éteint | - | Il y a une erreur de configuration. | Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Pour de plus amples informations, consultez le <i>Guide d'utilisation</i> . |
| Jaune en continu | - | Les Diagnostics Dell sont en train d'exécuter un test, ou un périphérique de la carte système est défectueux ou mal installé. | Si les Diagnostics Dell sont en cours d'exécution, laissez le test se terminer. Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Consultez aussi la section « Problèmes de carte système » du <i>Guide d'utilisation</i> . Si votre ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. |
| Jaune clignotant | Éteint | Un bloc d'alimentation ou la carte système est en panne. | Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Consultez les sections « Problèmes d'alimentation » et « Problèmes de carte système » du <i>Guide d'utilisation</i> . |
| Jaune clignotant | Vert en continu | Il y a une panne de carte système. | Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Consultez aussi la section « Problèmes de carte système » du <i>Guide d'utilisation</i> . |

Codes des voyants du système (suite)

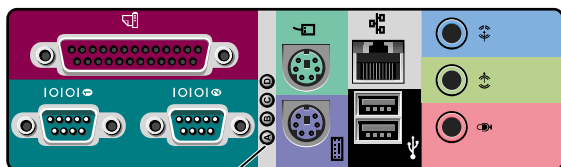
| Voyant d'alimentation | Voyant du disque dur | Cause | Action correctrice |
|--|----------------------|---|--|
| Vert continu et un code sonore pendant le POST | - | Un problème a été détecté pendant l'exécution du BIOS. | Consultez la section « Codes sonores », page 101 pour des instructions sur le diagnostic des codes sonores. Examinez aussi les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. |
| Voyant d'alimentation vert en continu, sans code sonore ni vidéo pendant le POST | - | Le moniteur ou la carte graphique peuvent être défectueux ou mal installés. | Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Consultez aussi la section « Problèmes de vidéo » du <i>Guide d'utilisation</i> . |
| Voyant d'alimentation vert continu sans code sonore, mais l'ordinateur se bloque pendant le POST | - | Un dispositif intégré à la carte système est peut-être défectueux. | Examinez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. |

Voyants de diagnostic

Lorsque vous allumez votre ordinateur, il effectue une série de tests d'autodiagnostic. Un POST (Power-On Self-Test [auto-test de démarrage]) réussi se termine par un seul bip qui indique le début du fonctionnement normal. Si l'ordinateur ne parvient pas à effectuer le POST, les voyants situés sur l'ordinateur peuvent vous aider à comprendre quel test a échoué ou pourquoi l'ordinateur a cessé de réagir. Ces voyants indiquent des problèmes rencontrés uniquement avant et pendant le POST, et non pas pendant le fonctionnement normal. Pour trouver ces voyants de diagnostic, consultez la section « Panneau arrière », page 99.

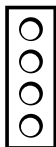
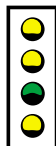
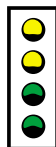
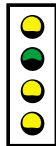
Le tableau suivant répertorie les codes des voyants de diagnostic, indique les causes probables et suggère des actions correctrices. Les voyants portent un nom pour vous aider à reconnaître les codes de votre ordinateur dans le tableau.

Panneau arrière

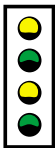
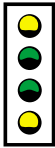
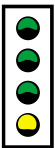
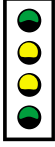
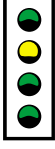
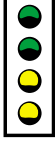





voyants de diagnostic









Codes des voyants de diagnostic lors du POST




| Signaux des voyants | Cause |
|--|---|
| A B C D  | éteint L'ordinateur n'est pas alimenté. éteint éteint éteint |
| A B C D  | jaune Possibilité de panne du microprocesseur. jaune vert jaune |
| A B C D  | jaune Possibilité de panne de mémoire. jaune vert vert |
| A B C D  | jaune Possibilité de panne ou de conflit d'une carte d'extension. vert jaune jaune |
| ● = jaune ● = vert ○ = éteint | |

Codes des voyants de diagnostic lors du POST *(suite)*

| Signaux des voyants | Cause |
|--|--|
| A B C D  | jaune Possibilité de panne de la carte vidéo. vert jaune vert |
| A B C D  | jaune Possibilité de panne du lecteur de disquette ou du disque dur. vert vert jaune |
| A B C D  | vert Après l'initialisation de la vidéo, une alerte est apparue. Vérifiez l'écran de l'ordinateur pour voir si un message d'erreur s'est affiché. vert vert jaune |
| A B C D  | vert Possibilité de panne de matériel ou de ressource de la carte système. jaune jaune vert |
| A B C D  | vert Possibilité de panne de matériel ou de ressource de la carte système. jaune vert vert |
| A B C D  | vert Possibilité de panne ou de conflit d'une carte d'extension. vert jaune jaune |
|  = jaune  = vert  = éteint | |

Codes des voyants de diagnostic lors du POST (suite)

| Signaux des voyants | Cause |
|--|--------------------------------------|
| A  | jaune Possibilité de panne de l'USB. |
| B  | vert |
| C  | vert |
| D  | vert |
| A  | vert |
| B  | vert |
| C  | vert |
| D  | vert |

 = **jaune**
 = **vert**
 = **éteint**


Messages du système

Si une erreur se produit au cours du démarrage, un message identifiant le problème peut apparaître sur le moniteur. Si un message du système est affiché, recherchez-le dans la section « Messages du système » du *Guide d'utilisation* pour des suggestions sur la manière de le résoudre. Les messages du système sont répertoriés par ordre alphabétique.

Codes sonores

Lorsqu'une erreur ne pouvant être indiquée sur le moniteur survient au cours du démarrage, votre ordinateur peut émettre un code sonore identifiant le problème. Ce code sonore est une combinaison de sons : ainsi, un bip suivi d'un second et d'une rafale de trois bips (code 1-1-3) signifie que l'ordinateur n'a pas pu lire les données en NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [mémoire vive rémanente]).

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans la section « Codes sonores du système » du *Guide d'utilisation*.

 **REMARQUE :** Si le message du système que vous avez reçu n'est pas répertorié dans le *Guide d'utilisation*, consultez la documentation du programme d'application qui était en cours d'exécution lorsque le message est apparu ou la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message ainsi que l'action recommandée.

Dell Precision™ Workstations

Guia de configuração e de referência rápida



Notas, Avisos e Cuidados



NOTA: indica informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.



AVISO: indica risco de danos ao hardware ou de perda de dados e ensina como evitar o problema.



CUIDADO: um aviso de cuidado indica riscos de danos materiais, lesões pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2001–2002 Dell Computer Corporation. Todos direitos reservados.

É terminantemente proibida a reprodução de qualquer natureza sem a permissão por escrito da Dell Computer Corporation.

As marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* e *Dell Precision* são marcas comerciais da Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Windows NT* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes e aos seus produtos. A Dell Computer Corporation renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Dezembro de 2002 P/N 2G110 Rev. A03

Conteúdo

| | |
|--|------------|
| Como obter informações e assistência | 107 |
| Configuração do computador tipo mini-torre | 111 |
| Dois monitores | 120 |
| Configuração do computador de mesa pequeno | 121 |
| Dois monitores | 130 |
| Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador | 131 |
| Abertura da tampa do computador | 131 |
| Abertura da tampa | 132 |
| Parte interna do computador | 134 |
| Remoção e instalação de peças | 135 |
| Adição de software e dispositivos | 136 |
| Problemas com software e dispositivos adicionais | 136 |
| Perguntas mais freqüentes | 139 |
| Resolução de problemas | 142 |
| Como utilizar o Dell Precision ResourceCD | 143 |
| Quando utilizar o Dell Diagnostics | 144 |
| Iniciar o programa Dell Diagnostics | 144 |
| Mensagens e códigos | 147 |

Como obter informações e assistência

A seguinte tabela lista os recursos que a Dell fornece como ferramentas de suporte. Recursos adicionais podem ser enviados com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Drivers para o computador
- Documentação do computador
- Documentação do dispositivo

Encontre aqui

CD de Drivers e Utilitários (também conhecido como ResourceCD)



Você pode usar este CD para acessar documentação, reinstalar drivers, ou executar ferramentas de diagnóstico.

-
- Como configurar o computador
 - Informações sobre solução de problemas
 - Ferramentas e utilitários

Guia de configuração e de referência rápida



O que você está procurando?

- Como remover e recolocar peças
- Especificações técnicas
- Como configurar as definições do sistema
- Como solucionar problemas

Encontre aqui**Ícone do Guia do usuário**

Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone **User's Guides (Guia do usuário)** na área de trabalho ou clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e Suporte)** para acessar a documentação eletrônica armazenada na sua unidade de disco.

-
- Últimos drivers para o computador
 - Obtenha respostas sobre o serviço técnico e perguntas feitas ao suporte
 - Discussões on-line com outros usuários e suporte técnico
 - Documentação para o computador

Site de suporte da Dell — support.dell.com (em Inglês)

O site de suporte da Dell fornece várias ferramentas on-line, incluindo:

- Knowledge Base (Base de conhecimentos) — sugestões, dicas e cursos on-line
- Customer Forum (Fórum de clientes) — discussão on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — informações sobre atualização para componentes, tais como a memória, o disco rígido e o sistema operacional
- Customer care (Atendimento ao cliente) — informações sobre contato, status de pedidos e informações sobre garantia e reparação
- Downloads — drivers, correções e atualizações de software
- Reference (Referência) — documentação do computador, especificações do produto e informações técnicas

-
- Status das chamadas de serviço
 - Questões técnicas importantes para o computador
 - Perguntas mais freqüentes
 - Fazer downloads de arquivos
 - Detalhes sobre a configuração do computador
 - Contrato de serviço para o computador
-

Site Dell Premier Support — premiersupport.dell.com (em Inglês)

O site Dell Premier Support é personalizado para clientes do governo, corporativos e do setor educacional. Este site pode não estar disponível em todas as regiões.

O que você está procurando?

- Conectores da placa de sistema

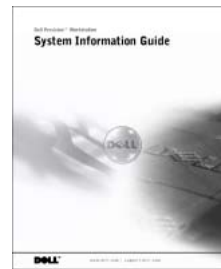
Encontre aqui

Etiqueta de informações do sistema



- Informações de garantia

Guia de informações do sistema Dell



- Como usar o Windows XP
- Documentação para o computador e dispositivos


Centro de ajuda e suporte do Windows XP

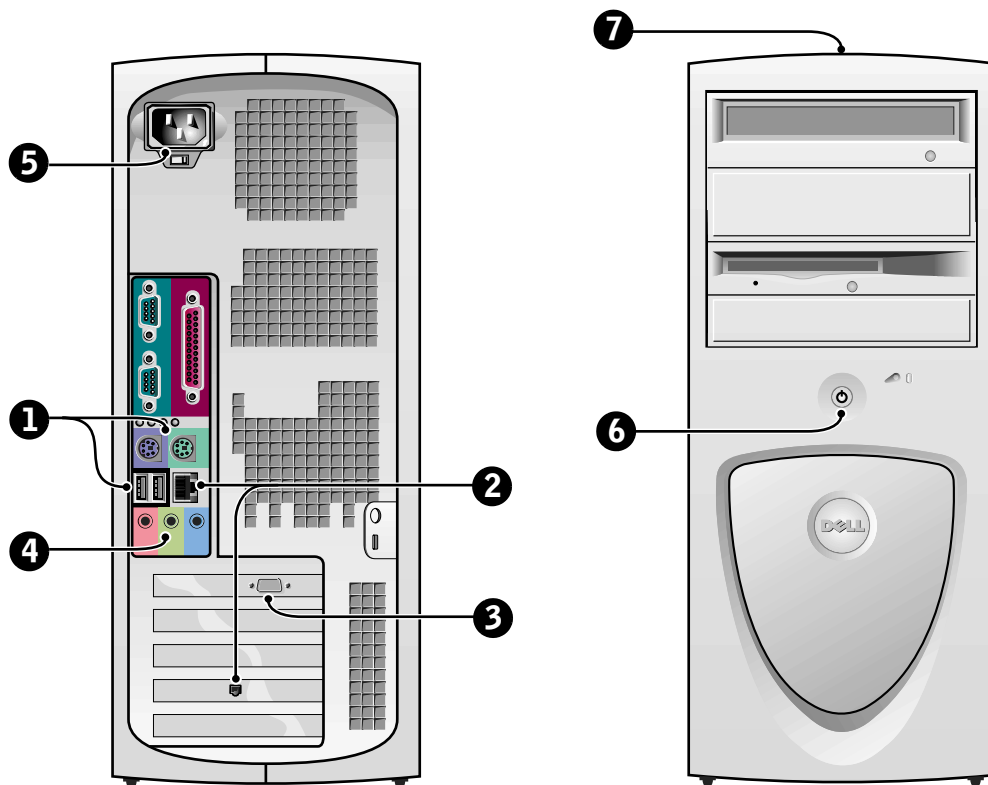
- 1 Clicar no botão **Iniciar** e então clicar em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digitar uma palavra ou frase que descreva seu problema e, então, clicar no ícone da seta.
- 3 Clicar no tópico que descreve seu problema.
- 4 Siga as instruções mostradas na tela.

Configuração do computador tipo mini-torre

Você deve completar todas as etapas para configurar apropriadamente o seu computador.

Recursos do computador tipo mini-torre

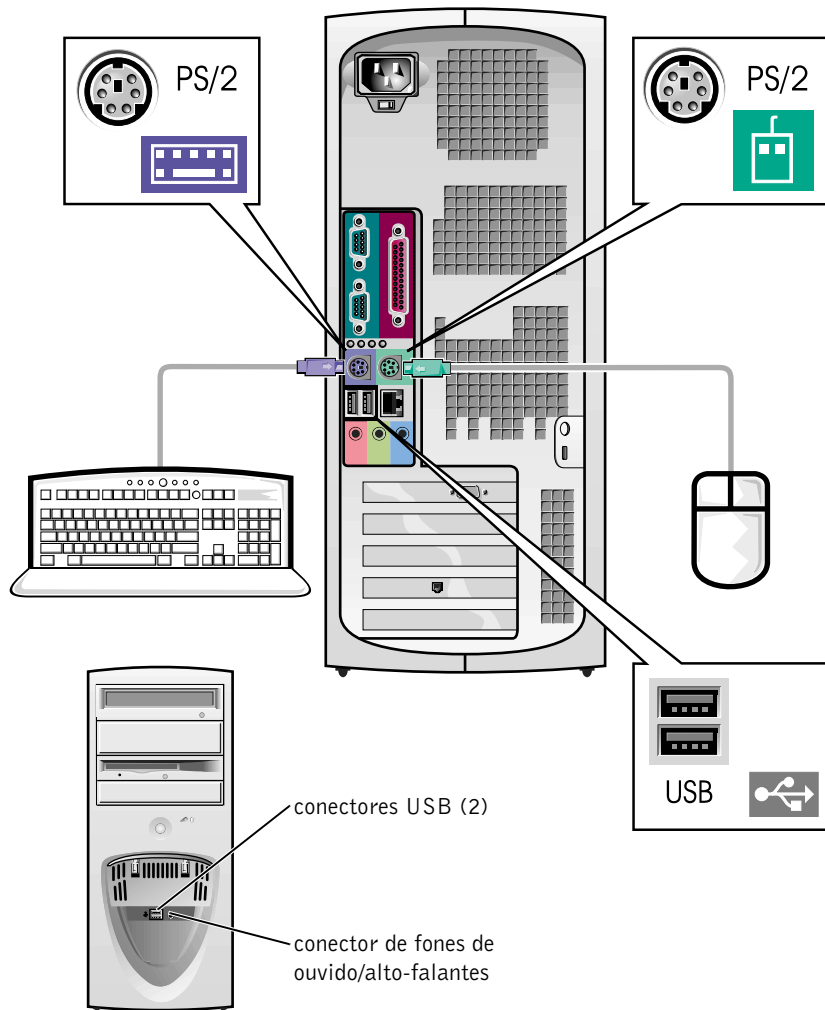
 **NOTA:** os números nas figuras correspondem às tarefas de configuração.



1 Teclado e mouse

Conecte o teclado e o mouse conforme mostrado. Não conecte um mouse ou um teclado USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) aos conectores USB na parte da frente do computador.

NOTA: não tente operar um mouse PS/2 e um mouse USB simultaneamente.




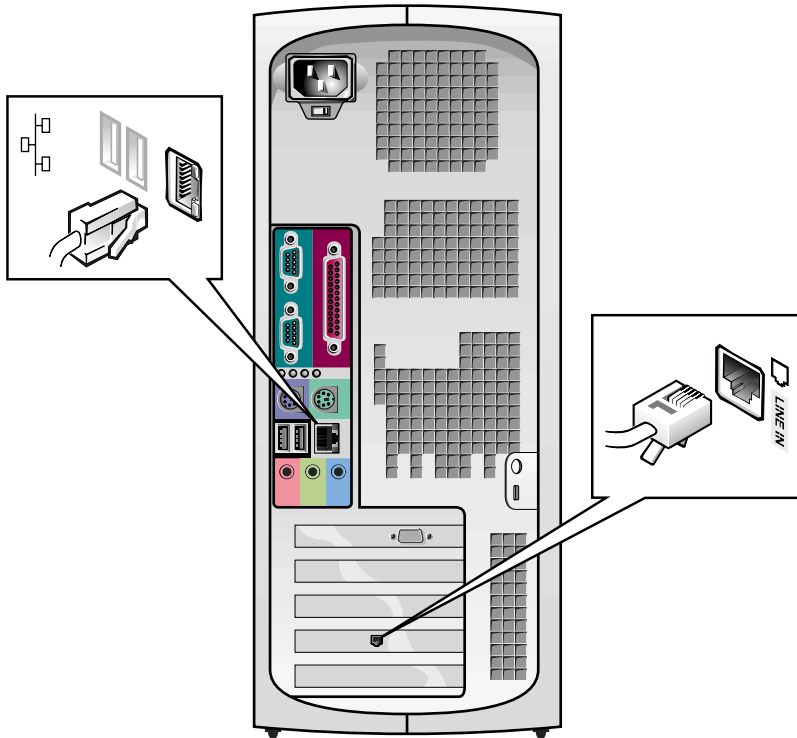
2 Adaptador de rede e modem

Insira o cabo de rede, e não a linha de telefone, no conector de rede.

Se você tiver um modem opcional, conecte a linha de telefone a este.

➔ **AVISO:** não conecte um cabo de modem ao adaptador de rede. A voltagem das comunicações telefônicas pode danificar o adaptador de rede.

 **NOTA:** se o seu computador tiver uma placa de expansão de rede instalada, conecte o cabo da rede à placa de rede, e *não* ao conector no painel traseiro do computador.



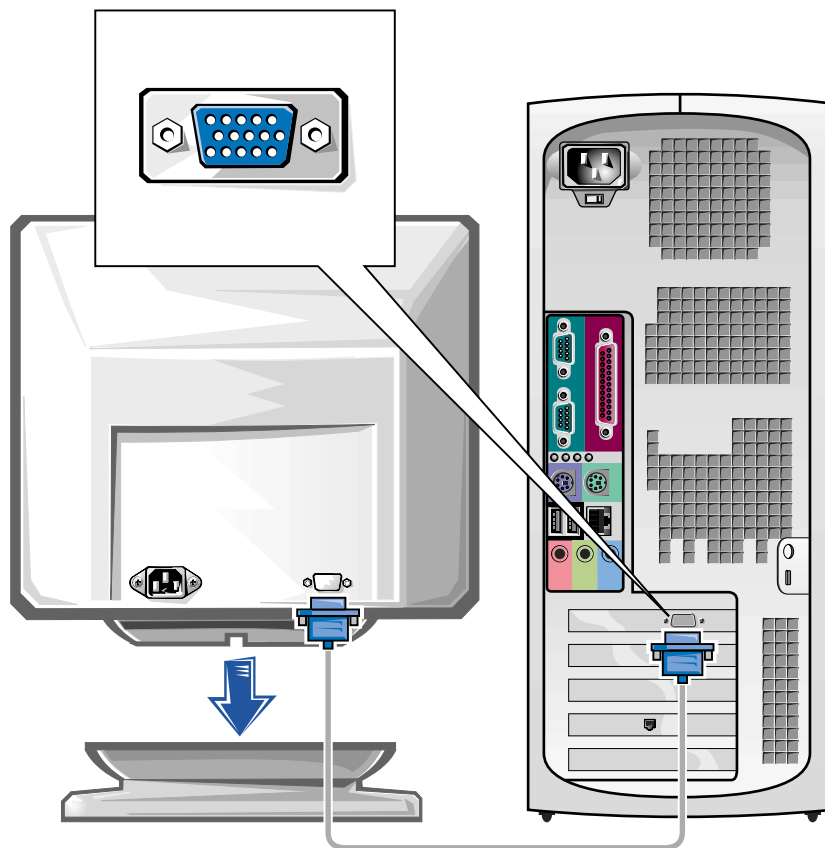
3 Monitor

Alinhe e insira gentilmente o cabo do monitor para evitar que os pinos do conector entortem. A seguir aperte os parafusos de aperto manual dos conectores do cabo.

Use a porta primária se estiver usando um monitor com uma placa para dois monitores opcional.

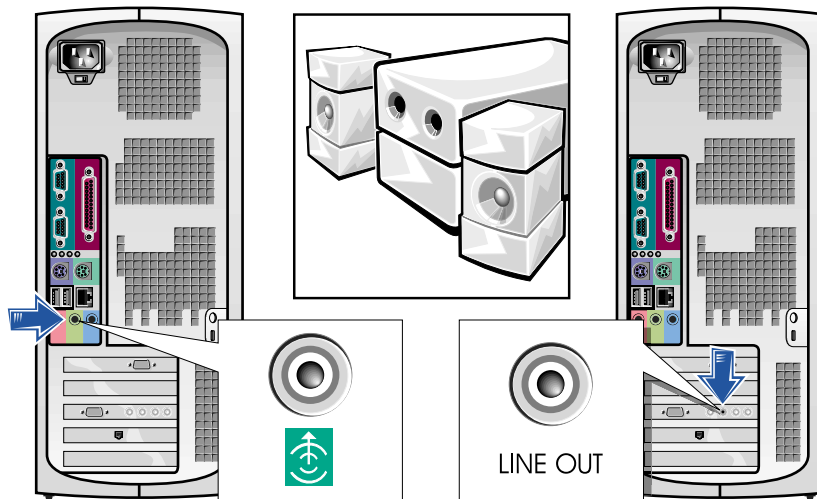
Para configurar dois monitores, consulte "Dois monitores" na página 120.

NOTA: alguns vídeos de tela plana e placas gráficas suportam Digital Visual Interface (DVI). Se seu monitor e placa possuem conectores DVI, a Dell recomenda a utilização de DVI em vez de VGA.



4 Alto-falantes

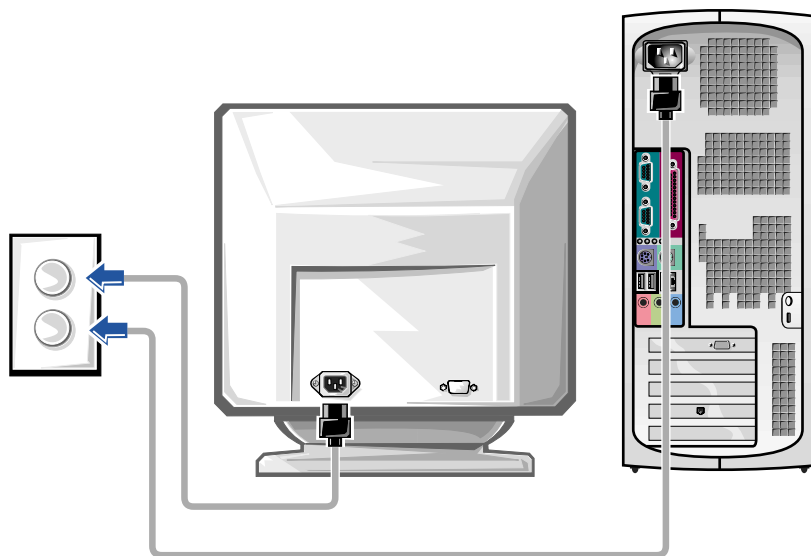
Conecte os alto-falantes ao computador como mostrado nas instruções fornecidas com eles.



NOTA: se seu computador tiver uma placa de expansão de áudio instalada, conecte os dispositivos externos de áudio à placa de som, *não* aos conectores do painel traseiro do computador.

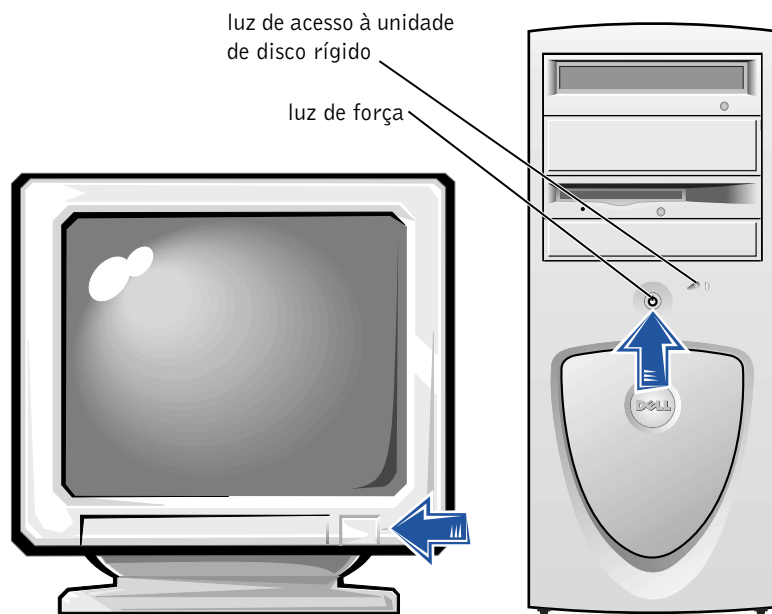
5 Conexão de força

Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas.



6 Ligar

Pressione o botão Liga/Desliga do computador e do monitor para ligá-los.




7 Sistema operacional

Quando você inicializa o computador pela primeira vez, algumas mensagens de inicialização do sistema podem aparecer, incluindo uma que mostra sua Etiqueta de serviço e seu Código de serviço expresso.

Seu computador está pré-configurado com o sistema operacional já instalado. Antes de ligar o computador pela primeira vez, você deverá completar todos as etapas de configuração anteriores e conectar todos os dispositivos ao computador.

A configuração inicial do sistema operacional é automática e pode levar alguns minutos. Um tempo adicional de configuração pode ser necessário, dependendo dos dispositivos internos e externos do sistema.

Siga as solicitações do sistema operacional para completar a configuração. Pode ser solicitada a digitação do Código do produto do Windows — também conhecido como (Identificação do produto ou COA [Certificado de autenticidade]) para completar o registro. Você pode encontrá-la acima da etiqueta de serviço no computador.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre configuração do sistema operacional, consulte o guia de instalação do sistema operacional.

Para referência futura, escreva o número abaixo:

Código do produto (ID ou COA): _____



8

Software e dispositivos adicionais

Antes de instalar quaisquer dispositivos ou software que não tenham sido enviados junto com o computador, leia a documentação do respectivo software ou dispositivo ou entre em contato com o vendedor para certificar-se de que este seja compatível com seu computador e com o sistema operacional. Consulte "Adição de software e dispositivos" na página 136.

Parabéns! Você completou a configuração do seu computador.

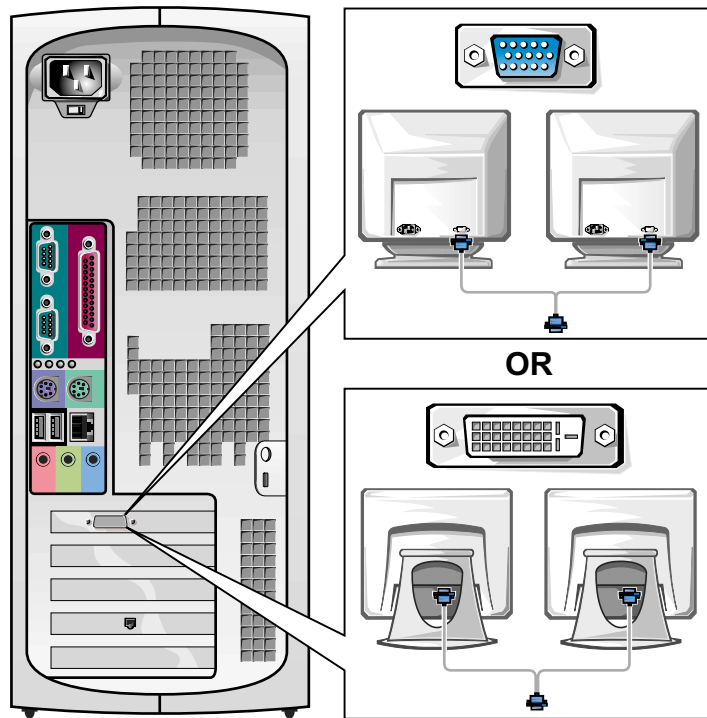
NOTA: alguns vídeos de tela plana e placas gráficas suportam Digital Visual Interface (DVI). Se seu monitor e placa possuem conectores DVI, a Dell recomenda a utilização de DVI em vez de VGA.

NOTA: um segundo monitor é opcional e requer uma placa adaptadora gráfica multimonitor.

Dois monitores

➔ **AVISO:** não utilize quaisquer outros cabos ou conecte o cabo do monitor diretamente na placa gráfica para dois monitores.

O cabo dual do monitor é codificado por cor; o conector azul é para o monitor principal, e o conector preto é para o monitor secundário. Conecte o cabo do monitor adequado ao cabo para dois monitores. Para permitir o suporte para dois monitores, ambos os monitores precisam estar conectados quando o computador inicializar. Consulte "Perguntas mais freqüentes" na página 139 para obter mais informações.

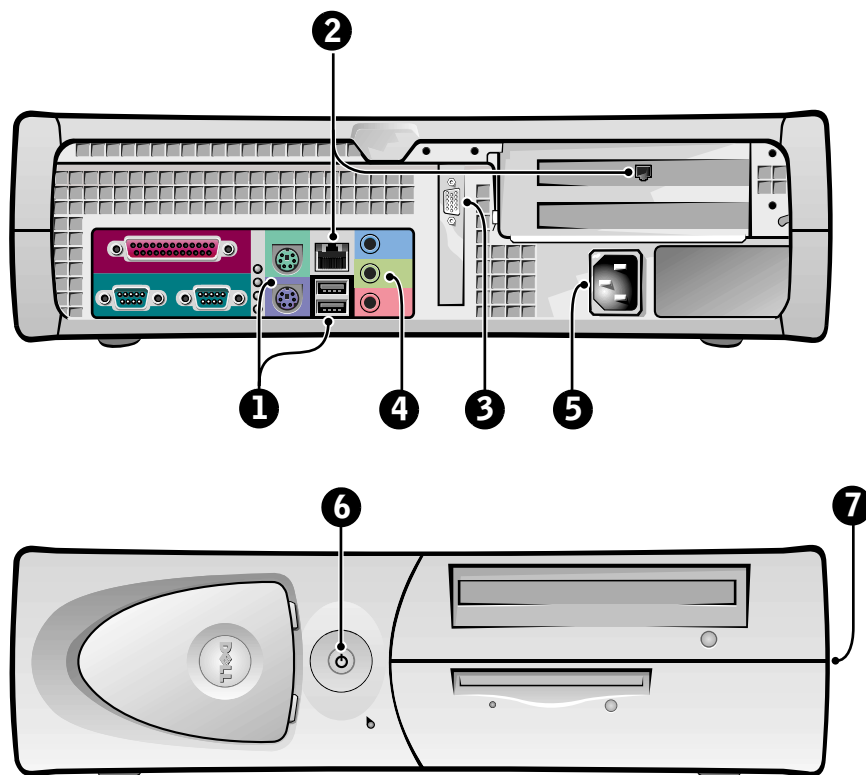


Configuração do computador de mesa pequeno

Você deve completar todas as etapas para configurar apropriadamente o seu computador.

Recursos do computador de mesa pequeno

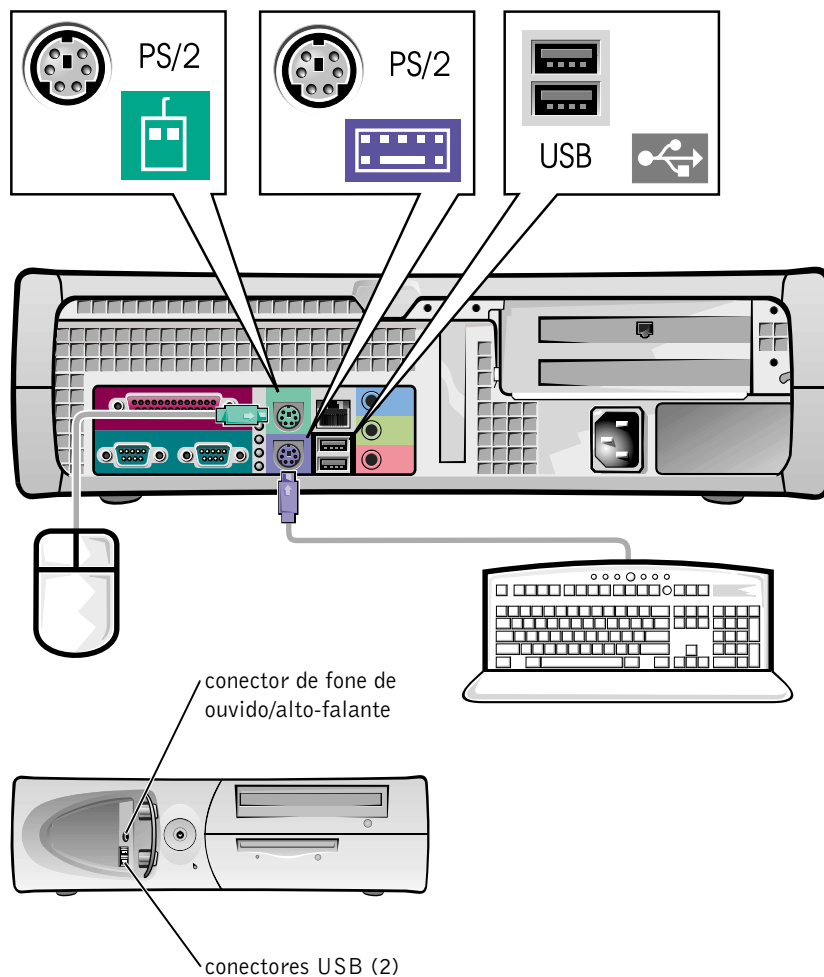
NOTA: os números nas figuras correspondem às tarefas de configuração.



1 Teclado e mouse

Conecte o teclado e o mouse conforme mostrado. Não conecte um mouse ou um teclado USB aos conectores USB na parte da frente do computador.

NOTA: não tente operar um mouse PS/2 e um mouse USB simultaneamente.



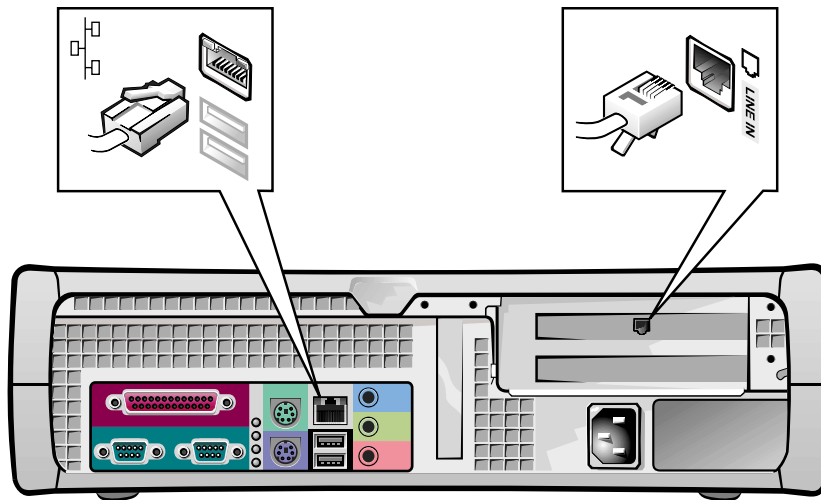
2

Adaptador de rede e modem

Insira o cabo de rede, e não a linha de telefone, no conector de rede.

Se você tiver um modem opcional, conecte a linha de telefone a este.

➔ **AVISO:** não conecte um cabo de modem ao adaptador de rede. A voltagem das comunicações telefônicas pode danificar o adaptador de rede.



✎ **NOTA:** se o seu computador tiver uma placa de expansão de rede instalada, conecte o cabo da rede à placa de rede, e *não* ao conector no painel traseiro do computador.

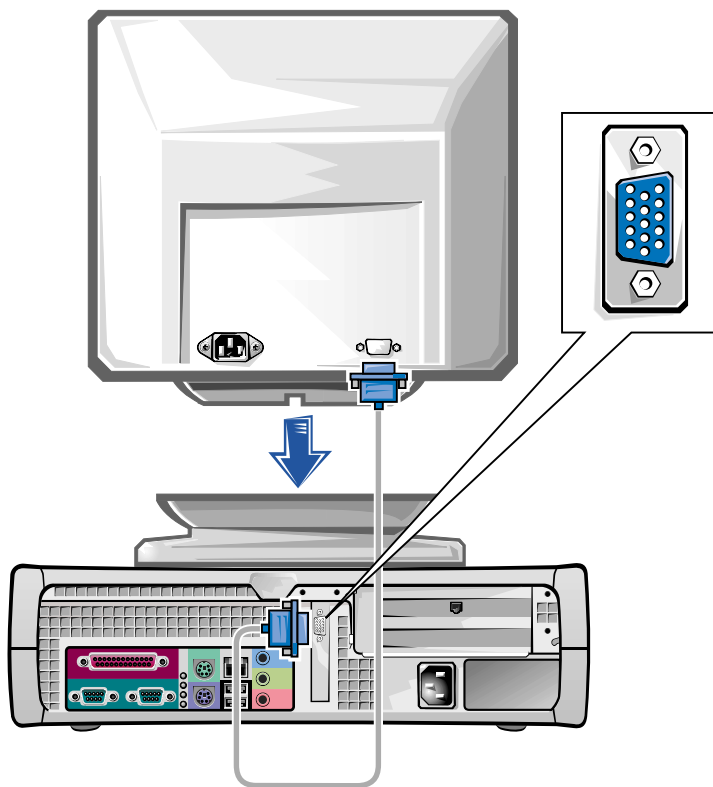
3 Monitor

Alinhe e insira gentilmente o cabo do monitor para evitar que os pinos do conector entortem. A seguir aperte os parafusos de aperto manual dos conectores do cabo.

Use a porta primária se estiver usando um monitor com uma placa para dois monitores opcional.

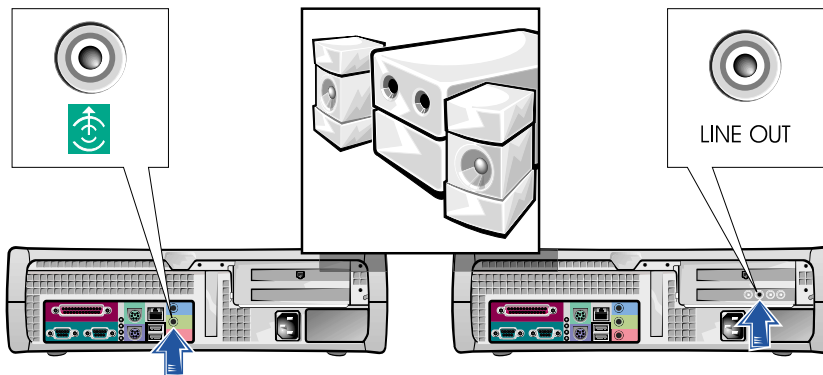
Para configurar dois monitores, consulte "Dois monitores" na página 130.

NOTA: alguns vídeos de tela plana e placas gráficas suportam Digital Visual Interface (DVI). Se seu monitor e placa possuem conectores DVI, a Dell recomenda a utilização de DVI em vez de VGA.



4 Alto-falantes

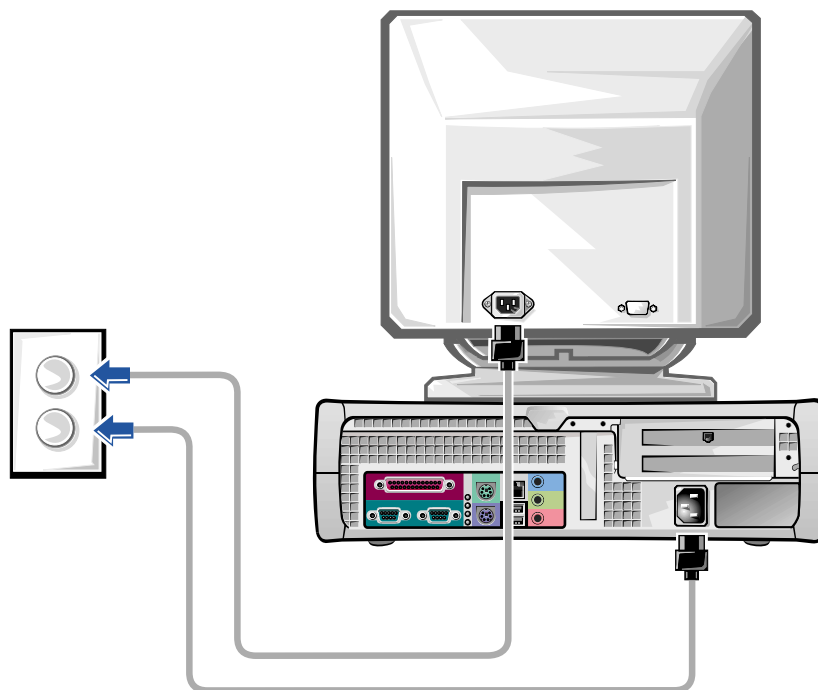
Conecte os alto-falantes ao computador como mostrado nas instruções fornecidas com eles.



NOTA: se seu computador tiver uma placa de expansão de áudio instalada, conecte os dispositivos externos de áudio à placa de som, *não* aos conectores do painel traseiro do computador.

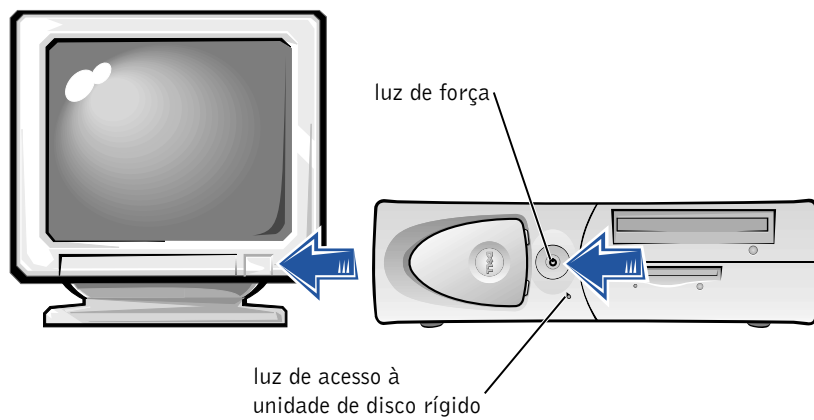
5 Conexão de força

Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas.



6 Ligar

Pressione o botão Liga/Desliga do computador e do monitor para ligá-los.




7 Sistema operacional

Quando você inicializa o computador pela primeira vez, algumas mensagens de inicialização do sistema podem aparecer, incluindo uma que mostra a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso.

Seu computador está pré-configurado com o sistema operacional já instalado. Antes de ligar o computador pela primeira vez, você deverá completar todos as etapas de configuração anteriores e conectar todos os dispositivos ao computador.

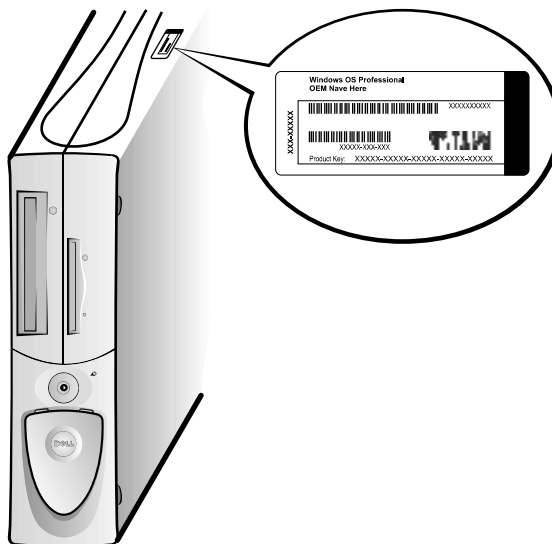
A configuração inicial do sistema operacional é automática e pode levar alguns minutos. Um tempo adicional de configuração pode ser necessário, dependendo dos dispositivos internos e externos do sistema.

Siga as solicitações do sistema operacional para completar a configuração. Pode ser solicitada a digitação do Código do produto do Windows — também conhecido como (Identificação do produto ou COA) para completar o registro. Você pode encontrá-la acima da etiqueta de serviço no computador.

 **NOTA:** para obter mais informações sobre configuração do sistema operacional, consulte o guia de instalação do sistema operacional.

Para referência futura, escreva o número abaixo

Código do produto (ou Product ID ou COA): _____



8

Software e dispositivos adicionais

Antes de instalar quaisquer dispositivos ou software que não tenham sido enviados junto com o computador, leia a documentação do respectivo software ou dispositivo ou entre em contato com o vendedor para certificar-se de que este seja compatível com seu computador e com o sistema operacional. Consulte "Adição de software e dispositivos" na página 136.

Parabéns! Você completou a configuração do seu computador.

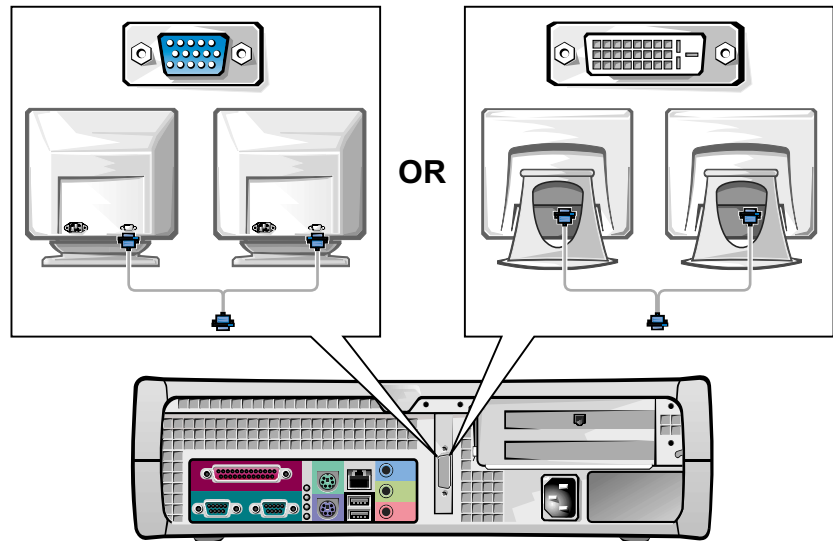
NOTA: alguns vídeos de tela plana e placas gráficas suportam Digital Visual Interface (DVI). Se seu monitor e placa possuem conectores DVI, a Dell recomenda a utilização de DVI em vez de VGA.

NOTA: um segundo monitor é opcional e requer uma placa adaptadora gráfica multimonitor.

Dois monitores

AVISO: não utilize quaisquer outros cabos ou conecte o cabo do monitor diretamente na placa gráfica para dois monitores.

O cabo dual do monitor é codificado por cor; o conector azul é para o monitor principal, e o conector preto é para o monitor secundário. Conecte o cabo do monitor apropriado aos cabos para dois monitores. Para ativar o suporte para dois monitores, ambos os monitores precisam estar conectados quando o computador inicializar. Consulte "Perguntas mais freqüentes" na página 139 para obter mais informações.



Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador

Enquanto estiver trabalhando dentro do computador, não tente consertá-lo de outra forma que não seja a explicada neste guia ou em outro tópico da documentação da Dell. Siga sempre as instruções à risca.

Mexer na parte interna do computador é seguro — se forem observadas as seguintes precauções.

CUIDADO: PARA A SUA SEGURANÇA PESSOAL E PROTEÇÃO DO EQUIPAMENTO

Antes de começar a trabalhar no computador, execute as etapas seguintes na seqüência indicada:


- 1 *Desligue* o computador e todos os dispositivos.
- 2 *Toque* uma superfície de metal não pintada no chassi do computador, tal como o metal ao redor das aberturas de slots de placa na parte de trás do computador, antes de tocar qualquer componente interno do computador.
- 3 *Desconecte* o computador e os dispositivos de suas tomadas. Isso reduz o potencial de lesões pessoais ou choque. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.


Enquanto trabalha, toque periodicamente uma superfície de metal não pintada no computador para dissipar qualquer eletricidade estática que possa prejudicar os componentes internos.

Além disto, a Dell recomenda que você revise periodicamente as instruções de segurança na documentação que veio com o computador.

Abertura da tampa do computador

Você pode precisar abrir a tampa do computador para remover ou instalar uma peça, redefinir uma senha esquecida ou diagnosticar um problema do computador.

 **CUIDADO: antes de executar este procedimento, consulte "Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador" na página 131.**

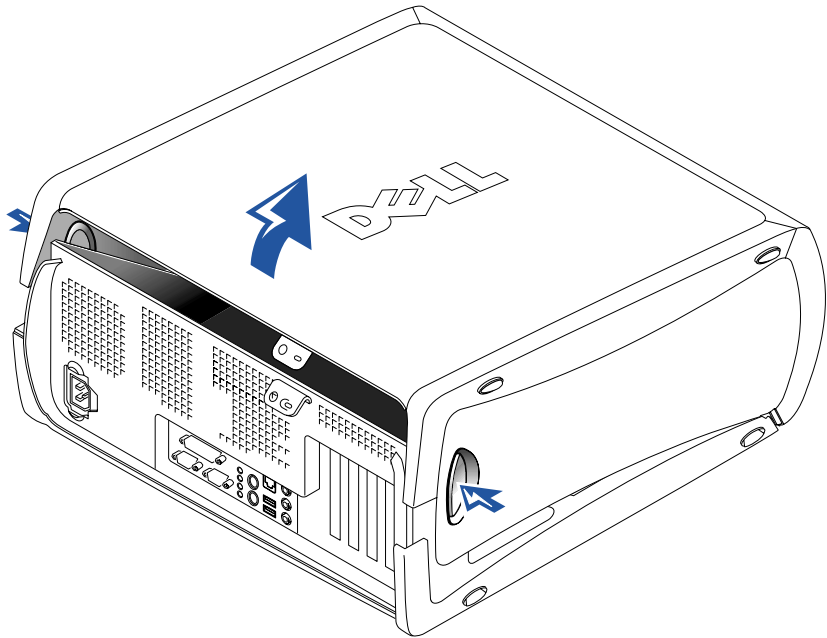
 **NOTA:** antes de desconectar um dispositivo do computador ou remover um componente da placa de sistema, verifique se a luz de força do modo de espera na placa de sistema apagou. Veja a etiqueta de serviço interior, localizada na parte de dentro da tampa, para localizar a luz de força do modo de espera.

NOTA: nos computadores de mesa pequenos, remova o suporte antes de abrir a tampa. Nos computadores tipo mini-torre, posicione o computador de lado antes de abrir a tampa.

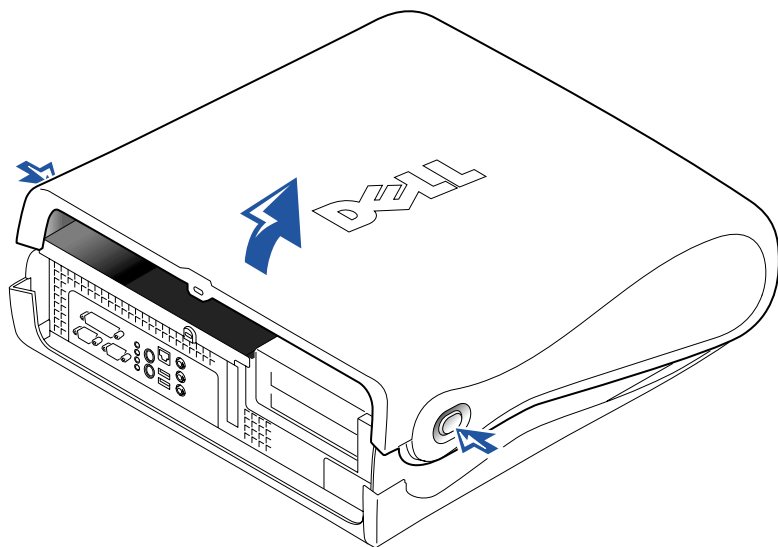
Abertura da tampa

- 1 Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os de suas tomadas elétricas e aguarde de 10 a 20 segundos.
 - 2 Se você instalou um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
 - 3 Abra a tampa do computador:
 - a Pressione os dois botões de liberação até que a tampa se solte.
 - b Levante a parte de trás da tampa e gire-a para frente do computador.
- ➔ **AVISO:** para evitar danos à placa de sistema do computador tipo mini-torre, abra a tampa até que chegue a um ângulo de 45 graus. A seguir remova o cabo de dados da unidade ótica e/ou o cabo de dados da unidade de disco rígido da placa de sistema e abra a tampa em um ângulo de 90 graus.

Computador tipo mini-torre

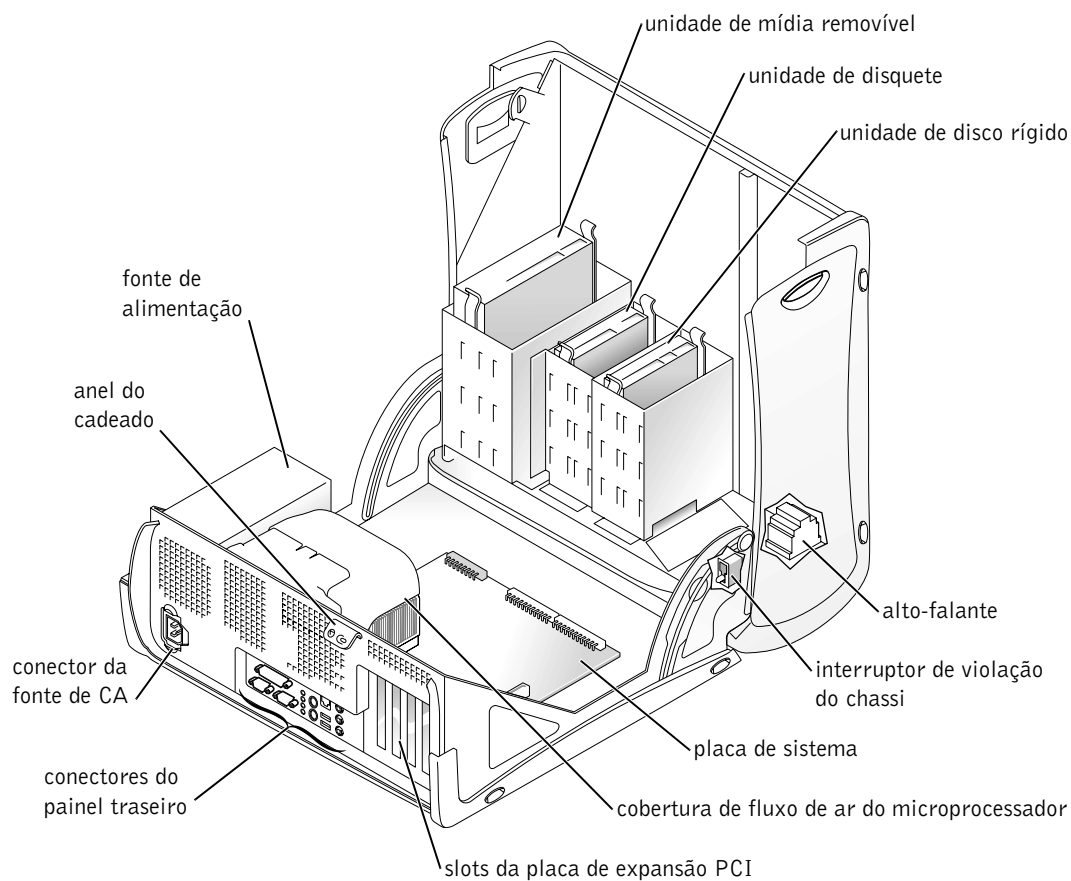


Computador de mesa pequeno

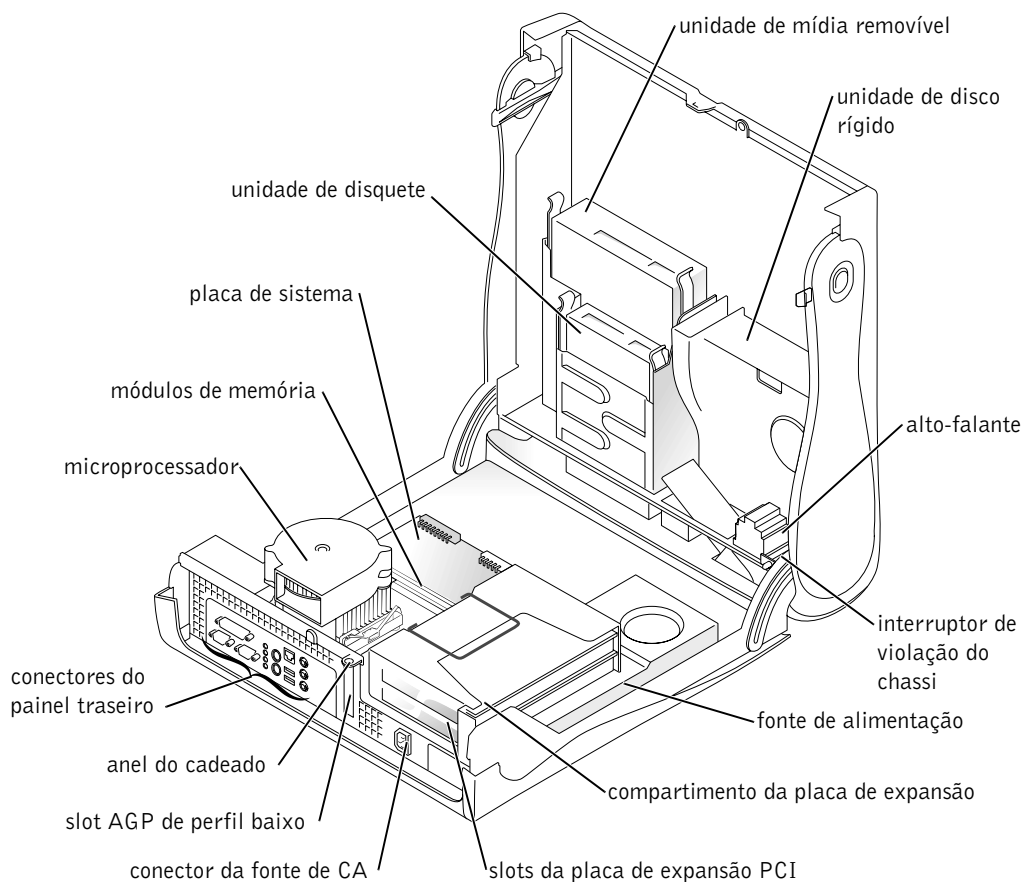


Parte interna do computador

Computador tipo mini-torre



Computador de mesa pequeno



Remoção e instalação de peças

Instruções para remover e instalar várias peças estão localizadas no *Guia do usuário*. Você poderá substituir peças como:

- memória
- unidade de disco rígido ou outra unidade acessível externamente
- placa de expansão PCI



NOTA: pode-se também acessar o *Guia do usuário* a partir do *Dell Precision ResourceCD* ou do <http://support.dell.com> (em Inglês). Consulte "Como obter informações e assistência" na página 107.

- placa gráfica
- microprocessador

Para acessar o *Guia do usuário* a partir da unidade de disco rígido:

- 1 Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone **Guias do usuário** ou clique em **Iniciar** e selecione **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Removing and Installing Parts (Remoção e instalação de peças)**.
- 3 Selecione **Print (Imprimir)** no menu **File (Arquivo)** para imprimir o procedimento antes de começar a trabalhar.

Para imprimir todo o *Guia do usuário* a partir do Microsoft Internet Explorer, selecione **Print all linked documents (Imprimir todos os documentos vinculados)** na janela **Imprimir**.

Adição de software e dispositivos

Antes de instalar quaisquer dispositivos ou software que não tenham sido enviados junto com o computador, leia a documentação do respectivo software ou dispositivo ou entre em contato com o vendedor para certificar-se de que este seja compatível com seu computador e com o sistema operacional.

Problemas com software e dispositivos adicionais

Caso tenha instalado software ou dispositivos adicionais e estiver tendo problemas com seu computador, utilize os seguintes procedimentos para resolver o problema:

- Remova ou desinstale o dispositivo ou software.

Consulte a documentação do dispositivo ou software para obter informações sobre como removê-los e desinstalá-los.

- Ajuste seu computador para a **Last Known Good Configuration (Última boa configuração conhecida)**.

Para o Windows NT®, pressione a barra de espaçamento quando a mensagem Press the spacebar NOW to invoke Hardware Profile/Configuration Recovery Menu (Pressione a barra de espaçamento AGORA para chamar o Menu de recuperação de perfil/configuração do hardware) aparecer durante a inicialização do sistema. No **Hardware Profile/Configuration Recovery Menu (Menu de recuperação de perfil/configuração do hardware)**, pressione <L> para alternar para a última boa configuração conhecida e a seguir selecione seu sistema operacional.

Para Windows 2000 e Windows XP, reinicialize o computador e pressione <F8> quando a mensagem Please select the operating system to start (Por favor selecione o sistema operacional para iniciar) aparecer. Destaque a **Last Known Good Setting (Última boa configuração conhecida)**, pressione <Enter>, pressione <L> e a seguir selecione o sistema operacional quando solicitado.

Consulte o guia de instalação do sistema operacional para obter mais informações.

- Para o Windows NT, se os dois primeiros procedimentos não funcionarem, execute o ZZTop.

➔ **AVISO:** o processo a seguir pode apagar algumas ou todas as informações da unidade de disco rígido.

Para executar o ZZTOP, insira o ResourceCD, selecione o **Start Resource CD Menu (Iniciar o menu do ResourceCD)** a partir do menu principal e a seguir selecione **Start ZZTOP Imaging SW (Iniciar o software de recuperação de imagem ZZTOP)**.

Consulte "Como utilizar o Dell Precision ResourceCD" na página 143 para maiores informações sobre como utilizar o ResourceCD.

➔ **AVISO:** o processo a seguir apagará todas as informações da sua unidade de disco rígido.

- Caso os procedimentos anteriores não funcionarem, execute uma formatação de nível baixo na sua unidade disco rígido.

Consulte o guia de instalação do sistema operacional para obter mais informações.



NOTA: o sistema operacional pode ter um modo de compatibilidade, que talvez possa ajudar a resolver as questões entre aplicativos mais antigos e o sistema operacional. Consulte a documentação do sistema operacional para mais informações.

- Reinstale o sistema operacional usando os respectivos guia de instalação e CD.

Consulte "Como obter informações e assistência" na página 107.

Se tiver certeza de que o dispositivo ou software que deseja instalar é compatível com seu computador e sistema operacional, reinstale o dispositivo ou software.

Perguntas mais freqüentes

| Problema? | Tente... | Ou tente o Dell Precision ResourceCD | Ou tente o site de suporte da Dell |
|---|--|--|--|
| Como posso utilizar o <i>Dell Precision ResourceCD</i> ? | Consulte "Como utilizar o Dell Precision ResourceCD" na página 143 para mais informações. | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico (Tópico) e em Dell Precision ResourceCD Guide (Guia do Dell Precision ResourceCD) . | |
| Onde posso encontrar um <i>Guia do usuário</i> detalhado para meu computador? | Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guia do usuário ou clique em Iniciar e selecione Ajuda e suporte . Documentos como o <i>Guia do usuário</i> estão disponíveis na sua unidade de disco rígido. | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador. | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Welcome (Bem-vindo) , clique duas vezes em Dell Documents (Documento de Dell) . Faça as seleções apropriadas para o seu computador para acessar o <i>Guia do usuário</i> . |
| Onde posso encontrar uma declaração de garantia para meu computador? | Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guia do usuário ou clique em Iniciar e selecione Ajuda e suporte . Consulte a seção "Garantia limitada e Política de devolução" no <i>Guia do usuário</i> . | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador e então consulte "Garantia limitada e política de devolução". | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Bem-vindo , clique duas vezes em Documento de Dell . Faça as seleções apropriadas para o seu computador para acessar o <i>Guia do usuário</i> . Consulte "Garantia limitada e Política de devolução" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Onde posso encontrar a Product Key (também chamada Product ID ou Certificate of Authenticity [COA]) para o registro do sistema operacional? | Consulte a page 118 deste documento para o computador do tipo mini-torre ou a page 128 para o computador de mesa pequeno. | | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Bem-vindo , clique em Ask Dudley! (Pergunte ao Dudley!) e faça uma busca usando as palavras-chave Product Key . |

| Problema? | Tente... | Ou tente o Dell Precision ResourceCD | Ou tente o site de suporte da Dell |
|--|---|--|--|
| Como posso encontrar especificações técnicas para o meu computador? | Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guia do usuário ou clique em Iniciar e selecione Ajuda e suporte . Consulte a seção "Especificações técnicas" no <i>Guia do usuário</i> . | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador e então consulte "Especificações técnicas". | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Bem-vindo , clique duas vezes em Documento de Dell . Faça as seleções apropriadas para o seu computador para acessar o <i>Guia do usuário</i> . Consulte a seção "Especificações técnicas" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Eu tenho um computador com uma placa gráfica para dois monitores. Como posso configurar o segundo monitor? | Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guia do usuário ou clique em Iniciar e selecione Ajuda e suporte e faça uma busca por dual monitor (dois monitores) . Um procedimento passo-a-passo para configuração de dois monitores está localizado no <i>Guia do usuário</i> do controlador de vídeo. | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador. | |
| Se precisar de um driver para a placa gráfica, adaptador de rede, placa de som, software SCSI (Small Computer System Interface [interface para computadores de pequeno porte]) ou algum outro dispositivo, onde posso encontrar? | Consulte "Drivers para o computador" na página 143. Você pode ter também um CD especificamente para o dispositivo. Se for este o caso, pesquise o conteúdo do CD para obter a documentação e o(s) driver(s) apropriados. | Consulte o <i>Guia do Dell Precision ResourceCD</i> para obter mais informações. | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na Welcome Page (Página Bem-vindo) , clique em Downloads for Your Dell (Downloads para seu computador Dell) . Digite o número da Etiqueta de serviço do seu sistema ou faça as seleções apropriadas para seu computador e sistema operacional para localizar os drivers. |

| Problema? | Tente... | Ou tente o Dell Precision ResourceCD | Ou tente o site de suporte da Dell |
|---|--|--|--|
| Como posso abrir o computador? | Consulte "Abertura da tampa do computador" na página 131. | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador e então consulte "Remoção e instalação de peças". | Vá para http://support.dell.com (em Inglês) para obter instruções sobre de uso geral, instalação e solução de problemas. |
| O monitor está em branco e a luz de força está piscando em verde. Como reiniciar as operações com meu computador? | <p>O computador está em estado de baixo consumo de energia ou de repouso.</p> <p>Dependendo do sistema operacional você poderá despertar o computador movendo o mouse PS/2 ou pressionando o botão Liga/Desliga.</p> <p>Para obter mais informações sobre o modo de gerenciamento de força consulte o <i>Guia do usuário</i>. Dependendo do seu sistema operacional, clique duas vezes no ícone Guia do usuário ou clique em Iniciar e selecione Ajuda e suporte.</p> | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador e então consulte "Gerenciamento de força". | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Bem-vindo , clique duas vezes em Documento de Dell . Faça as seleções apropriadas para o seu computador para acessar o <i>Guia do usuário</i> . Consulte "Gerenciamento de força" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Como posso instalar hardware adicionais no meu computador? | Consulte "Remoção e instalação de peças" na página 135. | Vá para o menu principal do <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Clique em Guias do usuário no menu suspenso Tópico e selecione o guia do usuário apropriado para o seu computador e então consulte "Remoção e instalação de peças". | Vá para support.dell.com (em Inglês). Na página Bem-vindo , clique duas vezes em Documento de Dell . Faça as seleções apropriadas para o seu computador para acessar o <i>Guia do usuário</i> . Consulte "Remoção e instalação de peças" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Como posso reinstalar o sistema operacional? | Consulte o guia de instalação do sistema operacional para obter informações sobre sua reinstalação. | | |

Resolução de problemas

O seu computador possui as seguintes ferramentas que podem ajudá-lo a resolver problemas:

PROGRAMA DELL DIAGNOSTICS — O *Dell Precision ResourceCD* contém o Programa Dell Diagnostics que testa vários componentes do computador e ajuda a identificar a causa dos problemas do computador. Para mais informações, consulte "Quando utilizar o Dell Diagnostics" na página 144.

LUZES DO SISTEMA — Localizadas na frente do computador, essas luzes podem indicar um problema no computador. Para mais informações, consulte "Luzes do sistema" na página 148.

LUZES DE DIAGNÓSTICOS — Localizadas na frente do computador, essas luzes podem indicar um problema no computador. Para mais informações, consulte "Luzes de diagnóstico" na página 149.

MENSAGENS DO SISTEMA — O computador envia essas mensagens para alertá-lo sobre uma falha atual ou possível. Para mais informações, consulte "Mensagens do sistema" na página 152.

CÓDIGOS DE BIPE — Uma série de códigos de bipe audíveis emitidos pelo computador pode ajudá-lo a identificar o problema. Para mais informações, consulte "Códigos de bipe" na página 153.

Se ocorrer um problema com o computador e você não conseguir resolvê-lo através das etapas desta seção ou dos procedimentos de "Como encontrar soluções" do *Guia do usuário*, complete as etapas a seguir antes de entrar em contato com a Dell:

- 1 Escreva uma descrição detalhada do erro, código de bipe ou problema de luz de diagnóstico.
- 2 Registre seu código de serviço expresso e número da Etiqueta de Serviço.
- 3 Entre em contato com a Dell do mesmo local de seu computador.

Consulte "Como obter informações e assistência" na página 107 para obter um exemplo dos números de código de serviço expresso e da etiqueta de serviço.

Como utilizar o Dell Precision ResourceCD

Para usar o *Dell Precision ResourceCD* quando dentro do sistema operacional Windows:

- 1 Insira o *Dell Precision ResourceCD* na unidade de CD.

Se estiver iniciando o *Dell Precision ResourceCD* pela primeira vez no seu computador, a janela **ResourceCD Installation (Instalação do ResourceCD)** se abre para informá-lo que o ResourceCD começará a ser instalado.

- 2 Clique em **OK** para continuar.

Para completar a instalação, responda às solicitações do programa de instalação.

- 3 Clique em **Next (Avançar)** na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell)**.

- 4 Escolha o **System Model (Modelo de sistema)**, o **Operating System (Sistema operacional)**, o **Device Type (Tipo de dispositivo)**, e o **Tópico** apropriados.

Para acessar o *Guia do Dell Precision ResourceCD*, clique em **Guias do usuário** no menu suspenso **Tópico** e clique em **Dell Precision ResourceCD**.

Drivers para o computador

Para exibir uma relação de drivers de dispositivos para o computador:

- 1 Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Tópicos**.

O ResourceCD faz uma varredura no hardware do computador e no sistema operacional e depois exibe na tela uma lista dos drivers de dispositivos para a configuração do seu sistema.

- 2 Clique no driver apropriado e siga as instruções para fazer o download do driver para o seu computador.

Para visualizar a lista de todos os drivers disponíveis para o seu computador, clique em **Drivers** a partir do menu suspenso **Tópico**.



NOTA: para acessar os drivers de dispositivo e a documentação do usuário, você precisará utilizar o ResourceCD enquanto estiver executando o Windows.

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Se tiver problemas com o computador, faça as verificações em "Solução de problemas" no *Guia do usuário* e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a assistência técnica da Dell. Executar o programa Dell Diagnostics pode ajudá-lo a resolver o problema sem precisar entrar em contato com a Dell. Caso você venha entrar em contato com a Dell, os resultados do teste podem fornecer informações importantes para a equipe de suporte e serviço da Dell.

O programa Dell Diagnostics permite:

- Executar testes expressos, prolongados ou personalizados em um ou em todos os dispositivos
- Selecionar testes de acordo com o sintoma do problema apresentado
- Escolher quantas vezes um teste é executado
- Exibir os resultados do testes
- Suspender o teste se um erro for detectado
- Acessar as informações de ajuda on-line que descrevem os testes e dispositivos
- Receber as mensagens de status que indicam se os testes foram concluídos com êxito
- Receber mensagens de erro se forem detectados problemas

Iniciar o programa Dell Diagnostics

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.



AVISO: use o programa Dell Diagnostics somente para testar o seu computador da Dell™. Utilizar este programa com outros computadores pode resultar em mensagens de erro.

Entre na configuração do sistema, revise as informações da configuração do seu computador e certifique-se de que o dispositivo que você deseja testar é exibido na configuração do sistema e está ativo.


Inicie o programa Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como ResourceCD).

Como iniciar o programa Dell Diagnostics a partir do disco rígido

- 1 Desligue e reinicie o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL aparecer pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito e o logotipo do Windows aparecer, continue a esperar até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através do menu **Iniciar** e tente novamente.

- 3 Quando a lista do dispositivo de inicialização aparecer, destaque **Boot to Utility Partition (Inicializar para partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
- 4 Quando aparecer o Menu principal do programa Dell Diagnostics, selecione o teste que deseja executar.

 **NOTA:** se receber uma mensagem avisando que não foi encontrada uma partição do utilitário, siga as instruções para executar o programa Dell Diagnostics a partir do CD de Drivers e Utilitários.


Como iniciar o programa Dell Diagnostics a partir do CD de Drivers e Utilitários

- 1 Insira o CD de *Drivers e Utilitários* na unidade de CD.
- 2 Desligue e reinicie o computador.

Quando o logotipo da DELL aparecer pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito e o logotipo do Windows aparecer, espere até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através do menu **Iniciar** e tente novamente.

- 3 Quando a lista do dispositivo de inicialização aparecer, destaque **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção **Dispositivo de CD-ROM IDE** no menu de inicialização do CD.
- 5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar pelo CD-ROM)** no menu que aparecer.
- 6 Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- 7 Digite 2 para iniciar o programa Dell Diagnostics.
- 8 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o programa Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista relacionada. Se constarem várias versões na lista, selecione a versão apropriada para a sua plataforma.

 **NOTA:** esse recurso altera a seqüência de inicialização apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador iniciará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando aparecer o Menu principal do programa Dell Diagnostics, selecione o teste que deseja executar.

Menu principal do programa Dell Diagnostics

- Após o programa Dell Diagnostics ter sido carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** aparecer, clique no botão para a opção que deseja.



o número da Etiqueta de serviço para o seu computador está localizado na parte superior de cada tela de teste.

| Opção | Função |
|--------------------------------------|--|
| Express Test (Teste expresso) | Executa um teste rápido de dispositivos. Esse teste geralmente demora de 10 a 20 minutos e não necessita da interação do usuário. Execute primeiro o Teste expresso a fim de aumentar a possibilidade de resolver o problema mais rapidamente. |
| Extended Test (Teste prolongado) | Executa uma verificação completa de dispositivos. Esse teste geralmente demora uma hora ou mais e exige que perguntas sejam respondidas periodicamente. |
| Custom Test (Teste personalizado) | Testa um dispositivo em particular. Você pode personalizar os testes que deseja executar. |
| Symptom Tree (Árvore de sintomas) | Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite a seleção de um teste de acordo com o sintoma do problema existente. |

- Se um problema for encontrado durante o teste, uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema aparecem. Anote o código de erro e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não puder resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell.
- Se você executar um teste a partir da opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para mais informações.

| Presilha | Função |
|---------------------------------|---|
| Results (Resultados) | Exibe os resultados do teste e quaisquer condições de erro encontradas. |
| Errors (Erros) | Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema. |
| Help (Ajuda) | Descreve o teste e pode indicar as exigências para a execução do teste. |
| Configuration (Configuração) | Exibe a configuração de hardware para o dispositivo selecionado. O programa Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, memória e diversos testes internos, sendo que as exibe na lista de dispositivos no canto esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não exibir os nomes de todos os componentes instalados no seu computador ou dispositivos conectados. |
| Parameters (Parâmetros) | Permite personalizar o teste alterando as configurações do teste. |

- 4 Quando os testes são finalizados, se o programa Dell Diagnostics estiver sendo executado a partir do CD *Drivers and Utilities*, remova o CD.
- 5 Feche a tela de teste para retornar para a tela do **Menu principal**. Para sair do programa Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Menu principal**.

Mensagens e códigos

Os programas aplicativos, o sistema operacional e o computador podem identificar problemas e alertá-lo a respeito deles. Quando houver um problema, poderá aparecer uma mensagem na tela de seu monitor, um código de bipe poderá soar ou um código de luz poderá ser gerado. As subseções a seguir apresentam informações sobre mensagens, códigos de bipe e códigos de luz.

Quando a mensagem aparecer, anote-a; se possível, pesquise a mensagem no *Guia do usuário*. Informe sobre a mensagem caso necessite telefonar para o suporte técnico.

Luzes do sistema

Seu computador possui várias luzes que podem ajudá-lo a analisar e resolver problemas. Para localizar estas luzes, consulte "Recursos do computador de mesa pequeno" na página 121 ou "Recursos do computador tipo mini-torre" na página 111.

A tabela a seguir lista os códigos para as luzes de sistema, informa suas prováveis causas e oferece sugestões de medidas corretivas.

Códigos para as luzes de sistema

| Luz de força | Luz da unidade de disco rígido | Causa | Ação corretiva |
|---|--------------------------------|--|---|
| Verde constante | N/A | O computador está ligado e operando normalmente. | Nenhuma ação corretiva é necessária. |
| Verde intermitente | Em branco | O computador está em estado suspenso (Windows 2000 e XP). | Pressione o botão Liga/Desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla no teclado para despertar o computador. Consulte "Gerenciamento de força" no <i>Guia do usuário</i> para maiores informações. |
| Pisca em verde várias vezes e, então, desliga | N/A | Há um erro de configuração. | Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Consulte o <i>Guia do usuário</i> para mais informações. |
| Amarelo constante | N/A | O programa Dell Diagnostics está executando um teste ou um dispositivo na placa de sistema pode estar defeituoso ou ter sido instalado incorretamente. | O programa Dell Diagnostics está sendo executado, permita que o teste seja finalizado. Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Consulte também "Problemas na placa de sistema" no <i>Guia do usuário</i> . Se o computador não inicializa, contate a Dell para obter assistência técnica. |

Códigos para as luzes de sistema (continuação)

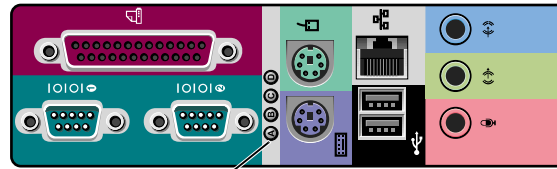
| Luz de força | Luz da unidade de disco rígido | Causa | Ação corretiva |
|--|--------------------------------|---|---|
| Amarelo intermitente | Em branco | Há uma falha na fonte de alimentação ou na placa de sistema. | Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Consulte "Problemas de energia" e "Problemas da placa de sistema" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Amarelo intermitente | Verde constante | Há uma falha na placa de sistema. | Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Consulte também "Problemas na placa de sistema" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Verde constante e um código de bipe durante o POST | N/A | Um problema foi detectado enquanto o BIOS estava sendo executado. | Consulte "Códigos de bipe" na página 153 para instruções sobre como decifrar o código de bipe. Verifique também as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. |
| Luz de força verde constante sem código de bipe e sem vídeo durante o POST | N/A | O monitor ou a placa gráfica pode estar defeituoso(a) ou incorretamente instalado(a). | Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Consulte também "Problemas de vídeo" no <i>Guia do usuário</i> . |
| Luz de força verde constante sem bipe, mas o computador trava durante o POST | N/A | Um dispositivo integrado à placa de sistema pode estar defeituoso. | Verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema específico é identificado. Se o problema não for identificado, contate a assistência técnica da Dell. |

Luzes de diagnóstico

Quando você liga o computador, ele realiza uma série de auto-testes de diagnóstico. Um POST (Power-On-Self-Test [auto-teste de ligação]) bem sucedido termina com um bipe simples que significa o início normal de operação do computador. Se o computador não completar o POST, uma série de luzes localizadas no computador poderá ajudá-lo a entender qual teste falhou ou porque o computador parou de responder. Estas luzes comunicam problemas encontrados apenas antes e durante o POST, e não durante a operação normal do computador. Para localizar as luzes de diagnóstico, consulte "Painel traseiro" na página 150.

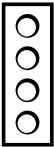
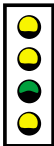
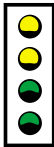
A tabela a seguir lista o código para as luzes de diagnóstico, fornece prováveis causas e sugere ações corretivas. As luzes estão identificadas para ajudá-lo a relacionar o padrão do seu computador com os padrões mostrados na tabela.

Painel traseiro



luzes de diagnóstico

Códigos da luz de diagnóstico durante o POST

| Padrão de luz | Causa |
|--|--|
| A B C D  | Desligado Desligado Desligado Desligado Nenhuma energia elétrica está sendo fornecida ao computador. |
| A B C D  | Amarelo Amarelo Verde Amarelo Possível falha no microprocessador. |
| A B C D  | Amarelo Amarelo Verde Verde Possível falha de memória. |
| ● = Amarelo ● = Verde ○ = Desligado | |

Códigos da luz de diagnóstico durante o POST *(continuação)*

| Padrão de luz | | Causa | |
|---------------|--|---------|---|
| A | | Amarelo | Possível falha ou conflito na placa de expansão. |
| B | | Verde | |
| C | | Amarelo | |
| D | | Amarelo | |
| A | | Amarelo | Possível falha na placa de vídeo. |
| B | | Verde | |
| C | | Amarelo | |
| D | | Verde | |
| A | | Amarelo | Possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido. |
| B | | Verde | |
| C | | Verde | |
| D | | Amarelo | |
| A | | Verde | Depois da inicialização do vídeo, um alerta foi encontrado. Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador. |
| B | | Verde | |
| C | | Verde | |
| D | | Amarelo | |
| A | | Verde | Possível falha em hardware e/ou em recurso da placa de sistema. |
| B | | Amarelo | |
| C | | Amarelo | |
| D | | Verde | |
| A | | Verde | Possível falha em hardware e/ou em recurso da placa de sistema. |
| B | | Amarelo | |
| C | | Verde | |
| D | | Verde | |

| | |
|--|-------------|
| | = Amarelo |
| | = Verde |
| | = Desligado |

Códigos da luz de diagnóstico durante o POST *(continuação)*

| Padrão de luz | | Causa | |
|---------------|--------------------|---------|--|
| A | | Verde | Possível falha ou conflito na placa de expansão. |
| B | | Verde | |
| C | | Amarelo | |
| D | | Amarelo | |
| A | | Amarelo | Possível falha de USB. |
| B | | Verde | |
| C | | Verde | |
| D | | Verde | |
| A | | Verde | Condições normais de operação depois do POST. |
| B | | Verde | |
| C | | Verde | |
| D | | Verde | |
| | = Amarelo | | |
| | = Verde | | |
| | = Desligado | | |

Mensagens do sistema

Se ocorrer um erro durante a inicialização, uma mensagem poderá ser comunicada através do monitor identificando o problema. Se uma mensagem de sistema for exibida, procure-a em "Mensagens do sistema" no *Guia do usuário* para obter sugestões sobre como resolver quaisquer problemas. As mensagens do sistema são listadas em ordem alfabética.

Códigos de bipe

Se um erro ocorrer durante a inicialização que não pode ser reportado no monitor, o computador pode emitir um código de bipes que identifica o problema. O código de bipe é formado por um padrão de sons: por exemplo, um bipe, seguido de um segundo bipe e de uma série de três bipes (código 1-1-3), significa que o computador não conseguiu ler os dados na NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [memória de acesso randômico não-volátil]).

Se um código de bipe for emitido, anote-o e procure-o em "Códigos de bipe do sistema" no *Guia do usuário*.



NOTA: se a mensagem do computador recebida não estiver listada no *Guia do usuário*, verifique a documentação do programa aplicativo que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu e/ou a documentação do sistema operacional para obter uma explicação da mensagem e uma ação recomendada.

Estaciones de trabajo Dell Precision™ Workstations

Guía de instalación y de referencia rápida



Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2001–2002 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Diciembre de 2002 P/N 2G110 Rev. A03

Contenido

| | |
|--|------------|
| Búsqueda de información y asistencia | 159 |
| Configuración de su equipo de minigabinete | 163 |
| Monitores duales | 172 |
| Configuración del equipo de escritorio pequeño | 173 |
| Monitores duales | 182 |
| La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo | 183 |
| Apertura de la cubierta de la PC | 183 |
| Apertura de la cubierta | 184 |
| Al interior de su PC | 186 |
| Desmontaje e instalación de piezas | 187 |
| Agregar dispositivos y software | 188 |
| Problemas con los dispositivos y software adicionales | 188 |
| Preguntas frecuentes | 191 |
| Solución de problemas | 195 |
| Uso del Dell Precision ResourceCD | 196 |
| Cuándo usar los Diagnósticos Dell | 197 |
| Inicio de los Diagnósticos Dell | 197 |
| Mensajes y códigos | 200 |

Búsqueda de información y asistencia

La tabla siguiente contiene los recursos que Dell ofrece como herramientas de asistencia. Otros recursos adicionales pueden ser enviados con su equipo.

¿Qué está buscando?

- Un programa de diagnóstico para mi equipo
- Controladores para mi equipo
- Documentación de mi equipo
- Documentación de mi dispositivo

Encuéntrelo aquí

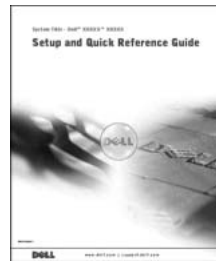
CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD)



Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, reinstalar controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.

-
- Cómo instalar mi equipo
 - Información sobre solución de problemas
 - Herramientas y utilidades

Guía de instalación y de referencia rápida



¿Qué está buscando?

- Código de servicio rápido y Número de etiqueta de servicio
- Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®

Encuéntrelo aquí

Código de servicio rápido y clave del producto



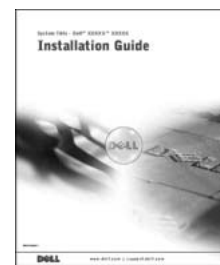
Las etiquetas están ubicadas debajo de la puerta del panel anterior de su equipo.

- Cómo volver a instalar el sistema operativo

CD de sistema operativo y Guía de instalación



Si vuelve a instalar el sistema operativo, use el CD *Drivers and Utilities* para volver a instalar controladores para los dispositivos incluidos con el equipo.



¿Qué está buscando?

- Cómo desmontar y reemplazar piezas
- Especificaciones técnicas
- Cómo configurar los valores del sistema
- Cómo manejar y solucionar problemas

Encuéntrelo aquí**Icono de la Guía del usuario**

Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono **User's Guides (Guías del usuario)** ubicado en el escritorio, o haga clic en el botón **Start (Inicio)** y luego haga clic en **Help and Support (Ayuda y asistencia)** para acceder a la documentación electrónica almacenada en la unidad de disco duro.

-
- Controladores más recientes para mi equipo
 - Respuestas a preguntas sobre asistencia o servicio técnico
 - Discusiones en línea con otros usuarios y asistencia técnica
 - Documentación para mi equipo

Sitio web Dell Support en — support.dell.com

El sitio web Dell Support proporciona varias herramientas en línea, incluyendo:

- Base de aprendizaje: trucos, consejos y cursos en línea
- Foro para clientes: discusiones en línea con otros clientes de Dell
- Actualizaciones: información sobre la actualización de componentes, tales como la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo
- Atención al cliente: información de contacto, estado de pedidos, garantía e información de reparaciones
- Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software
- Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y papeles blancos

-
- Estado de llamadas de servicio
 - Asuntos técnicos principales sobre mi equipo
 - Preguntas frecuentes
 - Descargas de archivos
 - Detalles de la configuración de mi equipo
 - Contrato de servicio para mi equipo
-

Sitio web de asistencia Dell Premier Support — premiersupport.dell.com

El sitio web de asistencia Dell Premier Support está personalizado para clientes corporativos, gubernamentales y del ámbito educativo. Este sitio web puede no estar disponible en todas las regiones.

¿Qué está buscando?

- Conectores de la placa base

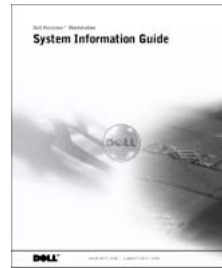
Encuéntrelo aquí

Etiqueta de información del sistema



- Información de garantía

Información del sistema Dell



- Cómo utilizar Windows XP
- Documentación para mi equipo y dispositivos

Centro de ayuda y asistencia para Windows XP

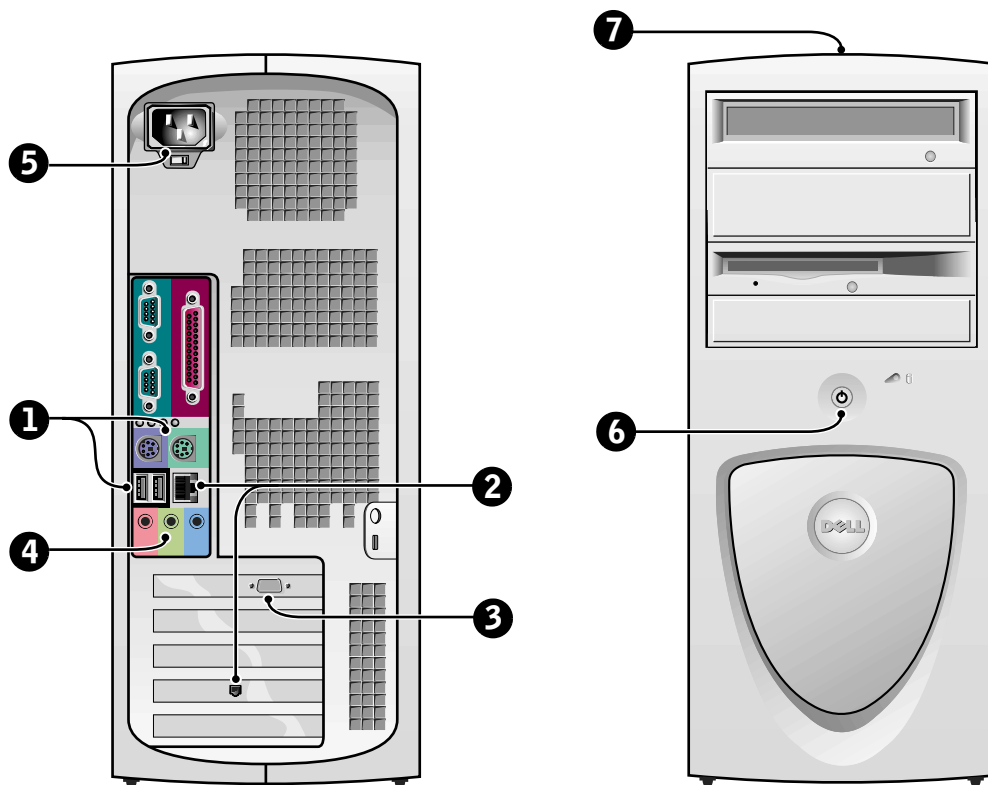
- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y luego haga clic en **Ayuda y asistencia**.
- 2 Teclee una palabra o frase que describa su problema y haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describe su problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración de su equipo de minigabinete

Debe completar todos los pasos para instalar su equipo adecuadamente.

Funciones del equipo de minigabinete

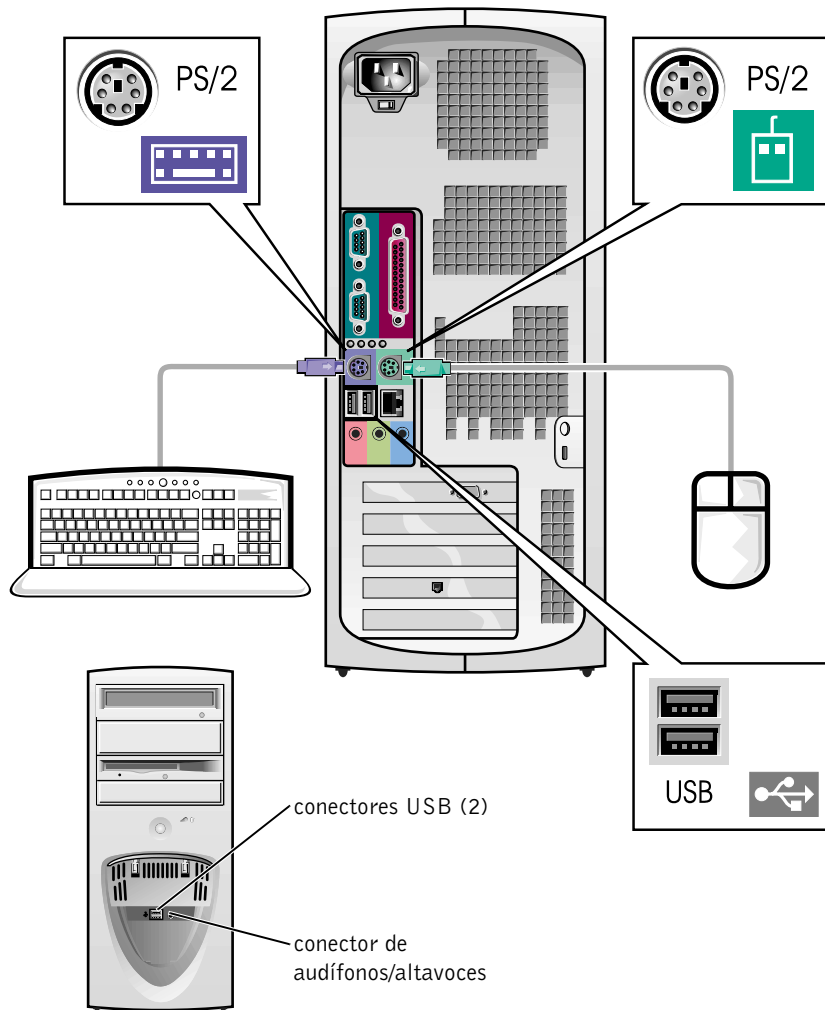
NOTA: Los números de las figuras corresponden a las tareas de instalación.



1 Teclado y mouse

Conecte el teclado y el mouse según se muestra. No conecte un mouse o un teclado de USB (Universal Serial Bus [Bus serie universal]) a los conectores USB de la parte anterior del equipo.

NOTA: No intente operar un mouse PS/2 y un mouse USB simultáneamente.



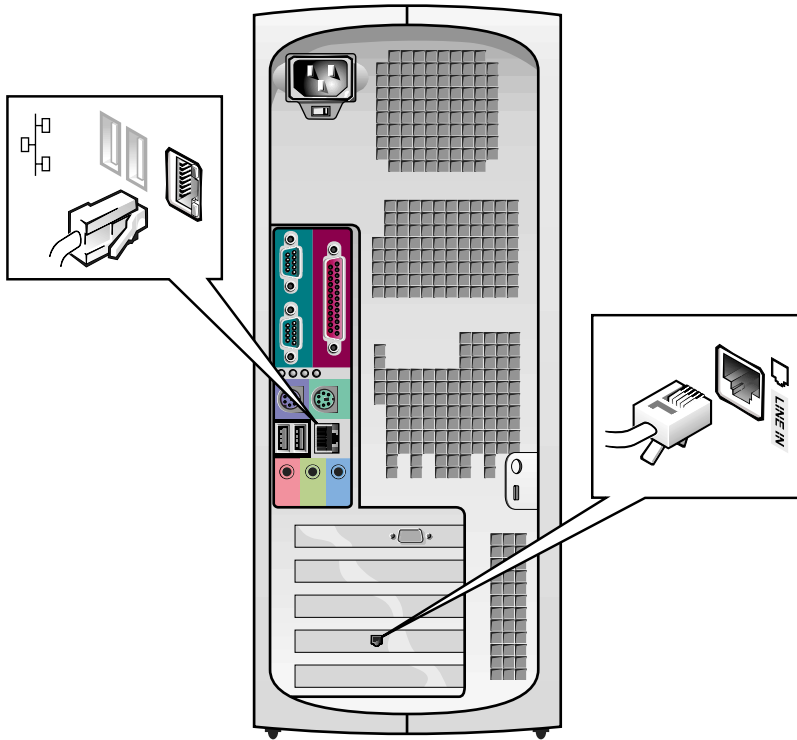
2 Adaptador de red y módem

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red.

Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.

➔ **AVISO:** No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

✎ **NOTA:** Si su equipo tiene una tarjeta de expansión de red instalada, conecte el cable de red a la tarjeta de red, *no* al conector del panel posterior del equipo.



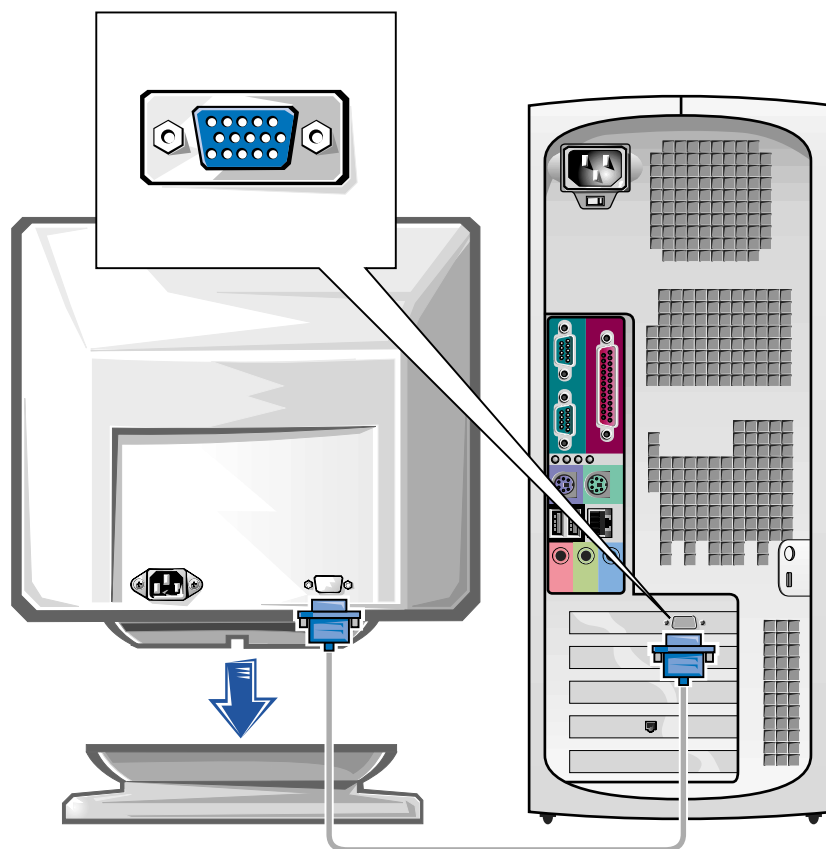
3 Monitor

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. Después apriete los tornillos mariposa de los conectores del cable.

Utilice el puerto primario si está utilizando sólo un monitor con una tarjeta opcional para dos monitores.

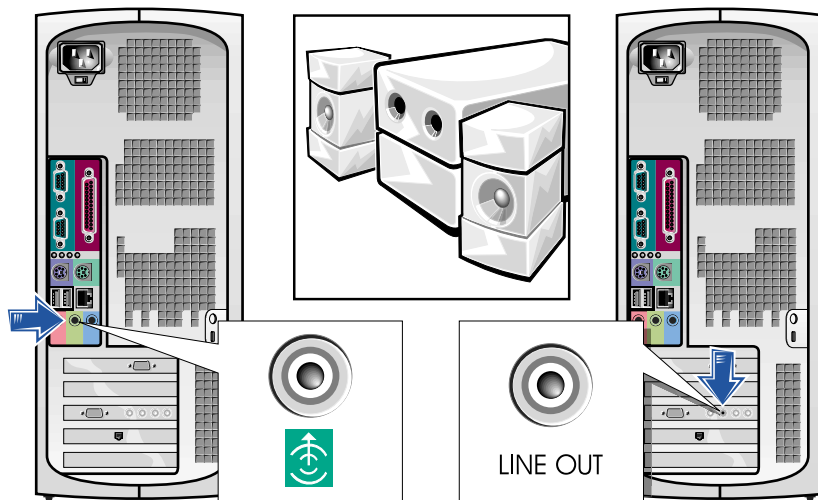
Para configurar monitores duales, consulte "Monitores duales" la página 172.

NOTA: Algunas pantallas de panel plano y algunas tarjetas gráficas son compatibles con DVI (Digital Visual Interface [Interfaz visual digital]). Si su monitor y su tarjeta tienen conectores DVI, Dell recomienda usar DVI en lugar de VGA.



4 Altavoces

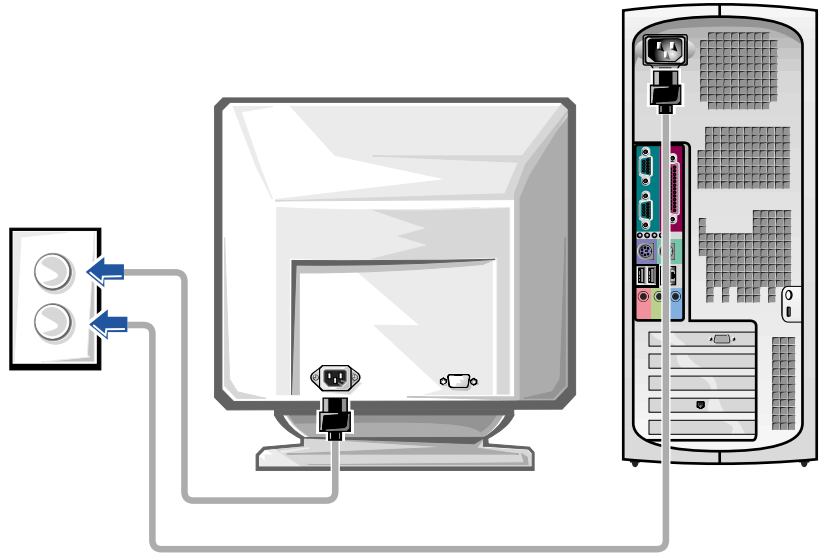
Conecte los altavoces al equipo como se indica en las instrucciones incluidas con los altavoces.



NOTA: Si en su equipo se ha instalado una tarjeta de expansión de audio, conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido, *no* a los conectores del panel posterior del equipo.

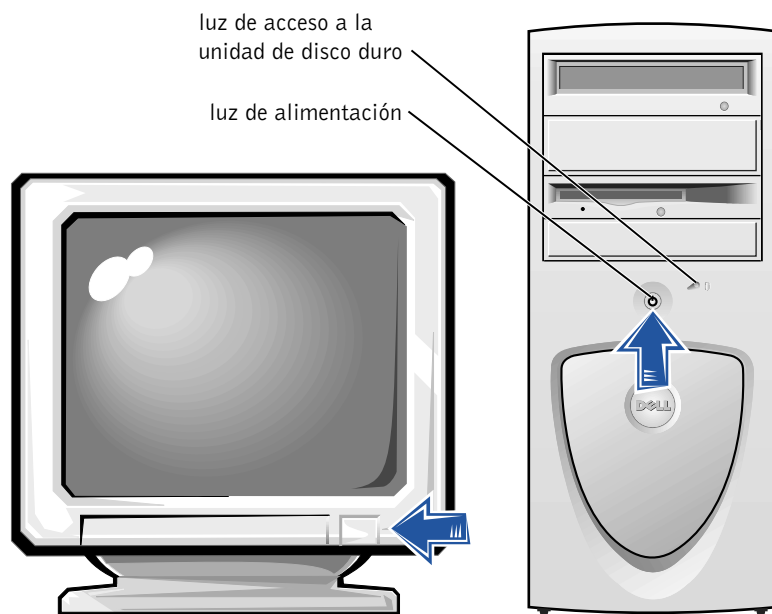
5 Conexión de alimentación

Conecte el equipo y el monitor a los enchufes eléctricos.



6 Encendido

Oprima el botón de encendido del equipo y el monitor para encenderlos.



7 Sistema operativo

Al iniciar el equipo por primera vez, es posible que aparezcan algunos mensajes relacionados con el inicio del sistema, incluso uno que muestre su etiqueta de servicio y su código de servicio rápido.

Su equipo está preconfigurado con el sistema operativo ya instalado. Antes de encender el equipo por primera vez deberá realizar todos los pasos de configuración anteriores, conectando todos los dispositivos a su equipo.

La configuración inicial del sistema operativo es automática y puede tardar varios minutos. Es posible que necesite más tiempo, dependiendo de los dispositivos internos y externos del sistema.

Siga las peticiones del sistema operativo para completar la instalación. Es posible que se le pida introducir el código del producto de Windows (también llamado identificación del producto o COA) para completar su registro. Esta información puede encontrarse arriba de la etiqueta de servicio de su equipo.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar el sistema operativo, consulte la guía de instalación del sistema operativo.

Para referencias futuras, anote el número siguiente:

Clave del producto (identificación o COA): _____



8

Dispositivos y software adicionales

Antes de instalar cualquier dispositivo o cualquier software que no se incluya con su equipo, lea la documentación que viene con el software o dispositivo, o póngase en contacto con el proveedor para verificar que el software o el dispositivo es compatible con su equipo y con su sistema operativo. Consulte "Agregar dispositivos y software" la página 188.

¡Felicidades! Ha completado la configuración de su equipo.

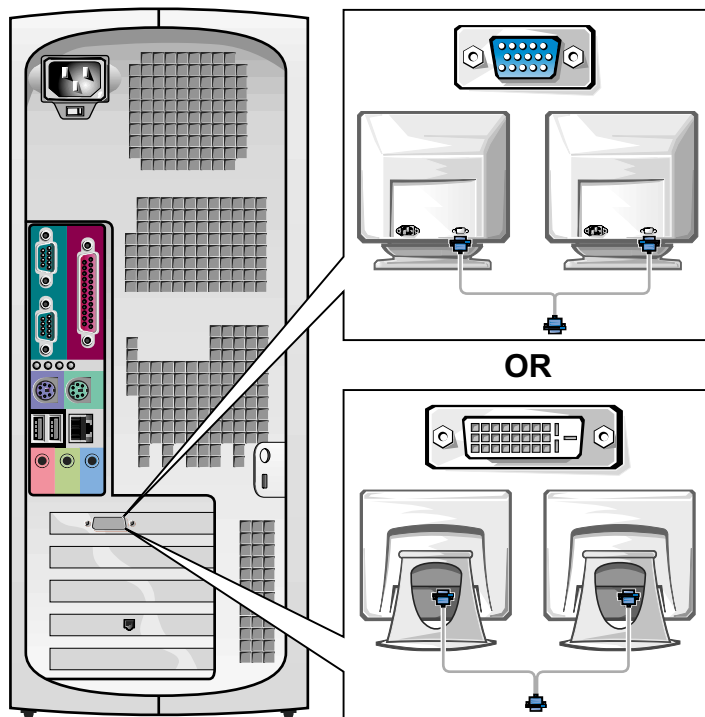
NOTA: Algunas pantallas de panel plano y algunas tarjetas gráficas son compatibles con DVI (Digital Visual Interface [Interfaz visual digital]). Si su monitor y su tarjeta tienen conectores DVI, Dell recomienda usar DVI en lugar de VGA.

NOTA: La utilización de un segundo monitor es opcional y requiere de una tarjeta adaptadora de gráficos para monitores múltiples.

Monitores duales

➔ **AVISO:** No use ningún otro cable ni conecte el cable para dos monitores directamente a la tarjeta de gráficos de dos monitores.

El cable para dos monitores tiene códigos de color; el conector azul es para el monitor principal y el conector negro para el monitor secundario. Conecte el cable del monitor apropiado al cable para dos monitores. Para activar la compatibilidad de monitores duales, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo. Consulte "Preguntas frecuentes" la página 191 para obtener más información.

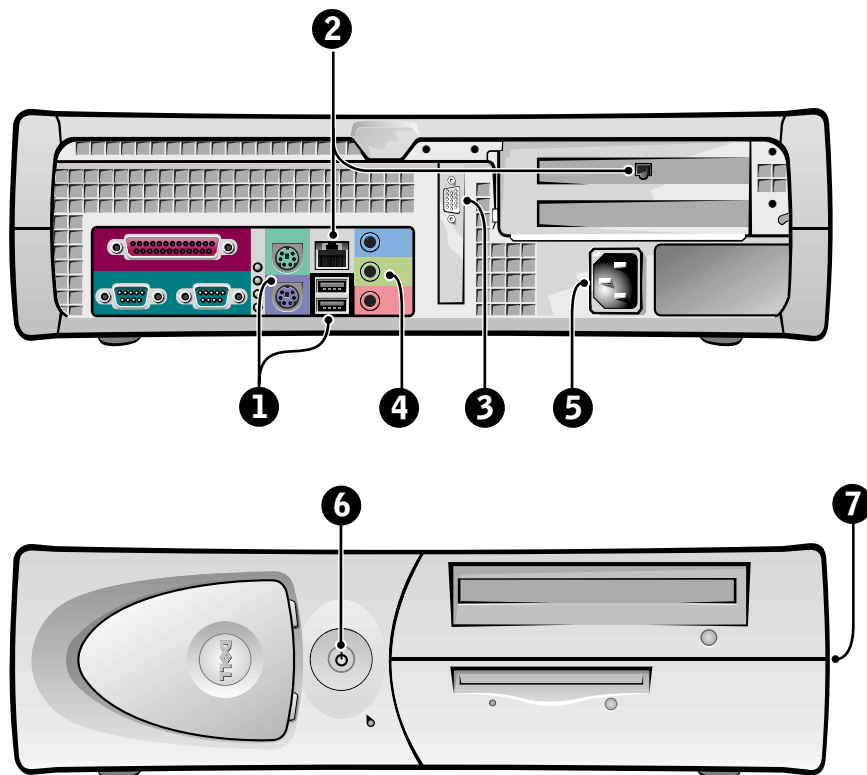


Configuración del equipo de escritorio pequeño

Debe completar todos los pasos para instalar el equipo adecuadamente.

Funciones del equipo de escritorio pequeño

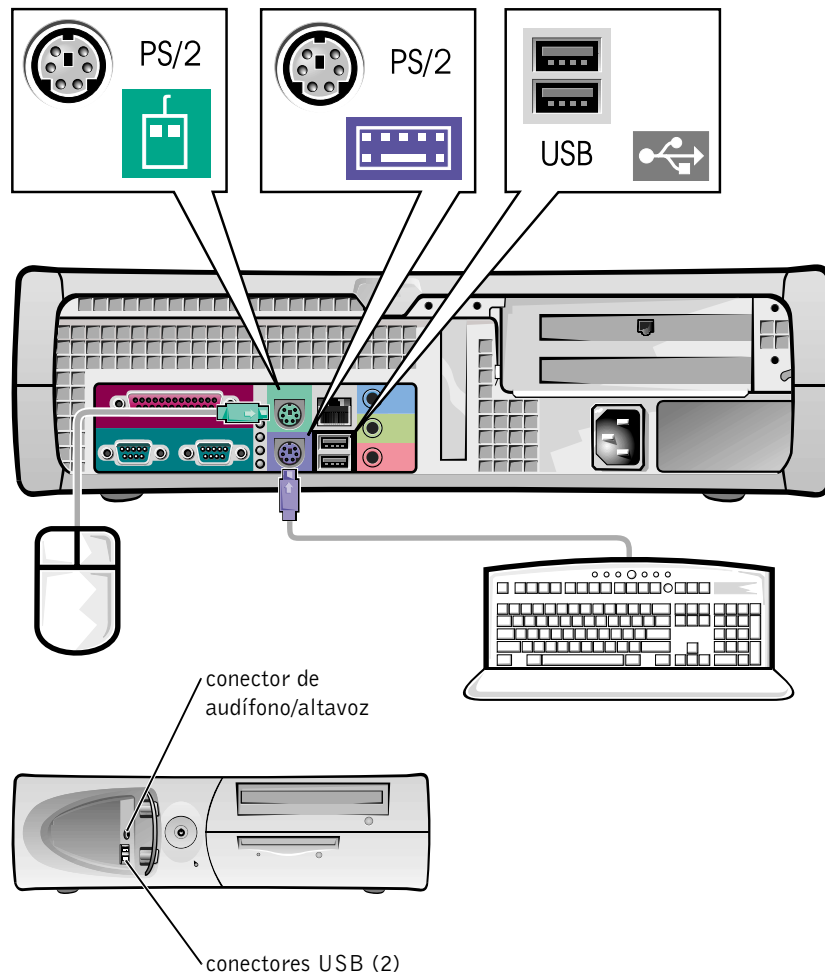
NOTA: Los números de las figuras corresponden a las tareas de instalación.



1 Teclado y mouse

Conecte el teclado y el mouse según se muestra. No conecte un mouse o un teclado compatible con USB a los conectores USB de la parte anterior del equipo.

NOTA: No intente operar un mouse PS/2 y un mouse USB simultáneamente.




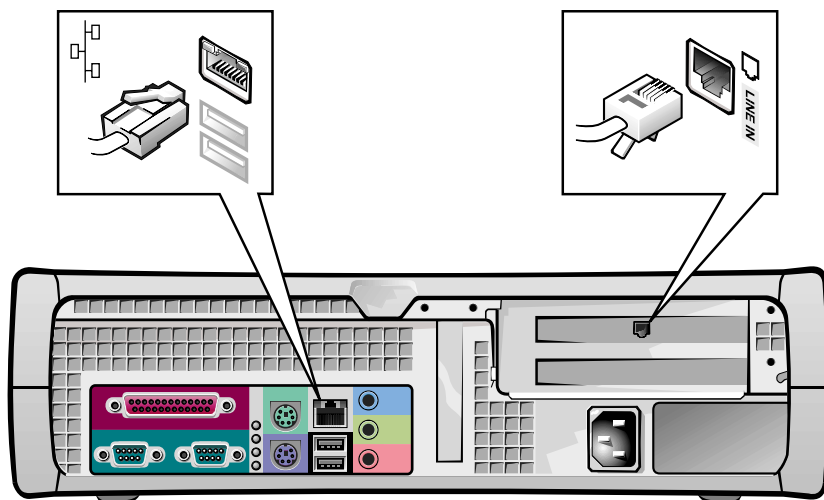
2 Adaptador de red y módem

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red.

Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.

➔ **AVISO:** No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

 **NOTA:** Si su equipo tiene una tarjeta de expansión de red instalada, conecte el cable de red a la tarjeta de red, *no* al conector del panel posterior del equipo.



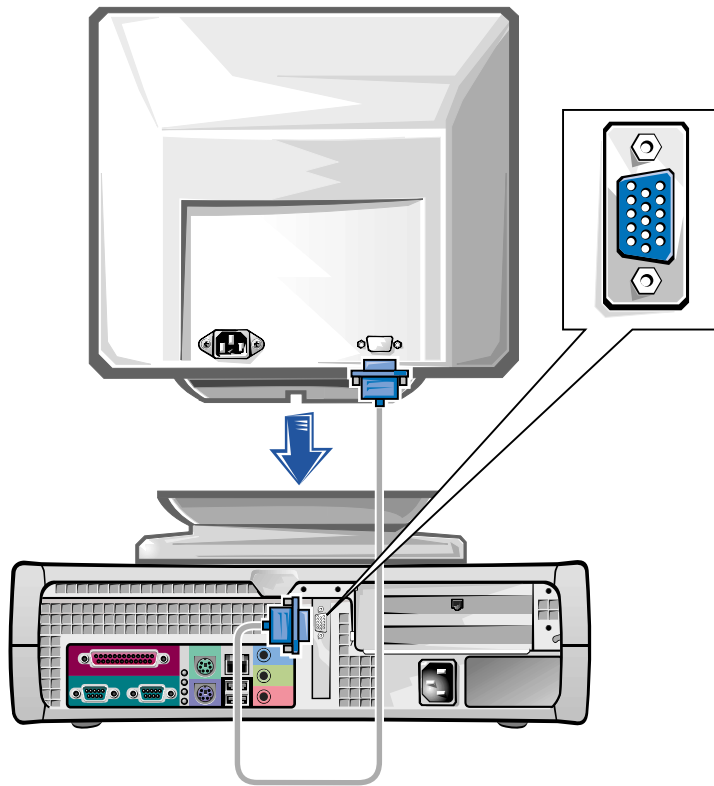
3 Monitor

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. Después apriete los tornillos mariposa de los conectores del cable.

Utilice el puerto primario si está utilizando sólo un monitor con una tarjeta opcional para dos monitores.

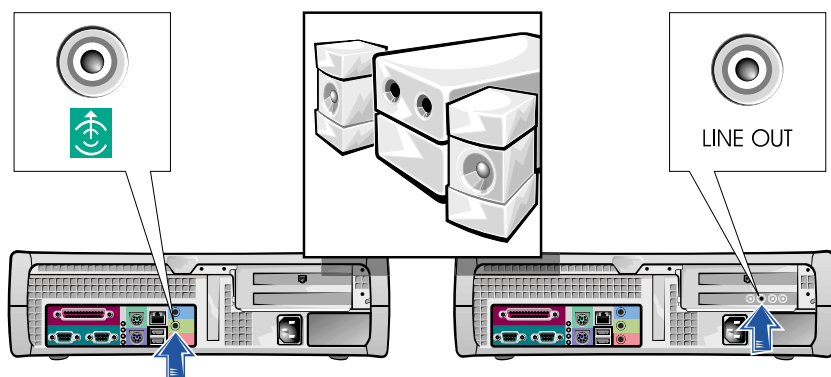
Para configurar monitores duales, consulte "Monitores duales" la página 182.

NOTA: Algunas pantallas de panel plano y algunas tarjetas gráficas son compatibles con DVI (Digital Visual Interface [Interfaz visual digital]). Si su monitor y su tarjeta tienen conectores DVI, Dell recomienda usar DVI en lugar de VGA.



4 Altavoces

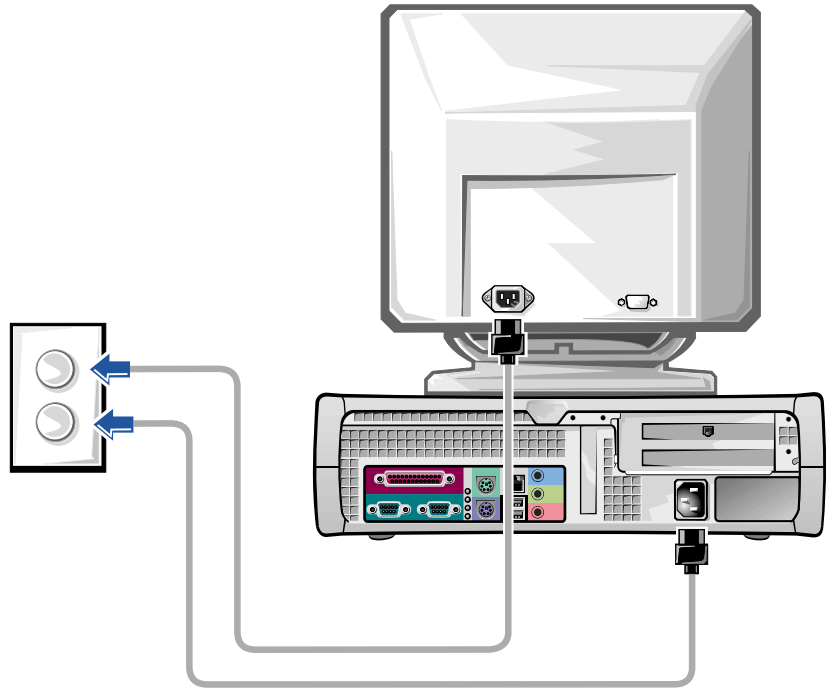
Conecte los altavoces al equipo como se indica en las instrucciones incluidas con los altavoces.



NOTA: Si en su equipo se ha instalado una tarjeta de expansión de audio, conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido, *no* a los conectores del panel posterior del equipo.

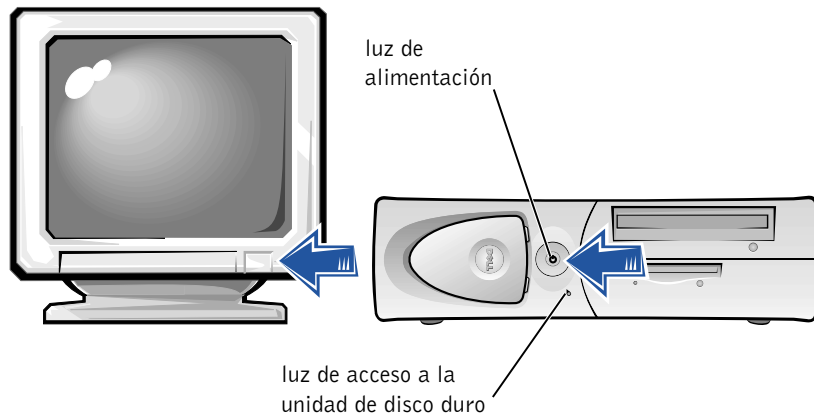
5 Conexión de alimentación

Conecte el equipo y el monitor a los enchufes eléctricos.



6 Encendido

Oprima el botón de encendido del equipo y el monitor para encenderlos.



7 Sistema operativo

Al iniciar el equipo por primera vez, es posible que aparezcan algunos mensajes relacionados con el inicio del sistema, incluso uno que muestre su etiqueta de servicio y su código de servicio rápido.

Su equipo está preconfigurado con el sistema operativo ya instalado. Antes de encender el equipo por primera vez deberá realizar todos los pasos de configuración anteriores, conectando todos los dispositivos a su equipo.

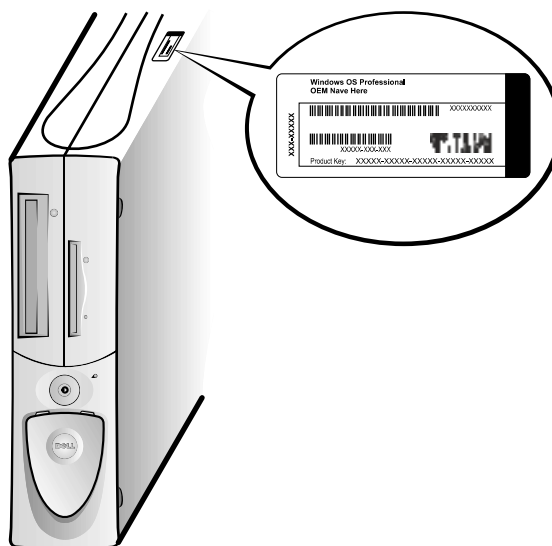
La configuración inicial del sistema operativo es automática y puede tardar varios minutos. Es posible que necesite más tiempo, dependiendo de los dispositivos internos y externos del sistema.

Siga las peticiones del sistema operativo para completar la instalación. Es posible que se le pida introducir el código del producto de Windows (también llamado identificación del producto o COA) para completar su registro. Esta información puede encontrarse arriba de la etiqueta de servicio de su equipo.

Para referencias futuras, anote el número siguiente:

Clave del producto (identificación o COA): _____

NOTA: Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar el sistema operativo, consulte la guía de instalación del sistema operativo.



8

Dispositivos y software adicionales

Antes de instalar cualquier dispositivo o cualquier software que no se haya enviado con su equipo, lea la documentación que viene con el software o dispositivo, o póngase en contacto con el proveedor para verificar que el software o el dispositivo es compatible con su equipo y con su sistema operativo. Consulte "Agregar dispositivos y software" la página 188.

¡Felicidades! Ha completado la configuración de su equipo.

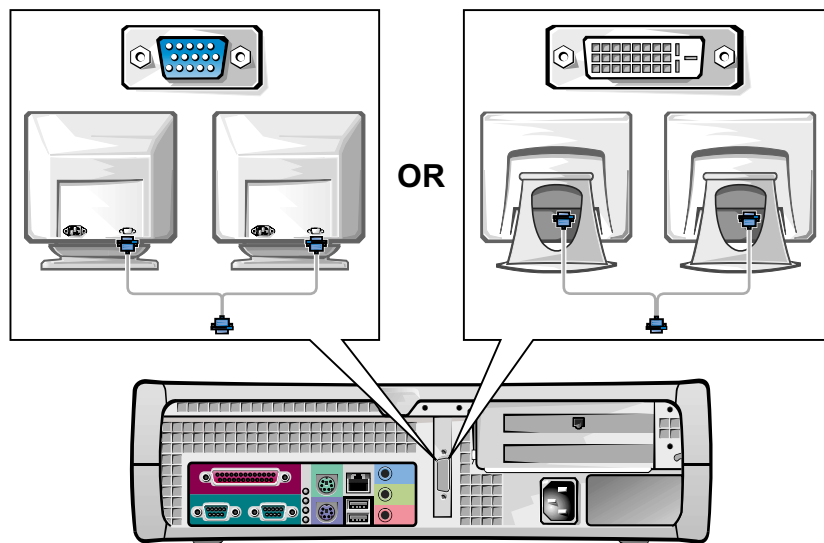
NOTA: Algunas pantallas de panel plano y algunas tarjetas gráficas son compatibles con DVI (Digital Visual Interface [Interfaz visual digital]). Si su monitor y su tarjeta tienen conectores DVI, Dell recomienda usar DVI en lugar de VGA.

NOTA: La utilización de un segundo monitor es opcional y requiere de una tarjeta adaptadora de gráficos para monitores múltiples.

Monitores duales

➔ **AVISO:** No use ningún otro cable ni conecte el cable para dos monitores directamente a la tarjeta de gráficos de dos monitores.

El cable para dos monitores tiene códigos de color; el conector azul es para el monitor principal y el conector negro para el monitor secundario. Conecte los cables del monitor apropiados al cable para dos monitores. Para activar la compatibilidad de monitores duales, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo. Consulte "Preguntas frecuentes" la página 191 para obtener más información.



La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo

Al trabajar al interior de su PC, no intente darle servicio excepto según se explica en esta y en otras guías de documentación de Dell. Siga siempre las instrucciones detalladamente.

Trabajar al interior de su PC es seguro; *siempre y cuando* observe las precauciones siguientes.

PRECAUCIÓN: PARA SU SEGURIDAD PERSONAL Y LA PROTECCIÓN DEL EQUIPO

Antes de comenzar a trabajar en su equipo, realice los pasos siguientes en la secuencia indicada:


- 1 *Apague* el equipo y todos los dispositivos.
- 2 *Toque* una superficie metálica sin pintura en el equipo, como las aberturas de las ranuras para tarjetas en la parte posterior del equipo, antes de tocar cualquier objeto al interior de su PC.
- 3 *Desconecte* el equipo y los dispositivos de sus enchufes eléctricos. Al hacerlo reduce la posibilidad de sufrir lesiones personales o choques eléctricos. Asimismo, desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones del equipo.


Conforme trabaje, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura del equipo para disipar cualquier electricidad estática que podría dañar los componentes internos.

Además, Dell recomienda que revise periódicamente las instrucciones de seguridad en la documentación incluida con el equipo.

Apertura de la cubierta de la PC

Es posible que necesite abrir la cubierta de la PC si va a desmontar o instalar una pieza, restablecer una contraseña olvidada o diagnosticar un problema del equipo.

 **PRECAUCIÓN: Antes de realizar este procedimiento, consulte "La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo" la página 183.**

 **NOTA:** Antes de desconectar cualquier dispositivo del equipo o de desmontar un componente de la placa base, asegúrese de que se haya apagado la luz de alimentación en espera en la placa base. Consulte la etiqueta de servicio interior ubicada dentro de la cubierta para localizar la luz de alimentación en espera.

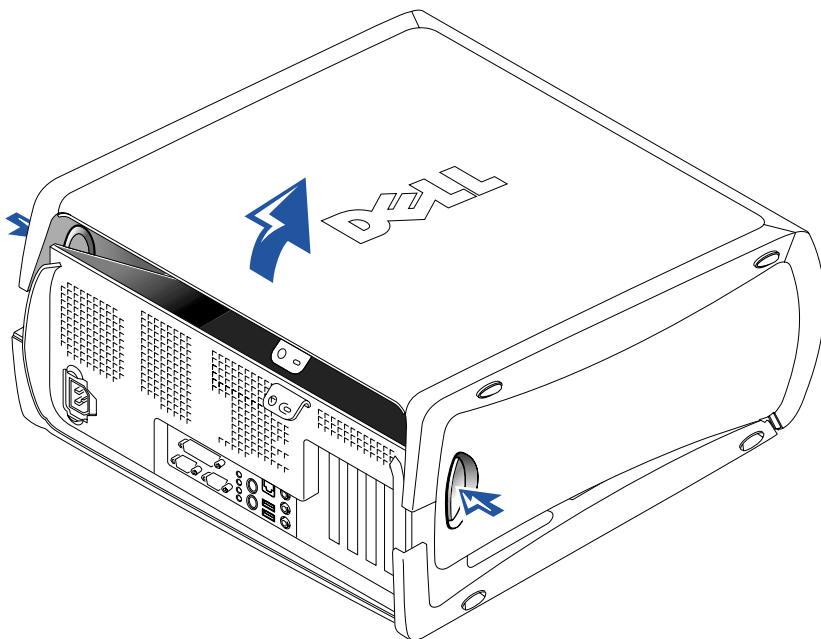
NOTA: En el caso de un equipo de escritorio pequeño, retire la base antes de abrir la cubierta de la PC. En el caso de un equipo de minigabinete vertical, coloque el equipo de costado antes de abrir la cubierta.

Apertura de la cubierta

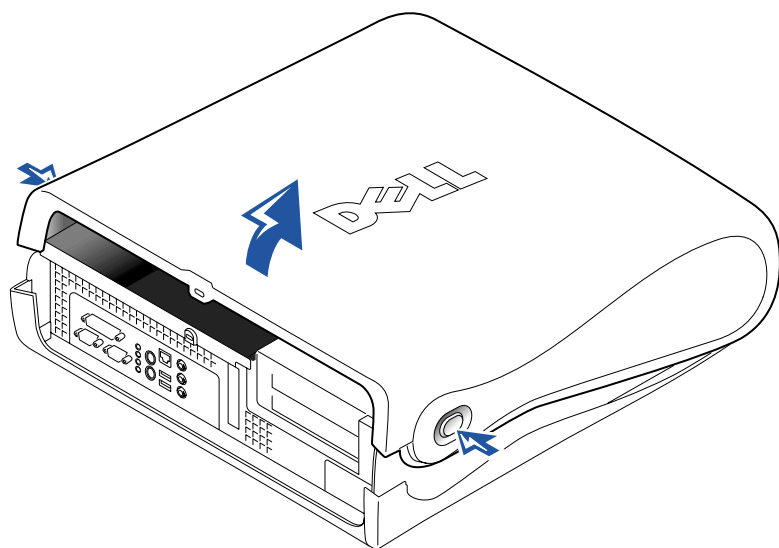
- 1 Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de sus enchufes eléctricos y espere de 10 a 20 segundos.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado del panel posterior, retire dicho candado.
- 3 Abra la cubierta de la PC:
 - a Presione los dos botones de liberación hasta que la cubierta pueda girarse hacia arriba libremente.
 - b Levante la parte posterior de la cubierta y gírela hacia la parte anterior del equipo.

AVISO: Para evitar daños a la placa base del equipo de minigabinete vertical, abra la cubierta hasta que quede retenida con un ángulo de 45 grados. Después retire el cable de datos de la unidad óptica y/o el cable de datos de la unidad de disco duro de la placa base y abra la cubierta hasta un ángulo de 90 grados.

Equipo de minigabinete vertical

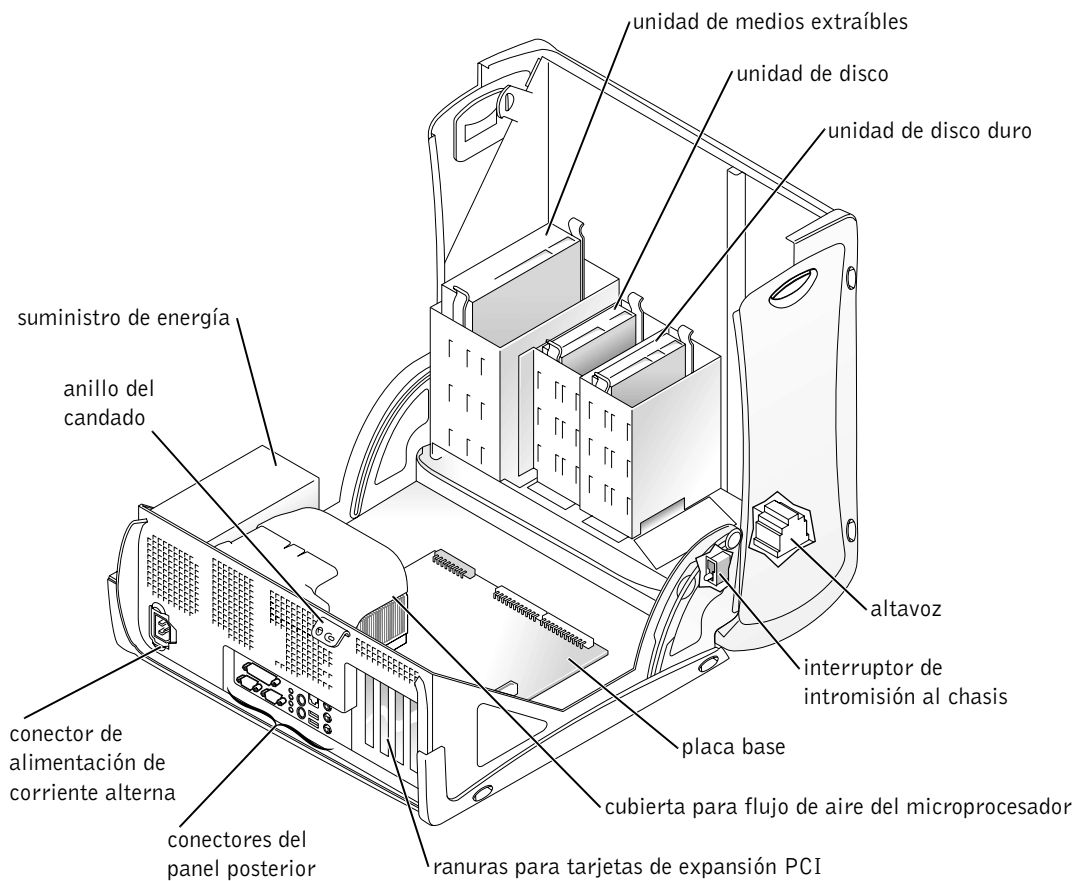


Equipo de escritorio pequeño

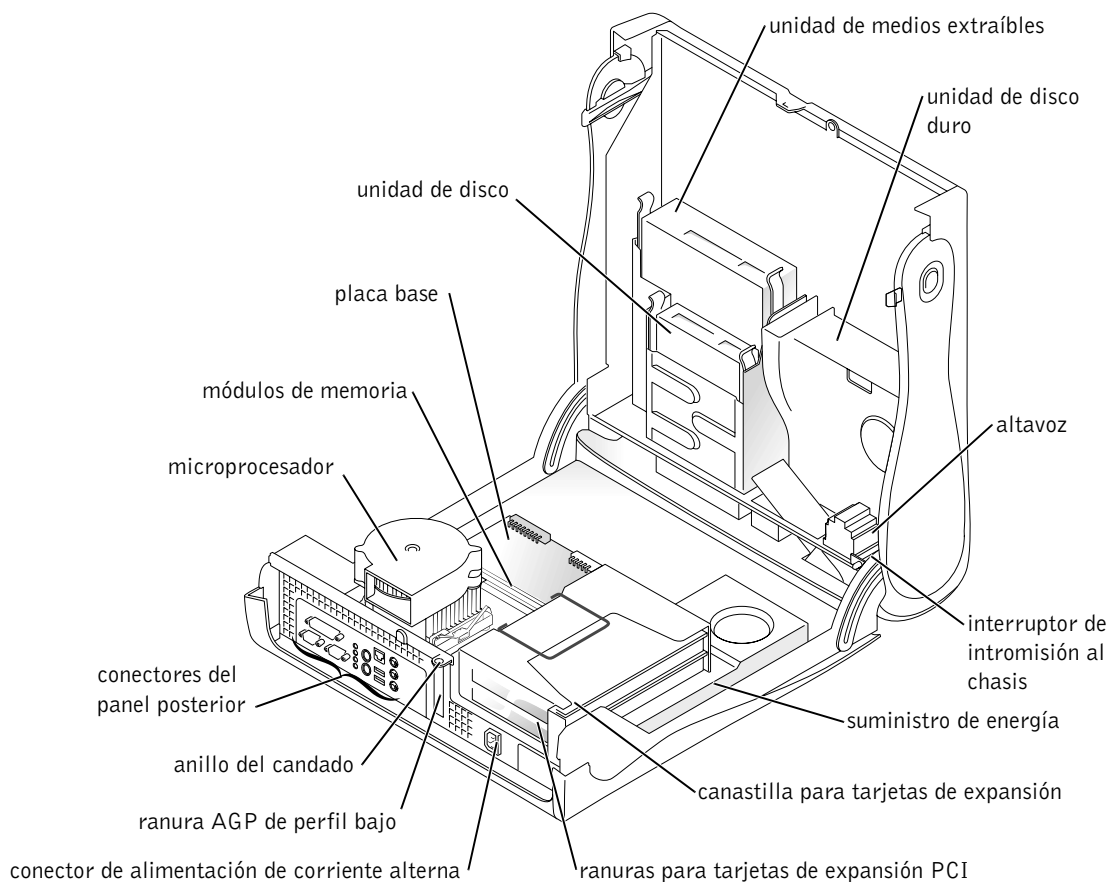


Al interior de su PC

Equipo de minigabinete vertical



Equipo de escritorio pequeño



Desmontaje e instalación de piezas

Las instrucciones para el desmontaje y la instalación de las distintas piezas se encuentran en la *Guía del usuario*. Puede sustituir piezas tales como:

- memoria
- unidad de disco duro u otra unidad accesible desde el exterior
- tarjeta de expansión PCI



NOTA: También puede acceder a la *Guía del usuario* desde el *Dell Precision ResourceCD* o en support.dell.com. Consulte "Búsqueda de información y asistencia" la página 159.

- tarjeta de gráficos
- microprocesador

Para acceder a la *Guía del usuario* desde la unidad de disco duro:

- 1 Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono **Guías del usuario** o haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y asistencia**.
- 2 Haga clic en **Removing and Installing Parts (Desmontaje e instalación de piezas)**.
- 3 Seleccione **Print (Imprimir)** en el menú **File (Archivo)** para imprimir el procedimiento antes de comenzar a trabajar.

Para imprimir la *Guía del usuario* completa desde el explorador Internet Explorer, seleccione **Print all linked documents (Imprimir todos los documentos vinculados)** en la ventana **Imprimir**.

Agregar dispositivos y software

Antes de instalar cualquier dispositivo o cualquier software que no se incluya con su equipo, lea la documentación que viene con el software o dispositivo, o póngase en contacto con el proveedor para verificar que el software o el dispositivo es compatible con su equipo y con su sistema operativo.

Problemas con los dispositivos y software adicionales

Si ha instalado software o dispositivos adicionales y está experimentando problemas con su equipo, use los procedimientos siguientes para resolver el problema:

- Desmonte o desinstale el dispositivo o software.

Consulte la documentación incluida con el dispositivo o software para obtener más información sobre el desmontaje y la desinstalación.

- Establezca su equipo con la **Last Known Good Configuration (Última configuración válida conocida)**.

En Windows NT[®], oprima la barra espaciadora cuando aparezca el mensaje `Press the spacebar NOW to invoke Hardware Profile/Configuration Recovery Menu` (Oprima la barra espaciadora AHORA para invocar el menú de perfil/configuración de recuperación de hardware) durante el inicio del sistema. En el menú **Hardware Profile/Configuration Recovery Menu (Menú de perfil/configuración de recuperación de hardware)**, oprima <L> para cambiar a la última configuración válida conocida y después seleccione el sistema operativo.

En Windows 2000 y Windows XP, reinicie el equipo y oprima <F8> cuando aparezca el mensaje `Please select the operating system to start` (Por favor seleccione el sistema operativo para iniciar). Resalte **Last Known Good Setting (Última configuración válida conocida)**, presione <Entrar>, presione <L> y después seleccione el sistema operativo cuando se le pida.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su sistema operativo.

- En Windows NT, si los dos primeros procedimientos no han funcionado, ejecute ZZTop.

➡ **AVISO:** Los procesos siguientes pueden potencialmente borrar parte o toda la información de la unidad de disco duro.

Para ejecutar ZZTOP, inserte el ResourceCD, seleccione **Start Resource CD Menu (Menú Iniciar Resource CD)** en el menú principal y después seleccione **Start ZZTOP Imaging SW (Iniciar software de imagen ZZTOP)**.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el ResourceCD, consulte "Uso del Dell Precision ResourceCD" la página 196.

➡ **AVISO:** El proceso siguiente borra toda la información de la unidad de disco duro.

- Si los procedimientos anteriores no han funcionado, ejecute un formateo de bajo nivel en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la guía de instalación de su sistema operativo.



NOTA: Su sistema operativo puede tener un modo de compatibilidad, el cual le ayudará a resolver los problemas entre las aplicaciones antiguas y su sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo.

- Reinstalar el sistema operativo utilizando la guía de instalación del sistema operativo y el CD del sistema operativo.

Consulte "Búsqueda de información y asistencia" la página 159.

Si ha verificado que el dispositivo o el software que desea instalar es compatible con su equipo y su sistema operativo, vuelva a instalar el dispositivo o el software.

Preguntas frecuentes

| ¿Problema? | Intente... | O bien el Dell Precision ResourceCD | O bien el sitio Dell Support |
|--|--|--|---|
| ¿Cómo uso mi CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> ? | Consulte "Uso del Dell Precision ResourceCD" la página 196 para obtener más información. | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable de Topic (Temas) y haga clic en Dell Precision ResourceCD Guide (Guía para Dell Precision ResourceCD) . | |
| ¿Dónde puedo encontrar una <i>Guía del usuario</i> detallada para mi PC? | Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono Guías del usuario o haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y asistencia . Los documentos como la <i>Guía del usuario</i> están disponibles en la unidad de disco duro. | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable de Temas y haga clic en la Guía del usuario correspondiente a su equipo. | Diríjase a support.dell.com . En la página Welcome (Bienvenido) , haga clic en Dell Documents (Documentos Dell) . Realice las selecciones correspondientes para su equipo para acceder a la <i>Guía del usuario</i> . |
| ¿Dónde puedo encontrar una declaración de garantía para mi PC? | Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono Guías del usuario o haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y asistencia . Consulte la sección "Garantía limitada y política de devoluciones" en la <i>Guía del usuario</i> . | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable Tema , haga clic en la guía del usuario que corresponda a su equipo y luego consulte "Garantía limitada y póliza de devolución". | Diríjase a support.dell.com . En la página Bienvenido , haga clic en Documentos Dell . Realice las selecciones que correspondan a su equipo para acceder a la <i>Guía del usuario</i> . Consulte "Garantía limitada y política de devoluciones" en la <i>Guía del usuario</i> . |
| ¿Dónde puedo encontrar la Clave de producto (también llamada identificación de producto o Certificado de autenticidad [COA]) para el registro del sistema operativo? | Consulte la page 170 de este documento para equipos de minigabinete vertical o la page 180 de este documento para equipos de escritorio pequeño. | | Diríjase a support.dell.com . En la página Bienvenido , haga clic en Ask Dudley! (Pregúntele a Dudley!) y busque usando las palabras clave Product Key (Clave de producto) . |

| ¿Problema? | Intente... | O bien el Dell Precision ResourceCD | O bien el sitio Dell Support |
|---|--|---|---|
| ¿Cómo encuentro las especificaciones técnicas para mi PC? | <p>Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono Guías del usuario o haga clic en el botón Inicio y luego seleccione Ayuda y asistencia.</p> <p>Consulte la sección "Especificaciones técnicas" en la <i>Guía del usuario</i>.</p> | <p>Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i>. Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable Tema y haga clic en la guía del usuario que corresponda a su equipo y luego consulte "Especificaciones técnicas".</p> | <p>Diríjase a support.dell.com. En la página Bienvenido, haga clic en Documentos Dell. Realice las selecciones correspondientes para su equipo para acceder a la <i>Guía del usuario</i>. Consulte "Especificaciones técnicas" en la <i>Guía del usuario</i>.</p> |
| <p>Tengo un equipo con una tarjeta de gráficos compatible con monitores duales. ¿Cómo configuro mi segundo monitor?</p> | <p>Dependiendo del sistema operativo, haga doble clic en el icono Guías de usuario o haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y asistencia y busque el dual monitor (monitor dual).</p> <p>Hay un procedimiento detallado paso a paso para instalar monitores duales localizado en la <i>Guía del usuario</i> del controlador de vídeo.</p> | <p>Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i>. Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable de Temas y haga clic en la Guía del usuario correspondiente a su equipo.</p> | |
| <p>En caso que necesite un controlador para mi tarjeta de gráficos, adaptador de red, tarjeta de sonido, software SCSI (small computer system interface [interfaz para equipos pequeños]) o para algún otro dispositivo, ¿dónde lo encuentro?</p> | <p>Consulte "Controladores para su equipo" la página 196.</p> <p>Es posible que también tenga un CD específico para el dispositivo. Si es así, busque la documentación y el(los) controlador(es) apropiados en el contenido del CD.</p> | <p>Consulte la <i>Guía del ResourceCD de Dell Precision</i> para obtener más información.</p> | <p>Diríjase a support.dell.com. En la Welcome Page (Página de bienvenida), haga clic en Downloads for Your Dell (Descargas para su equipo Dell). Introduzca la Etiqueta de servicio del sistema o realice las selecciones apropiadas para que su equipo y su sistema operativo localicen los controladores.</p> |

| ¿Problema? | Intente... | O bien el Dell Precision ResourceCD | O bien el sitio Dell Support |
|---|---|--|--|
| ¿Cómo puedo abrir el equipo? | Consulte "Apertura de la cubierta de la PC" la página 183. | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable Tema y haga clic en la guía del usuario que corresponda a su equipo y luego consulte "Desmontaje e instalación de piezas". | Diríjase a support.dell.com para obtener ayuda mediante instrucciones sobre uso, instalación y solución de problemas. |
| El monitor está en blanco y la luz de alimentación está parpadeando en verde. ¿Cómo reanudo las operaciones de mi equipo? | <p>El equipo está en un estado de consumo de energía reducido o en estado de reposo.</p> <p>Dependiendo del sistema operativo, usted puede despertar el equipo moviendo el mouse PS/2 ó presionando el botón de encendido.</p> <p>Para saber más acerca del modo de administración de energía, consulte la <i>Guía del usuario</i>. Dependiendo de su sistema operativo, haga doble clic en el icono Guías del usuario o haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y asistencia.</p> | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable Tema , haga clic en la guía del usuario que corresponda a su equipo y luego consulte "Administración de energía". | Diríjase a support.dell.com . En la página Bienvenido , haga clic en Documentos Dell . Realice las selecciones correspondientes para su equipo para acceder a la <i>Guía del usuario</i> . Consulte "Administración de energía" en la <i>Guía del usuario</i> . |
| ¿Cómo instalo hardware adicional en mi equipo? | Consulte "Desmontaje e instalación de piezas" la página 187. | Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Haga clic en Guías del usuario en el menú desplegable Tema y haga clic en la guía del usuario que corresponda a su equipo y luego consulte "Desmontaje e instalación de piezas". | Diríjase a support.dell.com . En la página Bienvenido , haga clic en Documentos Dell . Realice las selecciones correspondientes para su equipo para acceder a la <i>Guía del usuario</i> . Consulte "Desmontaje e instalación de piezas" en la <i>Guía del usuario</i> . |

| ¿Problema? | Intente... | O bien el Dell Precision ResourceCD | O bien el sitio Dell Support |
|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|
| ¿Cómo reinstalo el sistema operativo? | Consulte la guía de instalación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar su sistema operativo. | | |

Solución de problemas

Su equipo incluye las herramientas siguientes que pueden ayudarle a resolver un problema:

DIAGNÓSTICOS DELL: El *Dell Precision ResourceCD* contiene los Diagnósticos Dell, que pone a prueba a varios componentes del equipo y ayuda a identificar la causa de problemas relacionados al equipo. Para obtener más información, consulte "Cuándo usar los Diagnósticos Dell" la página 197.

LUCES DEL SISTEMA: Ubicadas en la parte anterior del equipo, estas luces pueden indicar un problema en el equipo. Para obtener más información, consulte "Luces del sistema" la página 201.

LUCES DE DIAGNÓSTICO: Ubicadas en la parte anterior del equipo, estas luces pueden indicar un problema en el equipo. Para obtener más información, consulte "Luces de diagnóstico" la página 203.


MENSAJES DEL SISTEMA: El equipo muestra estos mensajes para advertirle de una falla actual o de una posible falla. Para obtener más información, consulte "Mensajes del sistema" la página 205.

CÓDIGOS DE SONIDO: Una serie de códigos de sonido emitidos por el equipo que pueden ayudarle a identificar un problema. Para obtener más información, consulte "Códigos de sonido" la página 206.

Si se produce un problema en el equipo que usted no pueda resolver siguiendo los pasos de esta sección o los procedimientos de "Búsqueda de soluciones" de la *Guía del usuario*, complete los pasos siguientes antes de ponerse en contacto con Dell:

- 1 Escriba una descripción detallada del error, el código de sonido o el problema de la luz de diagnóstico.
- 2 Anote el Código de servicio rápido y el Número de etiqueta de servicio.
- 3 Póngase en contacto con Dell desde el lugar donde se encuentre el equipo.

Consulte "Búsqueda de información y asistencia" la página 159 para ver un ejemplo del código de servicio rápido y de los números de etiqueta de servicio.

 **NOTA:** Para acceder a los controladores de dispositivos y a la documentación del usuario, usted debe usar el ResourceCD desde Windows.

Uso del Dell Precision ResourceCD

Para usar el CD *Dell Precision ResourceCD* desde dentro del sistema operativo Windows:

- 1 Inserte el *Dell Precision ResourceCD* en la unidad de CD.
Si está utilizando el *Dell Precision ResourceCD* por primera vez en el equipo, se abre la ventana **ResourceCD Installation (Instalación del ResourceCD)** para informarle que el ResourceCD está a punto de iniciar la instalación.
- 2 Haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.
Para completar la instalación, responda a las peticiones que ofrece el programa de instalación.
- 3 Haga clic en **Next (Siguiente)** en la pantalla **Welcome Dell System Owner (Bienvenida al propietario del sistema Dell)**.
- 4 Seleccione el **System Model (Modelo del sistema)**, **Operating System (Sistema operativo)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** y **Tema** adecuado.

Para acceder a la *Dell Precision ResourceCD Guide (Guía Dell Precision ResourceCD)*, seleccione **Guías del usuario** en el menú desplegable de **Temas** y haga clic en **Dell Precision ResourceCD**.

Controladores para su equipo

Para visualizar una lista de controladores de dispositivos para su equipo:

- 1 Haga clic en **My Drivers (Mis controladores)** en el menú desplegable **Tema**.
El ResourceCD explora el hardware y el sistema operativo de su equipo y luego aparece en la pantalla una lista de los controladores de dispositivos para la configuración de su sistema.
- 2 Haga clic en el controlador apropiado y siga las instrucciones para descargar el controlador para su equipo.

Para ver una lista de todos los controladores disponibles para su equipo, haga clic en **Drivers (Controladores)** en el menú emergente **Tema**.

Cuándo usar los Diagnósticos Dell

Si tiene algún problema con su equipo, realice las verificaciones que aparecen en "Para encontrar soluciones" en la *Guía del usuario* y ejecute los Diagnósticos Dell antes de comunicarse con Dell para obtener asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell le puede ayudar a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si sí se comunica con Dell, los resultados de las pruebas pueden proporcionar información importante para el personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- Realizar pruebas expresas, extendidas o personalizadas en uno o en todos los dispositivos
- Seleccionar pruebas basadas en un síntoma del problema que se le ha presentado
- Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba
- Mostrar los resultados de la prueba
- Suspender las pruebas si se detecta un error
- Acceder a la información de ayuda en línea que describe las pruebas y dispositivos
- Recibir mensajes de estado que le informan si la prueba ha sido completada satisfactoriamente
- Recibir mensajes de error cuando se detectan problemas

Inicio de los Diagnósticos Dell

Se recomienda que imprima estos procedimientos antes de comenzar.



AVISO: Sólo use los Diagnósticos Dell para probar su equipo Dell™. Usar éste programa con otros equipos puede provocar mensajes de error.

Ejecute el programa Configuración del sistema, revise la información de la configuración de su equipo y asegúrese de que el dispositivo que quiere probar aparezca en la configuración del sistema y que esté activo.

Inicie los Diagnósticos Dell, ya sea desde la unidad de disco duro o desde el *CD Drivers and Utilities* (también conocido como ResourceCD).



NOTA: Si recibe un mensaje diciendo que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de los diagnósticos, siga las instrucciones para ejecutar los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities*.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

- 1 Apague y reinicie el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.
Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Luego apague el equipo mediante el menú **Inicio** e inténtelo de nuevo.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition (Iniciar en la partición de utilidad)** y oprima <Entrar>.
- 4 Cuando aparezca el menú principal de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* en la unidad de CD.
- 2 Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.
Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Luego apague el equipo mediante el menú **Inicio** e inténtelo de nuevo.
- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** y oprima <Entrar>.
- 4 Seleccione la opción **Dispositivo de CD-ROM IDE** del menú de inicio del CD.
- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM (Iniciar desde CD-ROM)** del menú que aparece.
- 6 Introduzca 1 para iniciar el menú del ResourceCD.
- 7 Introduzca 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits)** de la lista numerada. Si se enumeran múltiples versiones, seleccione la versión adecuada para su plataforma.
- 9 Cuando aparezca el menú principal de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.



NOTA: Esta característica cambia la secuencia de inicio sólo una vez. Durante el inicio siguiente, el equipo se inicia según los dispositivos especificados en la Configuración del sistema.

Menú principal de los Diagnósticos Dell

- 1 Después que se carguen los Diagnósticos Dell y aparece la pantalla **Main Menu (Menú Principal)**, haga clic en el botón correspondiente con la opción que desee.



El número de la etiqueta de servicio de su equipo está ubicado en la parte superior de cada pantalla de prueba.

| Opción | Función |
|---------------------------------------|--|
| Express Test (Prueba rápida) | Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba se tarda generalmente de 10 a 20 minutos y no requiere nada de su parte. Ejecute primero la Prueba rápida para aumentar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente. |
| Extended Test (Prueba prolongada) | Realiza una prueba minuciosa de los dispositivos. Esta prueba se tarda generalmente una hora o más y requiere que responda a sus preguntas en forma periódica. |
| Custom Test (Prueba personalizada) | Prueba un dispositivo específico. Usted puede personalizar las pruebas que desee ejecutar. |
| Symptom Tree (Árbol de síntomas) | Lista los síntomas más comúnmente encontrados y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tenga. |

- 2 Si un problema aparece durante una prueba, aparece un mensaje que muestra el código de error y una descripción del problema. Escriba el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, póngase en contacto con Dell.

- 3 Si ejecuta una prueba de las opciones **Custom Test (Prueba personalizada)** o **Symptom Tree (Árbol de síntomas)**, haga clic en la ficha correspondiente descrita en la siguiente tabla para obtener más información.

| Ficha | Función |
|----------------------------------|---|
| Results (Resultados) | Muestra los resultados de la prueba y cualquier condición de error que se haya encontrado. |
| Errors (Errores) | Muestra las condiciones de error que se hayan encontrado, códigos de error y la descripción del problema. |
| Help (Ayuda) | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutar la prueba. |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración del hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen la información de configuración de todos los dispositivos desde la configuración del sistema, memoria y varias pruebas internas y la muestra en la lista que aparece en la parte izquierda de la pantalla. La lista de dispositivos puede no mostrar los nombres de todos los componentes instalados en su equipo o de todos los dispositivos conectados a su equipo. |
| Parameters (Parámetros) | Le permiten personalizar la prueba al cambiar la configuración de pruebas. |

- 4 Cuando se hayan completado las pruebas, si estaba ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities*, quite el CD.
- 5 Cierre la pantalla de prueba para regresar a la pantalla **Menú principal**. Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Menú principal**.

Mensajes y códigos

Sus programas de aplicación, su sistema operativo y su equipo pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando se produce un problema, puede aparecer un mensaje en su pantalla, sonar un código de sonido o generarse un código de luz. Los dos apartados siguientes presentan información sobre mensajes, códigos de sonido o códigos de luz.

Cuando aparezca un mensaje, anótelos; si es posible, busque el mensaje en la *Guía del usuario*. Anote el mensaje si necesita llamar a asistencia técnica.

Luces del sistema

Su equipo tiene diversos indicadores luminosos que pueden ayudarle a analizar y resolver problemas. Para localizar estas luces, consulte "Funciones del equipo de escritorio pequeño" la página 173 ó "Funciones del equipo de minigabinete" la página 163.

La tabla siguiente enumera los códigos de las luces del sistema, ofrece las causas probables y sugerencias de acción correctiva.

Códigos de luz del sistema

| Luz de alimentación | Luz de la unidad de disco duro | Causa | Acción correctiva |
|--|--------------------------------|--|--|
| Verde continuo | N/A | El equipo está encendido y funciona con normalidad. | No se necesita acción correctiva. |
| Verde parpadeante | Blanco | El equipo está en estado suspendido (solamente en Windows 2000 y XP). | Oprima el botón de encendido, mueva el mouse o presione una tecla del teclado para despertar el equipo. Consulte "Administración de energía" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información. |
| Parpadea verde varias veces y luego se apaga | N/A | Hay un error de configuración. | Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información. |
| Amarillo constante | N/A | Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar defectuoso o instalado incorrectamente. | Si los Diagnósticos Dell están ejecutándose, deje que se completen las pruebas. Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. También consulte "Problemas de la placa base" en la <i>Guía del usuario</i> . Si el equipo no se inicia, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. |

Códigos de luz del sistema (continuación)

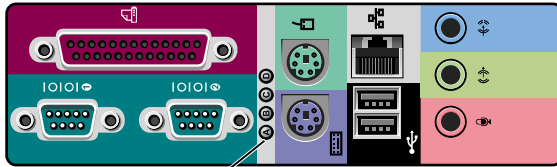
| Luz de alimentación | Luz de la unidad de disco duro | Causa | Acción correctiva |
|--|---------------------------------------|---|--|
| Amarillo parpadeante | Blanco | Existe una falla en la placa base o en el suministro de energía. | Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Consulte "Problemas de alimentación" y "Problemas de la placa base" en la <i>Guía del usuario</i> . |
| Amarillo parpadeante | Verde continuo | Hay una falla en la placa base. | Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. También consulte "Problemas de la placa base" en la <i>Guía del usuario</i> . |
| Verde continuo y un código de sonidos durante la POST | N/A | Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS. | Consulte "Códigos de sonido" la página 206 para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. |
| Luz de alimentación verde constante sin código de sonido ni vídeo durante la POST | N/A | El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o estar instalado incorrectamente. | Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. También consulte "Problemas de vídeo" en la <i>Guía del usuario</i> . |
| Luz de alimentación verde constante y sin código de sonido pero el equipo se bloquea durante la POST | N/A | Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando. | Verifique las luces de diagnóstico para ver si se ha identificado el problema específico. Si no se logra identificar el problema, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. |

Luces de diagnóstico

Al encender el equipo, éste lleva a cabo una serie de pruebas de diagnóstico automáticas. Una POST (power-on self-test [autoprueba de encendido]) satisfactoria termina con un único sonido que indica el inicio de una operación normal. Si el equipo no concluye la prueba POST, una serie de luces ubicadas en el equipo pueden ayudarle a entender cuál es la prueba que ha fallado o por qué el equipo ha dejado de responder. Estas luces informan de problemas que se han encontrado antes de y durante la POST, no durante el funcionamiento normal. Para localizar las luces de diagnóstico, consulte "Panel posterior" la página 203.





La tabla siguiente indica el código de las luces de diagnóstico, proporciona las causas probables y sugiere las acciones correctivas. Las luces están etiquetadas para ayudarle a relacionar el patrón de su equipo con los que se muestran en la tabla.




Panel posterior






























luces de diagnóstico

Códigos de luces de diagnóstico durante la POST





















| Patrón de luces | Causa |
|--|--|
| A  | apagado El equipo no tiene alimentación eléctrica. |
| B  | apagado |
| C  | apagado |
| D  | apagado |




 =amarillo
 =verde
 =apagado

Códigos de luces de diagnóstico durante la POST (continuación)

| Patrón de luces | Causa |
|--|---|
| A  B  C  D  | amarillo Posible falla del microprocesador. amarillo verde amarillo |
| A  B  C  D  | amarillo Posible falla de memoria. amarillo verde verde |
| A  B  C  D  | amarillo Posible falla o conflicto de la tarjeta de expansión. verde amarillo amarillo |
| A  B  C  D  | amarillo Posible falla de la tarjeta de vídeo. verde amarillo verde |
| A  B  C  D  | amarillo Posible falla de unidad de disco o de disco duro. verde verde amarillo |
| A  B  C  D  | verde Se encontró una alerta después de la inicialización del vídeo. Revise la pantalla del equipo en busca de un mensaje de error. verde verde amarillo |
|  =amarillo  =verde  =apagado | |

Códigos de luces de diagnóstico durante la POST (continuación)

| Patrón de luces | Causa |
|--|---|
| A  B  C  D  | verde amarillo amarillo verde Es posible que hayan fallado los recursos de la placa base y/o el hardware. |
| A  B  C  D  | verde amarillo verde verde Es posible que hayan fallado los recursos de la placa base y/o el hardware. |
| A  B  C  D  | verde verde amarillo amarillo Posible falla o conflicto de la tarjeta de expansión. |
| A  B  C  D  | amarillo verde verde verde Posible falla del USB. |
| A  B  C  D  | verde verde verde verde Condición de funcionamiento normal después de la POST. |

 =amarillo
 =verde
 =apagado

Mensajes del sistema

Si se produce un error durante el inicio, es posible que aparezca un mensaje en el monitor identificando el problema. Si en la pantalla aparece un mensaje del sistema, búsquelo en la sección "Mensajes del sistema" de la *Guía del usuario* para obtener sugerencias sobre cómo resolver problemas. Los mensajes del sistema aparecen en orden alfabético.



NOTA: Si el mensaje del equipo que usted recibe no aparece en la *Guía del usuario*, consulte la documentación del programa de aplicación que estaba ejecutando en el momento que apareció el mensaje y/o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción correctiva recomendada.

Códigos de sonido

Si ocurre un error durante el inicio que no puede notificarse en el monitor, el equipo puede emitir un código de sonido que identifica el problema. El código de sonido es un patrón de sonidos: Por ejemplo, un sonido, seguido de un segundo sonido y una sucesión de tres sonidos (código 1-1-3) significa que el equipo no pudo leer los datos almacenados en la NVRAM (non-volatile random-access memory [memoria no volátil de acceso aleatorio]).

Si se emite un código de sonido, anótelo y búsquelo en "Códigos de sonido del sistema" en la *Guía del usuario*.